

BAB 5. PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP), maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi memiliki pengaruh yang signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari nilai probabilitas yang ditetapkan yaitu 0,05. Nilai *R Square* (R^2) atau koefisien determinasi yaitu 0,561 yang dapat diartikan bahwa tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sebesar 56,1% dipengaruhi oleh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Sistem Informasi dan sisanya 43,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian ini.
2. Variabel Kualitas Sistem Informasi memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) dengan nilai persamaan regresi kualitas sistem informasi sebesar 0,196 atau 19,6%. Semakin tinggi atau semakin baik kualitas yang dihasilkan oleh sistem informasi, maka semakin baik pula tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek.
3. Variabel Kualitas Informasi memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) dengan nilai persamaan regresi kualitas informasi

sebesar 0,230 atau 23%. Nilai ini lebih besar dari nilai kualitas sistem informasi, dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau semakin baik informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi, maka semakin baik pula tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek.

5.2 Saran

Adapun saran berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya yaitu sebagai berikut :

1. Untuk pengembang Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) agar lebih meningkatkan kembali Kualitas Sistem Informasi, terutama pada indikator dimana sistem tidak bisa diakses dikarenakan jaringan yang kurang baik sehingga banyak dikeluhkan oleh pengguna karena sering mengalami kelambatan.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar penelitian diteliti dengan menambahkan beberapa variabel yang tidak disebutkan di penelitian ini agar kinerja Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) dapat lebih dioptimalkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. I. M. (2018). Analisis Pengaruh *Quality of Information System* dan *Quality of Information* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) UNG Menggunakan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Al-Fatah, H. (2007). Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan & Organisasi Modern. Yogyakarta, Andi.
- Arthur., Eka., Andry., Robert., Abdurachman, E. (2008). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Underwriting Pada PT Tugu Pratama Indonesia. *Jurnal Piranti Warta*. 11(1), 28-44.
- Baronas, A. M. K. dan Louis, M. R. (1988). *Restoring a Sense of Control During Implementation : How User Involment Leads to System Acceptance*. *MIS Quarterly*. March.
- Bijith, M. dan Nilay, J. (2013). *Re-examining and Empirically Validating the End User Computing Satisfaction Models for Satisfaction Measurement in the Internet Banking Context*. *International Journal of Bank Marketing*. 31(6), 440-455.
- Bodnar, G. H. dan Hopwood, W. S. (1995). *Accounting Information System*. Prentice Hall International, 6th Ed.
- Budiman, H. (2017). Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam*. 8(1).
- Chandrarin, G. dan Indriantoro, N. (1997). Hubungan Antara Partisipasi dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Berbasis Komputer: Suatu Tinjauan Dua Faktor Kontinjensi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*. 13(1).
- Creswell, J., Clark, P.V., (2014). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Sage Pub.
- Choe, Jong-Min. (1996). *The Relationship Among Performance Of Accounting Information System, Influence Factors, and Evolution Level Of Information System*. *Journal Management Information System*. 12(4), 2015-237. Spring.
- Delone W. H., and McLean E. R. (1992). *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*. *Information System Research*, March, 60-95.

- Delone W. H., and McLean E. R. (2003). "The Delon and Mclean Model Of Information System Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information System*". 19(4), 9-30.
- Doll W. J., Xia., and Torkzadeh G. (1994). *A Confirmatory Factor Analysis Of The End-User Computing Satisfaction Instrument*. *MIS Quarterly* 18(4), 453-461.
- Franz, C. R. dan Robey, D. (1986). *Organizational Context, User Involvement and Usefulness of Information System*. *Decisions Science*. 17(4).
- Ginzberg, M. J. (1981). *Early Diagnosis of Implementation Failure: Promising Result and Unanswered Question*. *Management Sciences*. 27(4). April.
- Hunton, J. E., dan Kenneth, H. P. (1994). *A Framework for Investigating Involvement Strategies in Accounting Information System Development*. *Behavioral Research in Accounting*. Vol. 6. Personnel.
- Kotler, P. and Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran (Terjemahan: Bobsabran)*. Edisi 13 jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Index.
- Lawrence, M. dan Low, G. (1993). *Exploring Individual User Satisfaction Within User Led Development*. *MIS Quarterly*. June
- McKeen D. J., Tor, G. dan James, C. W. (1994). *The Relationship Between User Participation and User-Satisfaction: an Investigation of Four Contingency Factors*. *MIS Quarterly*. 18(4), 427-451. December.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muntoro, R. K. (1994). *The User of Organization Behaviour Methods in The Development of Computerized Accounting System in Indonesia: an Attitudinal Survey*. *Ph. D. Dissertation*. *Accountancy Development in Indonesia Publication*.
- Pikkarainen, K., Pikkarainen, T., Karjaluoto, H. dan Pahnla, S. (2008). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction of Online Banking Service : Empirical Evidence From Finland*. *International Journal of Bank Marketing*. 24(3), 158-172.
- Prayudi, D., Oktapiani, R. (2020). *Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model Delone Mclean*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*. 9(1), 22-28.

- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., Respati, H. (2017). Analisis Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. Seminar Nasional Sistem Informasi 2017, 665-675.
- Restuningdiah, N. dan Indriantoro, N. (1999). Pengaruh Partisipasi Terhadap Pengembangan Sistem Informasi dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem dan Pengaruh Pemakai Sebagai Moderating Variabel. Simposium Nasional Akuntansi II IAI-KAP.
- Salim, M. I. (2014). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean Di Smk Muhammadiyah 3 Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.
- Setianingsih, S. dan Indriantoro, N. (1998). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai-Pengembang Terhadap Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia. 1(2). Juli.
- Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), Edisi ke- 5. Bandung: Alfabeta.
- Szajna, B. dan Scammel, R. W. (1988). *The Effect of Information System User Expectation on the Perfomance and Perception. MIS Quarterly. December.*
- Tait, P. dan Vessey, I. (1998). *The Effect of User Involvement on System Succes : A Contigency Approach. MIS Quarterly. March.*
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., Mursityo, Y. T. (2018). Penerapan Model Kesuksesan Model Delone dan McLean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. 2(12), 7074-7082.
- Yuniastari, N. L. A. K., Wiyati, R. K. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Online Stikom Bali. *InfoSys Journal*. 4(1), 13-22.
- Zanaria, Y. (2017). Pengaruh Aplikasi Teknologi *Accouting Report* Terhadap Pencegahan Fraud Serta Implikasinya Terhadap Investor. *Akuisis*. 13(1), 91-100.

UJI RELIABILITAS

➤ VARIABEL KUALITAS SISTEM INFORMASI

➔ Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	10

➤ **VARIABEL KUALITAS INFORMASI**

➔ **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	9

➤ **VARIABEL KEPUASAN PENGGUNA**

➔ **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.832	5

REGRESI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.749 ^a	.561	.552	1.964

a. Predictors: (Constant), KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	463.453	2	231.726	60.091	.000 ^b
	Residual	362.486	94	3.856		
	Total	825.938	96			

a. Dependent Variable: KEPUASAN PENGGUNA

b. Predictors: (Constant), KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.709	1.360		3.462	.001
	KUALITAS SISTEM INFORMASI	.196	.058	.382	3.384	.001
	KUALITAS INFORMASI	.230	.064	.409	3.627	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PENGGUNA

NILAI R TABEL DAN T TABEL

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	df	t _{tabel}	T _{tabel}										
2		0.05	0.05										
3	50	2.009	0.273										
4	60	2.000	0.250										
5	70	1.994	0.232										
6	79	1.990	0.219										
7	80	1.990	0.217										
8	81	1.990	0.216										
9	82	1.989	0.215										
10	83	1.989	0.213										
11	92	1.986	0.203										
12	93	1.986	0.202										
13	94	1.986	0.201										
14	95	1.985	0.200										
15	96	1.985	0.199										
16	97	1.985	0.198										

Formula bar: =TINV(B\$2,SA13)

Activate Windows

173

KUESIONER PENELITIAN

A. Data Responden:

Nama : *Wahyan Hadjandi*
Pekerjaan : *Kelua Jmsari*
Angkatan :
Prodi : *SI.*

B. Petunjuk Pengerjaan Kuisisioner:

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan kepuasan penggunaan Sistem Informasi Skripsi dan KP (SISKP). Bapak/Ibu/Saudara(i) dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Menjawab pertanyaan dengan cara memberi *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Pilihan jawaban yang tersedia adalah 1) Sangat Tidak Setuju(STS), 2) Tidak Setuju(TS), 3) Netral(N), 4) Setuju(S), 5) Sangat Setuju (SS).

