### **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Administrasi adalah keseluruhan proses kerja sama yang dilaksanakan oleh dua orang atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya (Siagian, (2016) dalam Sitinjak dkk., (2020)). Pemanfaatan teknologi informasi sebagai pendukung sistem pelayanan administrasi saat ini sangat penting untuk dikembangkan oleh setiap jurusan, karena jurusan merupakan mesin penggerak utama dari pelaksanaan akademik pada sebuah lembaga perguruan tinggi. Salah satu administrasi yang ada di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo yaitu administrasi mahasiswa dan administrasi dosen. Administrasi mahasiswa terdiri dari pelayanan surat permohonan izin kuliah, surat permohonan izin sosialisasi, surat rekomendasi PPL 2, surat rekomendasi KKN, surat permohonan praktek mengajar, surat rekomendasi pindah, permohonan surat observasi awal, permohonan surat tugas penelitian, berita acara yudisium, dan surat rekomendasi wisuda. Sedangkan untuk administrasi dosen berupa pengarsipan dokumen. Adapun dokumen yang diarsipkan adalah data dosen yang menjadi keperluan jurusan.

Administrasi yang ada saat ini masih dilakukan dengan cara manual sehingga menyebabkan beberapa kendala yang sering dihadapi, diantaranya petugas pelayanan adminitrasi masih memasukkan data mahasiswa satu demi satu ke dalam surat yang diajukan sehingga dari segi waktu menjadi kurang efisien, mahasiwa tidak dapat memantau kemajuan surat yang telah diajukan apakah sudah selesai atau belum, sehingga menyebabkan tidak adanya kepastian waktu dalam pengambilan surat. Selain itu, tidak tersedianya pengarsipan dokumen dosen di

jurusan karena masih disimpan pada masing-masing laptop dosen. Sehingga dari segi waktu menjadi kurang efisien, karena harus menunggu dosen yang bersangkutan untuk memberikan dokumen yang sewaktu-waktu dibutuhkan oleh pihak jurusan.

Berdasarkan hal yang telah diuraikan, maka akan dirancang dan dibangun sebuah "Sistem Informasi Administrasi Jurusan Bebrbasis Web" Sehingga memudahkan proses administrasi mahasiswa dalam hal pelayanan surat dan administrasi dosen pada pengarsipan dokumen.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarakan latar belakang, maka rumusan permasalahan pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang serta membangun sistem administrasi akademik jurusan berbasis web?

### 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup pada penelitian ini adalah:

- Penelitian ini berfokus pada administrasi mahasiswa dan administrasi dosen.
  Administrasi mahasiswa di fokuskan pada pelayanan surat. Sedangkan administrasi dosen pada pengarsipan dokumen.
- Data sampel yang digunakan adalah data dari Jurusan Teknik Informatika, Universitas Negeri Gorontalo.
- Sistem informasi pelayanan administrasi jurusan yang akan di rancang berbasis web.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Penilitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem administrasi jurusan untuk membantu dan memudahkan administrasi mahasiswa dan dosen pada Jurusan Teknik Informatika, Universitas Negeri Gorontalo.

# 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini berdasarkan dari tujuan penelitian adalah:

- Secara praktis, penelitian ini diharapakan bisa membantu dan memudahkan administrasi mahasiswa dalam hal pengurusan dan pelayanan surat, mahasiswa dapat memantau kemajuan surat yang diajukan, serta pada administrasi dosen tersedianya arsip dokumen dosen ketika dibutuhkan oleh pihak jurusan.
- 2. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan admnistrasi jurusan.