

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

1. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIM-RS menggunakan metode EUCS dan memberikan rekomendasi agar sistem berjalan lebih baik. Penelitian ini diambil berdasarkan masalah yang ada yaitu lambatnya kinerja sistem, operator sistem juga harus membukukan transaksi terlebih dahulu dan kemudian transaksi yang ada pada buku tersebut yang akan dimasukkan pada sistem dan juga belum dilakukan evaluasi sistem.
2. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna sudah merasa puas dalam menggunakan SIM-RS dilihat dari variabel EUCS. Sehingga direkomendasikan apabila dilakukan pengembangan sistem agar memperhatikan kemudahan pengguna SIM-RS. Sehingga direkomendasikan untuk melihat dari segi *hardware* berupa pengecekan perangkat komputer apabila ada perangkat yang sudah usang dan perlu diganti, atau dari segi *brainware* seperti meninjau kemampuan operator dalam mengoperasikan sistem atau melakukan pelatihan penggunaan sistem.
3. Penelitian ini juga mengukur pengaruh dari variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna. Untuk hasil pengukuran pengaruh menunjukkan bahwa kelima variabel EUCS berpengaruh terhadap kepuasan pengguna baik secara parsial maupun simultan.

### **5.2 Saran**

- 1 Rumah Sakit

Disarankan agar penelitian ini bisa dijadikan salah satu aspek untuk pengambilan keputusan apabila melakukan pengembangan sistem.

## 2 Penelitian Selanjutnya

Disarankan agar untuk melakukan mengembangkan penelitian mengenai pengukuran tingkat kepuasan pengguna SIM-RS ini dengan menggunakan metode evaluasi lainnya untuk membandingkan hasil.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambler, Scott W. 2002. *“Know The User before Implementing A System”*. Computing Canada. ABI/INFORM Global. Canada.
- Ardiansyah, M. I. N. 2019. “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Suster for Student Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”. Universitas Jember.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. “Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek”. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 1986. “Validitas dan Reliabilitas. Jakarta: Rineka Cipta”.
- Bilson, S. (2008). “Panduan riset perilaku konsumen”. Jakarta: Gramedia.
- Cohen, et al. (2007). “Metode Penelitian dalam Pendidikan”. New York. Routledge.
- Davis, Gordon. 1999. “Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen”. PT. Pustaka Binaman Presindo. Jakarta Pusat.
- Doll, W.J., dan G. Torkzadeh. 1988. *“The Measurement of End-User Computing Satisfaction”*. *MIS Quarterly*.
- Guimaraes, Tor, Sandy D Staples., dan James D Mckeen. 2003. *“Empirically Testing Some Main-User Related Factors for System Development Quality. The Quality Management Journal”*. ABI/INFORM Global. hal 39 – 55.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2013. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2013. “Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua”. Jakarta: Rajawali Pers.
- Lanti, R.S. 2018. “Evaluasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Itwasda Polda Gorontalo dengan Metode *End User Computer Satisfaction (EUCS)*”. Universitas Negeri Gorontalo.
- Lovelock, C dan John Wirtz, 2011. “Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7”. Jakarta : Erlangga.
- McLeod, R. Jr. 2001. “Sistem Informasi *Management* Jilid Dua”. Edisi Bahasa Indonesia, PT. Bhuana Ilmu Populer. Jakarta.
- Rasman, I. Y. K. 2012. “Gambaran Hubungan Unsur – Unsur *End User Computing Satisfaction* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok”. Universitas Indonesia

- Riduwan. 2009. “Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian”. Bandung: Alfabeta.
- Rosalina. 2017. “Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan *End-User Computing Satisfaction* Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta”. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Saputra, Arif, dan Denny Kurniadi. 2019. “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS”. *Voteknika*. 7(3) Hal. 59-66.
- Sugiyono. 2009. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”. Bandung : Alfabeta, CV.
- Tan, J., 2005. “*E-health Care Information Systems: An Introduction for Students and Professionals*”. Jossey-Bass, San Francisco.
- Thoha, Miftah. 2003. “Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasi”. Rajawali : Jakarta
- Wahyuni, Noor, 2016. “Uji Validitas dan Reliabilitas”. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Widiardhani, Aulia Rosiana, 2019. “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Pada SMP Genrus Nusantara Boarding School (GNBS) Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean”. S1 thesis, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wisadirana, Darsono. 2005. “Metode Penelitian & Pedoman Penulisan Skripsi Untuk Ilmu Social”. Malang : UMM Press.
- Wulandari, A. 2018. “Turnover Intention Karyawan Berbasis Job Satisfaction Survey (JSS)”. Institut Informatika & Bisnis Darmajaya: Bandar Lampung
- Zulkarnaen, D. R., Wahyudi, R., & Wijanarko, A. 2017. “Audit Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas Menggunakan Framework Cobit 4.1”. *Probisnis*. 10(2): 27-37.
- Zakiyudin, Ais. 2011. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan admin SIM-RS