1. KUALITAS SISTEM INFORMASI

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Desain tampilan pada aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memudahkan Pengguna..				✓	
2	Navigasi pada Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sederhana dan mudah digunakan				✓	
3	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dimana saja.					✓
4	Koneksi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek jarang terputus.			✓		
5	Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dengan cepat.			✓		
6	Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memiliki respon yang cepat atau tepat waktu terhadap permintaan informasi.				✓	
7	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek cepat dalam memproses data pengguna.				✓	
8	Fitur-fitur di Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sudah lengkap dan tidak perlu dikembangkan lagi.		✓			
9	Keamanan data pada Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek tersimpan dengan baik.			✓		
10	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek mampu berkomunikasi dengan baik dengan sistem informasi yang lain.			✓		

2. KUALITAS INFORMASI

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang mudah dipahami.				✓	
2	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang detail dan lengkap.				✓	
3	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.			✓		
4	Informasi yang disajikan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek bermanfaat bagi pengguna.					✓
5	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang akurat.				✓	
6	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek menyajikan informasi yang meyakinkan.			✓		
7	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang bebas dari kesalahan.		✓			
8	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi tepat waktu.			✓		
9	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang <i>up-to-date</i> .				✓	

3. KEPUASAN TERHADAP SISTEM INFORMASI SKRIPSI DAN KERJA PRAKTEK (SISKP) INFORMATIKA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO.

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Penilaian anda mengenai Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dimana saja.					✓
2	Penilaian anda mengenai Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dalam membantu anda memudahkan kinerja anda.					✓
3	Penilaian anda terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek mudah dipelajari dan dipahami.				✓	
4	Penilaian anda mengenai keakuratan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dalam memberikan pelayanan informasi.				✓	
5	Penilaian anda terhadap hasil/laporan yang disediakan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sesuai dengan kebutuhan anda.					✓

Masukkan saran/pendapat untuk pengembangan SISKP kedepannya :

SISKP perlu dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile

3. KUALITAS SISTEM INKUISI

No	KETERANGAN	1	2	3	4
1	Diakses dengan mudah pada aplikasi Sistem Informasi				✓
2	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
3	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
4	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
5	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
6	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
7	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
8	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
9	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓
10	Menyediakan Cara Praktis dalam melakukan transaksi				✓

14

KUESIONER PENELITIAN

A. Data Responden:

Nama : ALPAH ZANAMA
Pekerjaan : DOSEN T. INFORMATIKA
Angkatan : -
Prodi : -

B. Petunjuk Pengerjaan Kuisisioner:

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan kepuasan penggunaan Sistem Informasi Skripsi dan KP (SISKP). Bapak/Ibu/Saudara(i) dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Menjawab pertanyaan dengan cara memberi *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Pilihan jawaban yang tersedia adalah 1) Sangat Tidak Setuju(STS), 2) Tidak Setuju(TS), 3) Netral(N), 4) Setuju(S), 5) Sangat Setuju (SS).

1. KUALITAS SISTEM INFORMASI

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Desain tampilan pada aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memudahkan Pengguna..				✓	
2	Navigasi pada Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sederhana dan mudah digunakan				✓	
3	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dimana saja.					✓
4	Koneksi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek jarang terputus.				✓	
5	Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dengan cepat.				✓	
6	Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memiliki respon yang cepat atau tepat waktu terhadap permintaan informasi.				✓	
7	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek cepat dalam memproses data pengguna.					
8	Fitur-fitur di Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sudah lengkap dan tidak perlu dikembangkan lagi.			✓		
9	Keamanan data pada Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek tersimpan dengan baik.		✓			
10	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek mampu berkomunikasi dengan baik dengan sistem informasi yang lain.			✓		

2. KUALITAS INFORMASI

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang mudah dipahami.			✓		
2	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang detail dan lengkap.				✓	
3	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.				✓	
4	Informasi yang disajikan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek bermanfaat bagi pengguna.				✓	
5	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang akurat.				✓	
6	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek menyajikan informasi yang meyakinkan.				✓	
7	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang bebas dari kesalahan.			✓		
8	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi tepat waktu.			✓		
9	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang <i>up-to-date</i> .				✓	

3. KEPUASAN TERHADAP SISTEM INFORMASI SKRIPSI DAN KERJA PRAKTEK (SISKP) INFORMATIKA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO.

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Penilaian anda mengenai Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dimana saja.				✓	
2	Penilaian anda mengenai Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dalam membantu anda memudahkan kinerja anda.				✓	
3	Penilaian anda terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek mudah dipelajari dan dipahami.				✓	
4	Penilaian anda mengenai keakuratan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dalam memberikan pelayanan informasi.				✓	
5	Penilaian anda terhadap hasil/laporan yang disediakan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sesuai dengan kebutuhan anda.			✓		

Masukkan saran/pendapat untuk pengembangan SISKP kedepannya :

Caranya ke depan Siskp juga dapat merampas
file proposal / skripsi.

