

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembangunan sistem informasi manajemen ini agar dapat membantu dan memudahkan pihak manajemen dalam melihat data pelanggan, data konsultan dan data layanan agar lebih cepat dan akurat sebagai bahan pengambilan keputusan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan.
2. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi manajemen Arcstics Cendekia berbasis web untuk meningkatkan kualitas pelayanan, khususnya pelayanan bagi pelanggan. Pelanggan dapat melihat informasi layanan Arcstics Cendekia yang terdiri dari bimbingan belajar matematika dan statistika untuk pelajar SMA dan Mahasiswa, pelatihan *software* statistika dan layanan analisis data statistika. Sistem ini mengelola kegiatan pelayanan yang ada di Arcstics Cendekia khususnya pelayanan bagi pelanggan seperti dalam melakukan pemesanan layanan, pembayaran dan penerima layanan secara online serta mempermudah pihak manajemen melihat data pelanggan dan data layanan secara keseluruhan.
3. Hasil dari pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem yang dibangun sudah memenuhi persyaratan fungsional, artinya sistem yang telah dibangun dapat menghasilkan keluaran yang diharapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan beberapa saran yaitu:

1. Perlu diadakan evaluasi secara berkala dan pengembangan terhadap sistem informasi manajemen Arcstics Cendekia yang dibangun. Hal ini dilakukan apabila terjadi perubahan prosedur atau aturan agar sistem dapat beradaptasi dan masih bisa difungsikan dengan baik. Sehingga mampu memenuhi kebutuhan lembaga.
2. Kedepannya sistem ini dapat dikembangkan agar dapat mengelolah seluruh pelayanan yang ada, bukan hanya pelayanan terhadap pelanggan, tetapi sistem informasi manajemen untuk pegawai yang ada di lembaga Arcstics Cendekia seperti sistem informasi manajemen penggajian.
3. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menggunakan metode kuantitatif dengan melakukan sebar kuesioner untuk mengetahui tingkat kualitas layanan sistem informasi manajemen yang di bangun, hal tersebut agar dapat diketahui dengan jelas dimensi yang masih kurang dari sistem informasi manajemen sehingga mudah dilakukan perbaikan sistemnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Lukman & Munawir. 2018. *“Sistem Informasi Manajemen”*. Aceh : Penerbit Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA).
- Heryati, Agustina. 2017. *“Sistem Informasi Manajemen”*. Universitas Global Mandiri. Palembang.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *“ Cara Praktis Membangun Website Gratis”*. Jakarta : PT Gramedia
- Khristianto, Wheny., Supriyanto, T., & Wahyuni, Sri. 2015. *“Sistem Informasi Manajemen”*. Kalimantan : UPT Penerbitan UNEJ.
- Kotler, Philip. 2000. *“Marketing Management Edisi Milenium”*. Inc New Jersey: Prentice Hall Intl.
- Kurniawan, Hendra & Bondowoso, B, W. 2019. *“Sistem Informasi Terintegrasi Tugas Akhir/ Skripsi Berbasis Web (Studi Kasus : Jurusan Sistem Informasi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya)”*. Jurnal Simbada. Vol 02, Hal 125.
- Loilatu, Hajar Siti., Rusdi, M., & Musyawir. 2020. *“Penerapan Sistem Informasi Manajemen”*. Jurnal Basicedu, Volume 4., hal 1410.
- Nugroho, Eko. 2008. *“Sistem Informasi Manajemen Konsep, Aplikasi, Dan Perkembangan.”* Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Parasuraman ., Berry Leonard L & Zeithaml, Valarie A. 1985. *“Servqual : A Multiple- ItemScale For Measuring Customer Perception Of Service Quality”*. Journal Of Retailing, Volume 64 hal 23.
- Prasojo, Latip Diat. 2013. *“Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. Yogyakarta”*. UNY Press.
- Pratiwi, Rizky Dwi., Kusumantara, Prisa Marga,. dan Agussalim. 2020. *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Administrasi Di Lembaga Bimbingan Belajar Bahasa Inggris*. Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi (JIFoSI), volume 1, hal 927.
- Pressman, R. S. 2015. *“Software Engineering A Practitioner’s Approach Eighth Edition”*. New York : McGraw-Hill Series In Science.
- Purnama, Chamdan. 2016. *“Sistem Informasi Manajemen. Mojokerto”*. Insan Global.
- Saosang, Mentari. 2017. *“Optimalisasi Sistem Lembaga Kursus Bahasa Inggris Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Client Server”*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.

- Setiawan, Budi. 2021. *“Rancang Bangun Bimbingan Belajar Smart Center Indonesia Berbasis Web”*. Skripsi. Riau: UIN Suska Riau.
- Sukoharsono, Eko Ganis. 2008. *“Sistem Informasi Manajemen”*. Malang: Surya Pena Gemilang.
- Tugil, Helidorus. 2019. *“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Ekstrakurikuler (SIME) Berbasis Web Pada Sekolah Menengah Pertama Swasta Muhammadiyah Kupang”*. Skripsi. Kupang : Universitas Citra Bangsa Kupang.
- Yulianto, E., dan Ginanjar,A. (2019). *“Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Diklat Menggunakan Metode Servqual Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi (Studi Kasus: Balai Diklat Metrologi)”*. Media jurnal informatika, volume 11, hal 9-11.