

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Skripsi Dan Kerja Praktek (SISKP) Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Model Delone Dan Mclean

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Januari 2022
Waktu : 09.30 s/d 11.30 WITA

Oleh :

Nama : Seftiyani Ishak
NIM : 531417066

Penguji Skripsi

- Penguji 1 : Mukhlisulfatih Latief, S.Kom., MT (.....)
NIP. 197712102001121001
- Penguji 2 : Moh. Ramadhan Arif Kaluku, S.Kom, M.Kom (.....)
NIP. 198904072015041004
- Penguji 3 : Muchlis Polin, S.Kom., MCom (.....)
NIP. 198411222019031004
- Penguji 4 : Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom (.....)
NIP. 197304162001121001
- Penguji 5 : Nikmasari Pakaya, S.Kom., MT (.....)
NIP. 198602142015042002

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Seftiyani Ishak
NIM : 531417066
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Terhadap
Penelitian : Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) Jurusan
Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Model Delone
Mclean

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom.
NIP: 197304162001121001

Dosen Pembimbing 2

Nikmasari Pakaya, S.Kom., M.T
NIP: 198602142015042002

INTISARI

Sistem Informasi Skripsi Dan Kerja Praktek (SISKP) merupakan aplikasi berbasis web yang bertujuan untuk membantu pengelolaan skripsi dan kerja praktek di Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna khususnya *end user* terhadap aplikasi SISKP. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Delone McLean. Variabel yang digunakan antara lain kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan kepuasan pengguna. Objek penelitian ini yaitu pengguna Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek yaitu dosen dan mahasiswa dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan pengambilan sampel secara acak (random). Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis regresi berganda dan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menyatakan bahwa sebesar 56,1% Kepuasan Pengguna dipengaruhi oleh variabel Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi dan sisanya 43,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian ini.

Kata Kunci : Model Delone McLean; Kepuasan Pengguna; Kualitas Informasi; Kualitas Sistem Informasi; Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP)

ABSTRACT

The Information System of Thesis and Practical Work (in Indonesian abbreviated as SISKP) is a web-based application that aims to assist the management of thesis and practical work at the Department of Informatics, Universitas Negeri Gorontalo. This study aimed to determine the influence of the quality of the information system and the information itself on user satisfaction, especially end-users on the SISKP application. This study employed Delone McLean method for analyzing the data and the variables comprised the quality of information systems, information quality, and user satisfaction. The objects of this research were the users of Information System of Thesis and Practical Work, including lecturers and students, with a total sample of 97 respondents. Data was collected using a questionnaire with random sampling and the hypothesis testing was carried out using multiple regression analysis techniques and SPSS version 26 software. The results showed that 56.1% of user satisfaction was influenced by the variables of the Information System Quality and Information Quality, and the remaining 43.9% was influenced by other variables outside of this research variable.

Keywords: Delone McLean models; User Satisfaction; Information Quality; Information System Quality; The Information System of Thesis and Practical Work (SISKP)