1. KUALITAS DAN PENCAPAIAN

No	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Terdapat prosedur dan sistem dalam mengelola Surat dan Kerja Praktek mahasiswa					
2	Menyediakan sistem informasi Surat dan Kerja Praktek mahasiswa dan sistem database					
3	Sistem informasi Surat dan Kerja Praktek dapat diakses online					
4	Ketersediaan Informasi Surat dan Kerja Praktek online					
5	Akses dalam Informasi Surat dan Kerja Praktek dapat dilakukan secara					
6	Akses dalam Informasi Surat dan Kerja Praktek memiliki ruang yang dapat diakses online melalui jaringan internet					
7	Sistem informasi Surat dan Kerja Praktek dapat diakses secara online					
8	File Surat dan Informasi Surat dan Kerja Praktek secara lengkap dan tidak perlu diunduh lagi					
9	Ketersediaan dan akses dalam Informasi Surat dan Kerja Praktek mahasiswa dan file					
10	Sistem informasi Surat dan Kerja Praktek secara terintegrasi dengan sistem informasi yang lain					

KUESIONER PENELITIAN

A. Data Responden:

Nama : Deden Tri Cahya Bungsi
Pekerjaan : Mahasiswa
Angkatan : 2015
Prodi : Sistem Informasi

B. Petunjuk Pengerjaan Kuisisioner:

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan kepuasan penggunaan Sistem Informasi Skripsi dan KP (SISKP). Bapak/Ibu/Saudara(i) dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Menjawab pertanyaan dengan cara memberi *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Pilihan jawaban yang tersedia adalah 1) Sangat Tidak Setuju(STS), 2) Tidak Setuju(TS), 3) Netral(N), 4) Setuju(S), 5) Sangat Setuju (SS).

1. KUALITAS SISTEM INFORMASI

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Desain tampilan pada aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memudahkan Pengguna.				✓	
2	Navigasi pada Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sederhana dan mudah digunakan			✓		
3	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dimana saja.				✓	
4	Koneksi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek jarang terputus.		✓			
5	Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dengan cepat.				✓	
6	Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memiliki respon yang cepat atau tepat waktu terhadap permintaan informasi.			✓		
7	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek cepat dalam memproses data pengguna.			✓		
8	Fitur-fitur di Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sudah lengkap dan tidak perlu dikembangkan lagi.			✓		
9	Keamanan data pada Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek tersimpan dengan baik.				✓	
10	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek mampu berkomunikasi dengan baik dengan sistem informasi yang lain.			✓		

2. KUALITAS INFORMASI

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang mudah dipahami.				✓	
2	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang detail dan lengkap.				✓	
3	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.			✓		
4	Informasi yang disajikan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek bermanfaat bagi pengguna.			✓		
5	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang akurat.			✓		
6	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek menyajikan informasi yang meyakinkan.				✓	
7	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang bebas dari kesalahan.				✓	
8	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi tepat waktu.			✓		
9	Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek memberikan informasi yang <i>up-to-date</i> .			✓		

3. KEPUASAN TERHADAP SISTEM INFORMASI SKRIPSI DAN KERJA PRAKTEK (SISKP) INFORMATIKA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO.

NO	KETERANGAN	1	2	3	4	5
1	Penilaian anda mengenai Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dapat diakses dimana saja.				✓	
2	Penilaian anda mengenai Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dalam membantu anda memudahkan kinerja anda.				✓	
3	Penilaian anda terhadap Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek mudah dipelajari dan dipahami.				✓	
4	Penilaian anda mengenai keakuratan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek dalam memberikan pelayanan informasi.			✓		
5	Penilaian anda terhadap hasil/laporan yang disediakan Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sesuai dengan kebutuhan anda.				✓	

Masukkan saran/pendapat untuk pengembangan SISKP kedepannya :

Untuk fitur Bimbingan / ~~Ada~~ ~~bagi~~ ~~Aristensi~~ larang ~~irespon~~
Kalau lewat siskp. ~~Ada~~ ~~bagi~~ ~~Ada~~ lebih cepat ~~menyedia~~
~~stap~~

