

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 latar belakang

Perguruan tinggi sebagai pendesiminasi dan penghimpun *knowledge*, di era persaingan ini mempunyai peran yang sangat penting dalam mengelola aset intelektual yang dimilikinya, sehingga dapat menciptakan organisasi yang inovatif, adaptif, dan unggul di era persaingan yang semakin ketat ini (Sopandi dan Saud, 2016). Secara konseptual, *Knowledge Management* (KM) merupakan kegiatan organisasi dalam mengelola pengetahuan sebagai aset, diperlukan upaya penyaluran pengetahuan yang tepat kepada orang yang tepat dan dalam waktu yang cepat, hingga bisa saling berinteraksi, berbagi pengetahuan dan mengaplikasikannya dalam pekerjaan sehari-hari demi peningkatan kinerja organisasi.

Perguruan Tinggi Negeri (PTN) adalah perguruan tinggi yang diselenggarakan atau dikelola oleh pemerintah tepatnya berada dibawah koordinasi Kemendikbud. Universitas Negeri Gorontalo (UNG) merupakan perguruan tinggi negeri yang terletak di Kota Gorontalo. Kampus yang dikenal sebagai kampus peradaban ini bertekad dan berupaya menjadikan salah satu perguruan tinggi yang unggul dan berdaya saing sesuai dengan visi misi UNG. Tantangan yang harus dijawab oleh perguruan tinggi untuk memenangkan persaingan yang semakin berat di era globalisasi yaitu kolaborasi inovasi, adaptasi dan penguasaan teknologi, dan pengelolaan aset-aset intelektual.

Penerapan KM diharapkan dapat memberikan manfaat bagi UNG untuk mengetahui kekuatan sumber dalam menggunakan kembali pengetahuan yang sudah

ada mempercepat penciptaan pengetahuan baru dari pengetahuan yang sudah ada. Penerapan KM di perguruan tinggi menjadi sangat penting karena perguruan tinggi sebagai penghimpun ilmu mengalihkan *knowledge* tiap-tiap individu sehingga menjadi aset organisasi.

Penerapan KM dalam organisasi tidaklah mudah. Penerapan KM sangat membutuhkan persiapan yang matang agar penerapannya tidak mengalami kendala ataupun kegagalan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan lembaga komunikasi di Inggris (British Telecommunication PLC), sebesar 70% proyek KM dinyatakan gagal dikarenakan belum siapnya organisasi ketika mengimplementasikan KM menjadi salah satu penyebab kegagalan yang terjadi. Kegagalan yang sering terjadi disebabkan karena penerapan sistem hanya berdasarkan teori-teori saja dan tidak mempertimbangkan keadaan organisasi (Oktavianti, 2015).

Oleh karena itu, sebelum menerapkan KM di Universitas Negeri Gorontalo perlu dilakukan analisis pengukuran tingkat kesiapan dalam menerapkan KM. Dari hasil analisis inilah organisasi dapat mengambil langkah untuk mempersiapkan aspek-aspek yang dinilai masih kurang siap dalam menerapkan KM.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ada, maka rumusan masalah penelitian adalah bagaimanakah tingkat kesiapan UNG dalam menerapkan *Knowledge Management*

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini dilakukan disalah satu perguruan tinggi yang ada di Gorontalo yakni, Universitas Negeri Gorontalo. Informasi yang diperoleh dalam melakukan analisis yakni menjelaskan kesiapan Universitas Negeri Gorontalo dalam menerapkan *knowledge management*.

1.4 Tujuan Penelitian

Mengetahui tingkat kesiapan Universitas Negeri Gorontalo dalam menerapkan KM sehingga dapat memberikan rekomendasi berupa strategi perbaikan untuk meningkatkan kesiapan organisasi dalam menerapkan KM tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Secara umum, manfaat dari penelitian ini terbagi dua, yakni: manfaat secara praktis dan teoretis.

1.5.1 Manfaat Teoretis

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan rumpun ilmu sistem informasi, terutama dalam bidang KM.

1.5.2 Manfaat Praktis

a) Universitas Negeri Gorontalo

Penilaian ini menjadi indikator dalam mengukur tingkat kesiapan Universitas Negeri Gorontalo dalam penerapan KM.

b) Pihak Akademisi

Membantu proses pembelajaran serta pengaplikasian ilmu pengetahuan, terutama yang berhubungan dengan penerapan KM

c) Pihak Lain dan Peneliti Lanjutan

Dapat memberi masukan bagi praktisi manajemen dan pelaku bisnis, menambah literatur serta memberi landasan bagi penelitian selanjutnya dibidang yang sama.