Pemberian Kuesioner kepada Responden



Pemaparan Hasil Penelitian

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

### • IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (BISA ALIAS) :

JENIS KELAMIN :

RAWAT JALAN/INAP (coret salah satu)

UMUR :

PENDIDIKAN TERAKHIR :

### • PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk mengisi jawaban pada setiap pertanyaan/ Pernyataan yang menurut Anda sesuai dengan kondisi saat ini dengan membubuhkan tanda silang (X) pada kolom yang tersedia

Keterangan

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	SIM-RS menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan				
2	SIM-RS menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan pengguna.				
3	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh SIM-RS sangat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan sehari – hari.				
4	SIM-RS memiliki banyak modul yang berguna				
5	Informasi yang dihasilkan SIM-RS sangat akurat.				
6	Hasil <i>output</i> pada layar dari SIM-RS sesuai dengan apa yang diperintahkan atau input.				
7	SIM-RS dapat memperkecil terjadinya kesalahan.				
8	Informasi yang ditampilkan oleh SIM-RS sangat jelas				

9	Komposisi warna dalam SIM-RS sangat baik sehingga tidak membosankan				
10	Format dan bentuk laporan yang dihasilkan SIM-RS mudah dimengerti dan dipahami				
11	Tampilan antarmuka SIM-RS mudah sehingga membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.				
12	SIM-RS menampilkan sebuah informasi dengan sangat baik.				
13	Sangat Mudah dalam berinteraksi dengan SIM-RS				
14	Terdapat manual bantuan ( <i>help menu</i> ) di dalam SIM-RS.				
15	Sangat mudah mengajarkan SIM-RS pada orang baru.				
16	SIM-RS Memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna secara tepat waktu				
17	SIM-RS memberikan <i>alert / reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan / peringatan.				
18	SIM-RS mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat.				
19	Penyedia layanan SIM-RS apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.				
20	Pengguna merasa puas terhadap isi dari SIM-RS				
21	Pengguna merasa puas terhadap keakuratan dari SIM-RS				
22	Pengguna merasa puas terhadap bentuk dari SIM-RS				
23	Pengguna merasa puas terhadap kemudahan penggunaan dari SIM-RS				
24	Pengguna merasa puas terhadap ketepatan waktu dari SIM-RS				

