

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Penerapan Sistem Informasi Manajemen Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan Menggunakan Metode Pieces

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 22 Desember 2021
Waktu : 13.00 – 15.00 WITA

Oleh :

Nama : Miskiyah Nur Wahidah Balu
NIM : 531416060

Penguji Skripsi

Penguji 1 Arip Mulyanto, S.Kom, M.Kom
NIP. 197603232001121001 (.....)

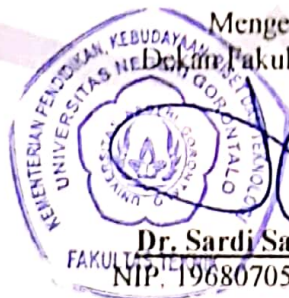
Penguji 2 Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs
NIP. 197812082003121002 (.....)

Penguji 3 Budiyanto Ahaliki, S.Si, M.Kom
NIP. 198905262019031006 (.....)

Penguji 4 Moh. Hidayat Koniyo, ST, M.Kom
NIP. 197304162001121001 (.....)

Penguji 5 Roviiana H. Dai, S.Kom, M.T
NIP. 198301302008122002 (.....)

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Sardi Salim, M.Hd
NIP. 196807051997021001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Miskiyah Nur Wahidah Balu
NIM : 531416060
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Penelitian : Analisis Tingkat Kepuasan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Menggunakan Metode Pieces

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom.

NIP: 197304162001121001

Dosen Pembimbing 2

Roviana H. D., S.Kom, MT

NIP: 198301302008122002

INTISARI

Berdasarkan kinerja dari Aplikasi yang ada SIM-BPHTB belum pernah dilakukan analisis untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan semestinya sehingga sulit mengetahui seberapa besar pengaruh aplikasi terhadap tingkat kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna sistem merupakan salah satu tolak ukur tingkat keberhasilan penerapan sebuah sistem yang merupakan penilaian menyangkut kinerja suatu sistem informasi terbilang baik atau buruk serta cocok atau tidak dengan penggunaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah menerapkan Metode Pieces untuk menganalisis tingkat kepuasan pada sistem informasi bea perolehan hak atas tanah dan bangunan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Pieces yang terdiri dari 6 point analisa yaitu : Performance, Information, Economi, Control, Efficiency, Service. Dari hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukan bahwa keseluruhan hasil item-item pernyataan valid dan reliabel berdasarkan hasil kuesioner yang telah diberikan. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh hubungan variabel bebas dari variabel pieces denga user satisfaction (kepuasan pengguna). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari 6 kerangka pieces terdapat Performance, Economi, Control yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan sedangkan untuk Information, Efficiency, Service tidak berpengaruh terhadap kepuasan Sistem Informasi Manajemen Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan .

Kata kunci SIM-BPHTB, Kepuasan, Pieces

ABSTRACT

The performance of the existing SIM-BPHTB application has never been analyzed to find out whether the system is running properly, so it is difficult to determine to what extent the influence of the application on the level of user satisfaction. System user satisfaction is one of the benchmarks for the success rate of implementing an information system, whether it is good or bad and whether it is suitable or not for its use. Thus, the research aims to apply the PIECES method to analyze satisfaction level on the management information system of fees for acquisition of land and building rights (BPHTB). The research method applies the PIECES method consisting of six analysis points: Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service. The result of validity and reliability tests indicates that the overall results of the statement items are valid and reliable based on the questionnaire results that have been provided. In the meantime, the multiple linear regression analysis is used to figure out the effect of the independent variables (PIECES variable) on user satisfaction. The research finding denotes that out of six PIECES frameworks, it is noticeable that Performance, Economy, and Control affect the user satisfaction level, while Information, Efficiency, Service do not affect the Management Information System of Fees for Acquisition of Land and Building Rights (SIM-BPHTB).

Keywords: SIM-BPHTB, Satisfaction, PIECES

