

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Pengukuran Tingkat Usability Pada Aplikasi E-Rapor  
Di SMK Negeri 1 Suwawa Menggunakan Metode  
Usability Testing Dan System Usability Scale

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 10 Januari 2022  
Waktu : 10.00 s/d 12.00 WITA

Oleh  
Nama : Reonaldi Patalangi  
NIM : 531417047

**Penguji Skripsi**

Penguji 1	: <u>Arip Mulyanto, M.Kom</u> NIP. 197603232001121001	(.....)
Penguji 2	: <u>Rampi Yusuf, S.Kom., MT</u> NIP. 198110232006041002	(.....)
Penguji 3	: <u>Budivanto Ahaliki, S.Si., M.Kom</u> NIP. 198905262019031006	(.....)
Penguji 4	: <u>Dr. Mohammad Syafri Tuloli, M.T</u> NIP. 198207252008121004	(.....)
Penguji 5	: <u>Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs</u> NIP. 197903312012121001	(.....)

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Gorontalo

  
Dr. Sardi Saffim, M.Pd  
NIP. 196807051997021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO FAKULTAS  
TEKNIK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

J. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango  
Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752  
Laman <https://ung.ac.id>

---

PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

---

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Reonaldi Patalangi  
NIM : 531417047  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : PENGUKURAN TINGKAT USABILTY PADA APLIKASI E-RAPOR  
Penelitian : DI SMKN 1 SUWAWA MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING  
DAN SYSTEM USABILITY SCALE

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Dr. Mohammad Syafri Tuloli, M.T

NIP: 198207252008121004

Dosen Pembimbing 2

Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs

NIP: 197903312012121001

## ABSTRAK

e-Rapor merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Direktorat Pembinaan SMK sebagai bagian dari hasil representasi evaluasi terhadap proses pendidikan yang diterapkan melalui proses perencanaan, penilaian, dan pelaporan hasil evaluasi belajar peserta didik pada satuan pendidikan. Dari hasil observasi awal terhadap penggunaan aplikasi, masih terdapat kendala yang dialami pada saat proses penginputan perencanaan pengetahuan, perencanaan keterampilan, penilaian pengetahuan dan penilaian keterampilan peserta didik. Seringkali juga pengguna meminta bantuan operator dalam melakukan proses-proses tersebut sehingga ini akan berpengaruh terhadap lamanya waktu pembuatan laporan akhir hasil belajar untuk di sampaikan kepada peserta didik. Dalam penelitian ini akan dilakukan pengukuran *usability* aplikasi e-Rapor menggunakan metode *Usability Testing* dan SUS untuk mengetahui seberapa efektif dan efisien pengimplementasian aplikasi e-Rapor di SMKN 1 Suwawa serta mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi e-Rapor dalam proses pengelolaan laporan akhir hasil belajar peserta didik di SMKN 1 Suwawa. Penelitian ini menghasilkan data kuantitatif dan kualitatif, dimana data kuantitatif didapatkan melalui pengujian dengan teknik *Performance Measurement* untuk mengukur seberapa efektif dan efisien penggunaan aplikasi serta penyebaran kuisisioner SUS untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi. Sedangkan data kualitatif diperoleh dari hasil pengujian dengan teknik *Retrospective Think Aload* dan wawancara untuk mengetahui permasalahan yang dialami saat pengujian sehingga dapat menjadi tolak ukur untuk pemberian rekomendasi perbaikan. Dari hasil pengukuran yang dilakukan aplikasi e-Rapor sudah memiliki tingkat efektifitas yang baik serta efisien dalam penggunaannya. Selain itu, pengguna juga sudah merasa puas terhadap penggunaan aplikasi dalam membantu proses pengelolaan laporan akhir hasil belajar peserta didik di SMKN 1 Suwawa.

**Kata Kunci:** *Usability; Usability Testing; Performance Measurement; Retrospective Think Aload; System Usability Scale; e-Rapor.*

## ABSTRACT

e-Rapor is an application developed by the Directorate of Vocational School Development as part of the evaluation representation of the educational process. It is applied through the planning, assessment, and reporting process of the evaluation results of student learning in the education unit. The results of initial observations on the use of the application indicate that there are still obstacles experienced during the process of inputting knowledge planning, skills planning, knowledge assessment, and student skill assessment. Further, some users often ask for assistance from operators in carrying out these processes. As a result, this will affect the length of time in making the final report on learning outcomes to be conveyed to students. This study measured the usability of the e-Rapor application using the Usability Testing and SUS methods. It aimed to find out the effectiveness and efficiency of the implementation of the e-Rapor application and to determine the level of user satisfaction regarding the e-Rapor application in the process of managing the final report of participants' learning outcomes at SMK 1 State Vocational School in Suwawa. This study produced quantitative and qualitative data. Quantitative data were obtained through testing with the performance measurement technique to measure the effectiveness and efficiency of the application and to distribute SUS questionnaires to measure the level of user satisfaction with the application. Meanwhile, qualitative data were obtained from the testing results using retrospective think-aloud techniques and interviews to find out the problems experienced during testing. The results of these data could be used as benchmarks for providing recommendations for improvement. The results indicated that the e-Rapor application had a good level of effectiveness and efficiency in its use. In addition, users were also satisfied with the use of the application in helping the process of managing the final report on student learning outcomes at the research site.

**Keywords:** Usability; Usability Testing; Performance Measurement; Retrospective Think Aloud; System Usability Scale; e-Rapor.