**Lampiran 3 Uji Reliabilitas**

		X11	X12	X13	X14	X21	X22	X23	X31	X32	X33	X34	X35	X41	X42	X43	X51	X52	X53	X54	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
X11	Pearson Correlation	1,0	,650	,500	,357	0,2	0,2	,447	,421	0,2	,350	0,2	0,3	0,2	0,3	,421	0,2	0,3	,418	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	,418	,518
X12	Pearson Correlation	,650	1,0	,670	0,2	0,1	0,1	0,3	,393	0,1	,505	,353	,447	0,2	,519	,393	0,2	,440	,550	,650	,467	,353	,467	0,3	,550	,595
X13	Pearson Correlation	,500	,670	1,0	0,2	0,3	,425	0,3	,393	0,3	,670	0,2	,447	,505	0,3	,702	,505	,657	,747	,650	0,3	,353	,467	0,3	,353	,682
X14	Pearson Correlation	,357	0,2	0,2	1,0	0,3	,510	,671	,401	0,3	,414	0,2	,392	,414	0,3	,401	0,2	0,0	0,2	0,2	,476	0,2	,476	0,2	,521	,499
X21	Pearson Correlation	0,2	0,1	0,3	0,3	1,0	,760	,633	,565	,633	,559	,454	0,3	,559	-0,1	,565	,559	0,2	,454	,398	,398	,454	,398	,398	,454	,616
X22	Pearson Correlation	0,2	0,1	,425	,510	,760	1,0	,481	,429	,760	,611	,345	,392	,611	0,2	,604	,611	,401	,345	0,3	0,3	,568	,510	,510	,345	,654
X23	Pearson Correlation	,447	0,3	0,3	,671	,633	,481	1,0	,565	,633	,559	,454	,516	,559	-0,1	,565	0,3	0,2	,454	,398	,671	,454	,671	,398	,748	,698
X31	Pearson Correlation	,421	,393	,393	,401	,565	,429	,565	1,0	0,3	,548	,386	,500	,548	0,1	,566	,393	0,3	,571	,500	0,3	0,2	0,3	0,2	,386	,620
X32	Pearson Correlation	0,2	0,1	0,3	0,3	,633	,760	,633	0,3	1,0	,559	,454	,516	,559	-0,1	,565	,559	,528	0,2	0,1	,398	,748	,671	,671	,454	,649
X33	Pearson Correlation	,350	,505	,670	,414	,559	,611	,559	,548	,559	1,0	,550	,765	,670	,519	,857	,670	,657	,747	,833	,650	,747	,833	,650	,747	,934
X34	Pearson Correlation	0,2	,353	0,2	0,2	,454	,345	,454	,386	,454	,550	1,0	,500	,550	,418	,386	,550	,361	0,3	,458	,458	,529	,458	,677	,529	,636
X35	Pearson Correlation	0,3	,447	,447	,392	0,3	,392	,516	,500	,516	,765	,500	1,0	,606	,487	,649	,606	,606	,500	,593	,770	,690	,770	,593	,690	,814



