## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengukuran Tingkat Kesiapan Penerapan *Knowledge Management* di Universitas Ichsan Gorontalo

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

| | |
|---|---|
| Hari | : Rabu |
| Tanggal | : 12 Januari 2022 |
| Waktu | : 13.00 s/d 15.00 WITA |

**Oleh**

| | |
|---|---|
| Nama | : Siti Safitra N. Ibrahim |
| NIM | : 531417060 |

**Penguji Skripsi**

| | | |
|---|---|---|
| Penguji 1 | : Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom<br>NIP. 197304162001121001 | (.....) |
| Penguji 2 | : Sitti Suhada, S.Kom., MT<br>NIP. 197805282003122003 | (.....) |
| Penguji 3 | : Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs<br>NIP. 197903312012121001 | (.....) |
| Penguji 4 | : Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D<br>NIP. 196605261994031001 | (.....) |
| Penguji 5 | : Lanto Ningrayati Amali, M.Kom., Ph.D<br>NIP. 197201021998022001 | (.....) |

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Gorontalo

**Dr. Sardi Salim, M.Pd**
NIP. 196807051997021001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**
**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**
**FAKULTAS TEKNIK**
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**
Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango
Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752
Laman https://ung.ac.id

## PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

| | |
|---|---|
| Nama | : Siti Safitra N Ibrahim |
| NIM | : 531417060 |
| Program Studi | : Sistem Informasi |
| Judul Penelitian | : Analisis Pengukuran Tingkat Kesiapan Penerapan Knowledge Management Di Universitas Ichsan Gorontalo |

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**SIDANG SKRIPSI**

Dosen Pembimbing 1

Muhammad Rifai Katili, Ph.D
NIP: 196605261994031001

Dosen Pembimbing 2

Lanto Ningrayati Amali, Ph.D
NIP: 197201021998022001

**ABSTRAK**

Penerapan *Knowledge Management* (KM) di suatu organisasi pada dasarnya merupakan satu strategi dalam rangka pencapaian visi dan misi organisasi. Namun, untuk dapat menerapkan KM pada suatu organisasi tidak selalu berjalan dengan mudah dan sukses. Satu faktor utama yang berpotensi menjadi alasan kegagalan penerapan KM adalah belum ada kesiapan organisasi baik dari aspek manusia, proses, dan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan penerapan KM di Universitas Ichsan (UNISAN) Gorontalo. Untuk mencapai tujuan penelitian digunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Adapun model kesiapan yang digunakan mengacu pada model *KM Readiness* yang bertumpu pada indikator *Knowledge Management Critical Success Factors* (*KMCSF*) sebagai faktor *enabler* KM dan skala Rao untuk menginterpretasi level kesiapan penerapan KM di organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesiapan KM (*KM Readiness*) di UNISAN berada pada level 4, yang berarti organisasi mendapat predikat *Receptive*. Hal ini menunjukkan bahwa UNISAN telah siap dan matang untuk menerapkan KM dalam mencapai visi dan misi organisasi.

**Kata kunci**: kesiapan KM, manajemen pengetahuan, KM *enabler*

## ABSTRACT

The implementation of knowledge management (KM) in an organization is basically a strategy to achieve organizational vision and mission. However, the implementation does not always run well. One of the main factors that may cause the failure of KM implementation is no organizational readiness both from the human, process, and technological aspects. The present work focuses on the readiness level for implementing KM at Universitas Ichsan (UNISAN) Gorontalo. To achieve the aim of the study, this survey research employed quantitative approach. The readiness model used refers to the KM Readiness model which relies on the knowledge management critical success factors (KMCSF) indicator as a KM enabler factor and the rao scale to interpret the level of readiness for KM implementation in the organization. The results show that the readiness level in the research area is in the level 4; it means the organization receives the receptive predicate. It concludes that UNISAN has been ready to implement KM to achieve its vision and mision.



**Keywords**: KM readiness, knowledge management, KM enabler



TRANSBAHASA
SK
MENTERI HUKUM & HAM RI
NO. AHU-0009641.AH.01.07.2017
IDEAS IN TRANSLATION