

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien, (Undang-Undang No.43 Tahun 2019). Rekam Medis adalah kumpulan keterangan tentang identitas, hasil anamnesis, pemeriksaan, dan catatan segala kegiatan para pelayan kesehatan atas pasien dari waktu ke waktu. Rekam Medis atau *Medical Record* berfungsi sebagai dasar dan petunjuk untuk merencanakan dan menganalisis penyakit serta merencanakan pengobatan, perawatan dan tindakan medis yang harus diberikan kepada pasien (Budi, 2015).

Rekam Medis merupakan catatan pengobatan pasien yang ada di setiap Puskesmas dan Rumah Sakit. Salah satu Puskesmas yang memiliki layanan Rekam Medis yaitu Puskesmas Duingi Kota Gorontalo, akan tetapi rekam medis yang berjalan saat ini di Puskesmas Duingi memiliki beberapa kendala yakni, dimulai dari Unit Pelayanan yang bertugas melayani pasien baru maupun pasien lama yang akan berobat di Puskesmas Duingi, selanjutnya Para Medis yang akan melakukan chekup pada pasien sebagai langkah awal sebelum melakukan pengobatan pada Dokter. Kemudian Dokter yang akan melakukan pengobatan pada pasien, sebelumnya harus melakukan proses Anamnesa agar dapat menghasilkan hasil Diagnosa pasien beserta Resep yang akan diberikan. Langkah selanjutnya dilakukan oleh Apoteker yang akan mengeluarkan Resep untuk pasien. Jumlah catatan kunjungan pasien rekam medis pada tahun 2020 sampai tahun 2021 adalah 11.094 kunjungan. Dengan jumlah catatan kunjungan

rekam medis yang banyak mengakibatkan rekam Medis yang berada di Puskesmas Duingi memiliki masalah dalam penyimpanan berkas atau catatan Rekam Medis pasien yakni seiring waktu berjalan penyimpanan catatan rekam medis membutuhkan tempat penyimpanan yang besar serta dapat mengakibatkan tercecernya catatan rekam medis pasien. Sistem Informasi Rekam Medis ini akan sangat membantu dan memudahkan pelayan kesehatan dalam mengelola atau menyimpan catatan Rekam Medis pasien serta dapat melihat semua riwayat rekam medis setiap pasien yang pernah melakukan pengobatan di Puskesmas

Berdasarkan permasalahan yang ada maka diperlukan *Medical Record System* Berbasis *Web* untuk mengoptimalkan proses pengelolaan dan penyimpanan catatan Rekam Medis pasien di Puskesmas Duingi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana merancang *Medical Record System* Berbasis *Web* untuk dapat memudahkan pelayan kesehatan dalam pengelolaan dan penyimpanan catatan Rekam Medis pasien di Puskesmas Duingi.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Duingi Jl. H. Nani Wartabone No. 45 Kel. Huangobotu Kec. Duingi Kota Gorontalo.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data pasien/pengunjung di Puskesmas Duingi
3. Sistem yang dibangun *Medical Record System* Berbasis *Web* di Puskesmas.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada permasalahan di atas maka penelitian ini bertujuan untuk dapat memudahkan pelayanan kesehatan dalam pengelolaan dan penyimpanan catatan Rekam Medis pasien di Puskesmas Duingi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah :

1. Secara praktis, untuk mengoptimalkan proses pengelolaan dan penyimpanan catatan Rekam Medis di Puskesmas Duingi.
2. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan bisa dijadikan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Medical Record System.