X41	Pearson Correlation	0,2	0,2	,505 <sub>..</sub>	,414 <sub>.</sub>	,559 <sub>..</sub>	,611 <sub>..</sub>	,559 <sub>..</sub>	,548 <sub>..</sub>	,559 <sub>..</sub>	,670 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,606 <sub>..</sub>	1,0	0,1	,702 <sub>..</sub>	,835 <sub>..</sub>	,440 <sub>.</sub>	,550 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,467 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,726 <sub>..</sub>
X42	Pearson Correlation	0,3	,519 <sub>..</sub>	0,3	0,3	-0,1	0,2	-0,1	0,1	-0,1	,519 <sub>..</sub>	,418 <sub>.</sub>	,487 <sub>..</sub>	0,1	1,0	0,3	0,3	,476 <sub>..</sub>	,418 <sub>.</sub>	,604 <sub>..</sub>	,375 <sub>.</sub>	,418 <sub>.</sub>	,375 <sub>.</sub>	,375 <sub>.</sub>	,418 <sub>.</sub>	,491 <sub>..</sub>
X43	Pearson Correlation	,421 <sub>.</sub>	,393 <sub>.</sub>	,702 <sub>..</sub>	,401 <sub>.</sub>	,565 <sub>..</sub>	,604 <sub>..</sub>	,565 <sub>..</sub>	,566 <sub>..</sub>	,565 <sub>..</sub>	,857 <sub>..</sub>	,386 <sub>.</sub>	,649 <sub>..</sub>	,702 <sub>..</sub>	0,3	1,0	,702 <sub>..</sub>	,664 <sub>..</sub>	,756 <sub>..</sub>	,671 <sub>..</sub>	,500 <sub>..</sub>	,571 <sub>..</sub>	,671 <sub>..</sub>	,500 <sub>..</sub>	,571 <sub>..</sub>	,856 <sub>..</sub>
X51	Pearson Correlation	0,2	0,2	,505 <sub>..</sub>	0,2	,559 <sub>..</sub>	,611 <sub>..</sub>	0,3	,393 <sub>.</sub>	,559 <sub>..</sub>	,670 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,606 <sub>..</sub>	,835 <sub>..</sub>	0,3	,702 <sub>..</sub>	1,0	,657 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,650 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,737 <sub>..</sub>
X52	Pearson Correlation	0,3	,440 <sub>.</sub>	,657 <sub>..</sub>	0,0	0,2	,401 <sub>.</sub>	0,2	0,3	,528 <sub>..</sub>	,657 <sub>..</sub>	,361 <sub>.</sub>	,606 <sub>..</sub>	,440 <sub>.</sub>	,476 <sub>..</sub>	,664 <sub>..</sub>	,657 <sub>..</sub>	1,0	,620 <sub>..</sub>	,547 <sub>..</sub>	0,3	,620 <sub>..</sub>	,547 <sub>..</sub>	,547 <sub>..</sub>	,361 <sub>.</sub>	,685 <sub>..</sub>
X53	Pearson Correlation	,418 <sub>.</sub>	,550 <sub>..</sub>	,747 <sub>..</sub>	0,2	,454 <sub>..</sub>	,345 <sub>.</sub>	,454 <sub>..</sub>	,571 <sub>..</sub>	0,2	,747 <sub>..</sub>	0,3	,500 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,418 <sub>.</sub>	,756 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,620 <sub>..</sub>	1,0	,896 <sub>..</sub>	,458 <sub>..</sub>	0,3	,458 <sub>..</sub>	0,2	,529 <sub>..</sub>	,740 <sub>..</sub>
X54	Pearson Correlation	0,3	,650 <sub>..</sub>	,650 <sub>..</sub>	0,2	,398 <sub>.</sub>	0,3	,398 <sub>.</sub>	,500 <sub>..</sub>	0,1	,833 <sub>..</sub>	,458 <sub>..</sub>	,593 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,604 <sub>..</sub>	,671 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,547 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	1,0	,593 <sub>..</sub>	,458 <sub>..</sub>	,593 <sub>..</sub>	,389 <sub>.</sub>	,677 <sub>..</sub>	,772 <sub>..</sub>
Y1	Pearson Correlation	0,3	,467 <sub>..</sub>	0,3	,476 <sub>..</sub>	,398 <sub>.</sub>	0,3	,671 <sub>..</sub>	0,3	,398 <sub>.</sub>	,650 <sub>..</sub>	,458 <sub>..</sub>	,770 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,375 <sub>.</sub>	,500 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	0,3	,458 <sub>..</sub>	,593 <sub>..</sub>	1,0	,677 <sub>..</sub>	,796 <sub>..</sub>	,593 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	,748 <sub>..</sub>
Y2	Pearson Correlation	0,2	,353 <sub>.</sub>	,353 <sub>.</sub>	0,2	,454 <sub>..</sub>	,568 <sub>..</sub>	,454 <sub>..</sub>	0,2	,748 <sub>..</sub>	,747 <sub>..</sub>	,529 <sub>..</sub>	,690 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,418 <sub>.</sub>	,571 <sub>..</sub>	,550 <sub>..</sub>	,620 <sub>..</sub>	0,3	,458 <sub>..</sub>	,677 <sub>..</sub>	1,0	,896 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	,764 <sub>..</sub>	,767 <sub>..</sub>
Y3	Pearson Correlation	0,3	,467 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,476 <sub>..</sub>	,398 <sub>.</sub>	,510 <sub>..</sub>	,671 <sub>..</sub>	0,3	,671 <sub>..</sub>	,833 <sub>..</sub>	,458 <sub>..</sub>	,770 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,375 <sub>.</sub>	,671 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,547 <sub>..</sub>	,458 <sub>..</sub>	,593 <sub>..</sub>	,796 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	1,0	,796 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	,845 <sub>..</sub>
Y4	Pearson Correlation	0,2	0,3	0,3	0,2	,398 <sub>.</sub>	,510 <sub>..</sub>	,398 <sub>.</sub>	0,2	,671 <sub>..</sub>	,650 <sub>..</sub>	,677 <sub>..</sub>	,593 <sub>..</sub>	,467 <sub>..</sub>	,375 <sub>.</sub>	,500 <sub>..</sub>	,650 <sub>..</sub>	,547 <sub>..</sub>	0,2	,389 <sub>.</sub>	,593 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	,796 <sub>..</sub>	1,0	,677 <sub>..</sub>	,712 <sub>..</sub>
Y5	Pearson Correlation	,418 <sub>.</sub>	,550 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,521 <sub>..</sub>	,454 <sub>..</sub>	,345 <sub>.</sub>	,748 <sub>..</sub>	,386 <sub>.</sub>	,454 <sub>..</sub>	,747 <sub>..</sub>	,529 <sub>..</sub>	,690 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,418 <sub>.</sub>	,571 <sub>..</sub>	,353 <sub>.</sub>	,361 <sub>.</sub>	,529 <sub>..</sub>	,677 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	,764 <sub>..</sub>	,896 <sub>..</sub>	,677 <sub>..</sub>	1,0	,806 <sub>..</sub>
Tot al	Pearson Correlation	,518 <sub>..</sub>	,595 <sub>..</sub>	,682 <sub>..</sub>	,499 <sub>..</sub>	,616 <sub>..</sub>	,654 <sub>..</sub>	,698 <sub>..</sub>	,620 <sub>..</sub>	,649 <sub>..</sub>	,934 <sub>..</sub>	,636 <sub>..</sub>	,814 <sub>..</sub>	,726 <sub>..</sub>	,491 <sub>..</sub>	,856 <sub>..</sub>	,737 <sub>..</sub>	,685 <sub>..</sub>	,740 <sub>..</sub>	,772 <sub>..</sub>	,748 <sub>..</sub>	,767 <sub>..</sub>	,845 <sub>..</sub>	,712 <sub>..</sub>	,806 <sub>..</sub>	1,0

