

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Di
Arcstics Cendekia Berbasis Web Dalam Upaya
Meningkatkan Kualitas Pelayanan

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 03 Desember 2021
Waktu : 13.00 s/d 15.00 WITA

Oleh
Nama : Isna Ansari
NIM : 531417040

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Rampi Yusuf, S.Kom., MT (.....)
NIP. 198110232006041002

Penguji 2 : Dr. Mohammad Syafri Tuloli, M.T (.....)
NIP. 198207252008121004

Penguji 3 : Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom, M.Kom (.....)
NIP. 198904072015041004

Penguji 4 : Dian Novian, S.Kom., MT (.....)
NIP. 197511242001121001

Penguji 5 : Roviana H Dai, S.Kom, MT (.....)
NIP. 198301302008122002

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Gorontalo


Dr. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI,
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**



Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Isna Ansari
NIM : 531417040
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Penelitian : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ARCSTICS
CENDEKIA BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Dian Novian, S.Kom., MT

NIP: 197511242001121001

Dosen Pembimbing 2

Roviana H Dai, S.Kom., MT

NIP: 198301302008122002

ABSTRAK

ISNA ANSARI. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Di Arcstics Cendekia Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Dibimbing oleh Dian Novian, S.Kom., MT, dan Roviana H Dai, S.Kom., MT).

Penelitian ini membahas tentang permasalahan terhadap pelayanan yang ada di lembaga Arcstics Cendekia, dimana pelayanan di lembaga Arcstics Cendekia masih mengadopsi sistem manual sehingga sering menimbulkan beberapa permasalahan seperti penyimpanan data masih menggunakan pembukuan sehingga memungkinkan data hilang atau rusak, CEO kesulitan untuk mengetahui progres kerja konsultan dan kurangnya informasi yang diterima oleh pelanggan terkait layanan dan waktu pelaksanaan layanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi manajemen Arcstics Cendekia berbasis web untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di lembaga Arcstics Cendekia khususnya pelayanan bagi pelanggan agar lebih mudah, cepat dan akurat. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yakni menggunakan metode *waterfall*. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan juga wawancara. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi manajemen Arcstics Cendekia berbasis web untuk meningkatkan kualitas pelayanan, pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan, pembayaran dan menerima layanan secara online serta lembaga dapat melihat data pelanggan, data konsultan dan data transaksi dengan mudah dan cepat. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sistem yang dibangun sudah memenuhi persyaratan fungsional, artinya sistem yang telah dibangun dapat menghasilkan manajemen informasi yang diharapkan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Kualitas Pelayanan, Arcstics Cendekia, *Waterfall*

ABSTRACT

ISNA ANSARI. Design and Build of a Web-Based Management Information System at Arcstics Cendekia to Improve Service Quality. The principal supervisor is Dian Novian, S.Kom., MT., and the co-supervisor is Roviana H. Dai, S.Kom., MT.

This research discusses the problems with the services that existed at the Arcstics Cendekia, where the institution still adopting a manual system that often caused several problems such as data storage still used bookkeeping so that data could be lost or damaged, the CEO has difficulty knowing the progress of the consultant's work, lack of information received by customers regarding services, and the timing of service delivery. The purpose of this research was to build a web-based management information system at Arcstics Cendekia to improve the quality of services, particularly on customer service, to make it easier, faster, and more accurate. The method used in system development was the waterfall method. Data were collected through observation and interviews. This research produced a web-based management information system at Arcstics Cendekia to improve service quality in ordering services by customers, online payment and services reception, viewing customer and consultant data, and easy and quick data transaction. The results showed that the system built met the functional requirements, meaning that the system built can produce the expected information management.

Keywords: Information System Management, Service Quality, Arcstics Cendekia, Waterfall