#### Lampiran 4 Uji Reliabilitas

a) Variabel *Content*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,761	4

b) Variabel *Accuracy*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,823	3

c) Variabel *Format*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,836	5

d) Variabel *Ease of Use*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,664	3

e) Variabel *Timeliness*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,862	4

f) Variabel Kepuasan Pengguna

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,949	5

**Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden**

No	Nama	JK	RI/RJ	Umur	Pend.	Jawaban																								
						content				accuracy			format				ease of use			timeliness				kepuasan						
						S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	
1	A	P	RJ	37	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
2	F	P	RJ	29	SMA	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
3	NA	P	RJ	27	SMA	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
4	OS	P	RJ	36	D1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
5	RL	P	RI	31	D3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
6	SS	P	RI	26	S1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
7	NA	P	RI	31	D1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
8	WP	P	RI	37	SMA	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
9	WSM	P	RJ	37	SMA	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
10	PN	P	RI	28	D1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
11	SD	P	RI	37	D1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
12	H	P	RI	30	D1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
13	DL	P	RI	35	D1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
14	ZA	P	RI	39	S1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
15	E	P	RI	32	D1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
16	U	L	RI	42	SMA	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
17	MP	P	RI	28	S1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	ZT	P	RI	30	S2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
19	JL	P	RI	35	D1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
20	AD	L	RI	41	SMA	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
21	L	P	RJ	31	SMA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	RH	P	RJ	46	D3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	SAA	P	RJ	38	SMA	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
24	EM	L	RJ	42	SMA	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
25	VM	P	RJ	39	SMA	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
26	D	P	RJ	40	SMA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
27	R	P	RI	43	SMA	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3
28	N	P	RJ	31	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2

29	I	L	PRO	23	D3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3
30	N	P	RJ	36	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	H G	P	RJ	32	D1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	R	P	RJ	26	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	E	P	RJ	36	D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
34	A P	P	RJ	18	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

						12	11	12	11	12	11	11	11	11	11	12	11	11	10	11	12	11	12	11	11	11	11	11	11
					total/ soal	4	9	5	5	3	9	9	9	3	7	2	7	5	6	4	0	4	0	5	7	7	7	8	4
					rata"/soal	3,6	3,5	3,6	3,3	3,6	3,5	3,5	3,5	3,3	3,4	3,5	3,4	3,3	3,1	3,3	3,5	3,3	3,5	3,3	3,4	3,4	3,4	3,4	3,3
						5	0	8	8	2	0	0	0	2	4	9	4	8	2	5	3	5	3	8	4	4	4	7	5
					total/variabel	14,20588			10,61765			17,29412			9,852941			13,79412			17,14706								
					rata"/variabel	3,55			3,54			3,46			3,28			3,45			3,43								

## Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

N		34
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,70731928
Most Extreme Differences	Absolute	,192
	Positive	,129
	Negative	-,192
Test Statistic		,192
Asymp. Sig. (2-tailed)		,003 <sup>c</sup>
Exact Sig. (2-tailed)		,143
Point Probability		,000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1 (Content)	,365	2,736
X2 (Accuracy)	,118	8,493
X3 (Format)	,267	3,740
X4 (Ease of Use)	,156	6,425
X5 (Timeliness)	,414	2,414

a. Dependent Variable: Y

## Uji Heteroskedastisitas

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3,098	2,337		1,326	,196
	X1	-,156	,210	-,225	-,741	,465
	X2	-,128	,489	-,140	-,261	,796
	X3	-,085	,168	-,178	-,503	,619
	X4	,167	,347	,223	,480	,635
	X5	,115	,140	,234	,821	,419

a. Dependent Variable: Abs\_RES

## Uji Linearitas

### a) Variabel *Content*

#### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	85,397	4	21,349	14,057	,000
		Linearity	81,920	1	81,920	53,938	,000
		Deviation from Linearity	3,477	3	1,159	,763	,524
	Within Groups		44,044	29	1,519		
	Total		129,441	33			

### b) Variabel *Accuracy*

#### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	80,475	4	20,119	11,915	,000
		Linearity	72,983	1	72,983	43,223	,000
		Deviation from Linearity	7,491	3	2,497	1,479	,241
	Within Groups		48,967	29	1,689		
	Total		129,441	33			

### c) Variabel *Format*

#### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups	(Combined)	108,608	7	15,515	19,363	,000
		Linearity	101,428	1	101,428	126,582	,000
		Deviation from Linearity	7,180	6	1,197	1,493	,219
	Within Groups		20,833	26	,801		

Total	129,441	33			
-------	---------	----	--	--	--

d) Variabel *Ease of Use*

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X4	Between	(Combined)	82,205	5	16,441	9,746	,000
	Groups	Linearity	81,233	1	81,233	48,152	,000
		Deviation from Linearity	,972	4	,243	,144	,964
Within Groups			47,236	28	1,687		
Total			129,441	33			

e) Variabel *Timeliness*

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X5	Between	(Combined)	59,346	6	9,891	3,810	,007
	Groups	Linearity	42,260	1	42,260	16,278	,000
		Deviation from Linearity	17,086	5	3,417	1,316	,287
Within Groups			70,095	27	2,596		
Total			129,441	33			

**Lampiran 7 Uji Hipotesis**

**Regresi Linear Berganda**

Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	1,560	1,077		1,448	,159
	X1 (Content)	,598	,097	,481	6,164	,000
	X2 (Accuracy)	-,519	,225	-,316	-2,301	,029
	X3 (Format)	,424	,077	,498	5,467	,000
	X4 (Ease of Use)	,745	,160	,557	4,662	,000
	X5 (Timeliness)	-,138	,065	-,157	-2,139	,041

a. Dependent Variable: Y

Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	121,391	5	24,278	84,440	,000 <sup>b</sup>
	Residual	8,051	28	,288		
	Total	129,441	33			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X4, X1, X3, X2

Koefisien Determinasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,968 <sup>a</sup>	,938	,927	,536

a. Predictors: (Constant), X5, X4, X1, X3, X2



## RIWAYAT HIDUP



Azrul A. Aswad, Dilahirkan di Gorontalo tepatnya di Kelurahan Dulomo Selatan Kecamatan Kota Utara Kota Gorontalo pada hari Senin, 20 September tahun 1999. Anak kedua dari dua bersaudara pasangan dari H. Ahmad Aswad S.Kep., Ns., MPH dan Hj Dra. Iyam Dama. Penulis memulai pendidikan sekolah dasar pada tahun 2005 di SDN No. 77 di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo dan berhasil menyelesaikannya pada tahun 2011. Di Sekolah Dasar, penulis pernah mengikuti Olimpiade Sains Nasional (OSN) tingkat Sekolah Dasar mata pelajaran Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) dan bisa membawa nama baik sekolah sampai di tingkat provinsi.

Pada tahun 2011, penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 2 Gorontalo Kecamatan Kota Selatan dan tamat pada tahun 2014. Selama bersekolah di SMP Negeri 2 Gorontalo, penulis pernah tergabung dalam Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) selama 2 periode. Untuk periode pertama penulis menjabat sebagai anggota bidang 10 OSIS dan pada periode kedua menjabat sebagai Sekretaris OSIS. Selain itu penulis juga pernah mengikuti OSN tingkat Sekolah Menengah Pertama pada mata pelajaran Matematika dan dapat membawa nama baik sekolah ke tingkat Provinsi.

Penulis kemudian melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 3 Gorontalo pada tahun 2014 dan selesai pada tahun 2017. Selama bersekolah di SMA Negeri 3 Gorontalo, penulis juga sempat tergabung dalam OSIS tetapi hanya satu periode dan menjabat sebagai anggota bidang 2 OSIS. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri, tepatnya di Universitas Negeri Gorontalo (UNG) Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika pada Program Studi Sistem Informasi.