3. NILAI TINGKAT SISTEM INFORMASI

NO	DEFINISI	1	2	3	4	5
1	Kecepatan respon sistem informasi dengan cepat dan akurat sesuai kebutuhan pengguna					
2	Keamanan pada sistem informasi khususnya pada praktik, kehandalan dan tingkat keamanan sistem informasi yang terdapat pada praktik dengan tingkat akses yang					
3	Keamanan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik yang terdapat					
4	Aplikasi sistem informasi dengan dan tingkat Praktik yang terdapat dengan cepat					
5	Kecepatan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik memiliki respon yang cepat dan akurat sesuai kebutuhan pengguna dengan tingkat					
6	Keamanan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik dengan terdapat dan tingkat					
7	Kecepatan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik memiliki respon yang cepat dan akurat sesuai kebutuhan pengguna dengan tingkat					
8	Keamanan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik memiliki respon yang cepat dan akurat sesuai kebutuhan pengguna dengan tingkat					
9	Keamanan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik memiliki respon yang cepat dan akurat sesuai kebutuhan pengguna dengan tingkat					
10	Keamanan Sistem Informasi dengan dan tingkat Praktik memiliki respon yang cepat dan akurat sesuai kebutuhan pengguna dengan tingkat					

LAMPIRAN HASIL WAWANCARA

Tanggal: Senin, 11 Oktober 2021

Nama Narasumber	: Ibu Liliyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si
Jabatan	: Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo
Program Studi	: Pendidikan Teknologi Informasi / Sistem Informasi

P: Menurut Ibu, apakah dengan adanya SISKP dapat membantu pekerjaan Bapak/Ibu sebagai dosen?

J: Iya, sebagai dosen pembimbing dan penguji cukup membantu.

P: Selama mengoperasikan sistem, apakah Ibu pernah mengalami hambatan (*error*)?

J: Iya, terutama jaringan koneksi internetnya. Pernah juga membuka beberapa menu tidak tampil menunya. Tapi setelah beberapa kali diperbarui, sudah di perbaiki masalahnya.

P: Apakah Ibu sudah merasa puas saat menggunakan SISKP?

J: Cukup puas.

P; Apakah Ibu sudah merasa menggunakan fasilitas Asistensi di SISKP? Jika belum, apakah ada hambatan?

J: Pernah menggunakan, tapi belum digunakan lagi sampai dengan saat ini belum menggunakan kembali. Tapi In Shaa Allah akan digunakan, karena fasilitas itu sangat membantu.

P: Menurut Ibu, apakah kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Cukup berpengaruh.

P: Menurut Ibu, apakah kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Sangat-sangat mempengaruhi karena di Aplikasi SISKP mendapatkan informasi pembimbing, mahasiswa bimbingan, mahasiswa ujian, proses penilaiannya sampai dengan pengelolaan skripsi dan kerja praktek sehingga Aplikasi SISKP ini sangat berpengaruh.

P: Apakah harapan Ibu untuk SISKP kedepannya?

J: Kedepannya agar aplikasi SISKP dikembangkan agar memiliki versi *mobile* dan beberapa kesalahan agar cepat diperbaiki. Kami juga di Jurusan sudah memberi saran kepada pengembang. Tapi *overall*, secara umum aplikasi SISKP sudah berjalan dengan baik.

Nama Narasumber	: Ibu Ayu Saman
Jabatan	: Admin Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo
Program Studi	: Pendidikan Teknologi Informasi / Sistem Informasi

P: Menurut Ibu, apakah dengan adanya SISKP dapat membantu pekerjaan Ibu sebagai admin jurusan?

J: Iya, sebagai dosen pembimbing dan penguji cukup membantu.

P: Selama mengoperasikan sistem, apakah Bapak/Ibu pernah mengalami hambatan (*error*)?

J: Iya, terutama jaringan koneksi internetnya, kadang pada saat mengakses SISKP jaringannya sangat lambat.

P: Apakah Ibu sudah merasa puas saat menggunakan SISKP?

J: Iya.

P: Menurut Ibu, apakah kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Iya berpengaruh.

P: Menurut Bapak/Ibu, apakah kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Cukup mempengaruhi.

P: Apakah harapan Bapak/Ibu untuk SISKP kedepannya?

J: Agar Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) bisa di *update* lagi karena ada beberapa yang harus diperbaiki, seperti kop surat yang harus diperbaiki, dalam mengunduh administarsi ujian koneksinya masih kurang baik dan yang terakhir untuk nomor surat undangan di *update* yaitu dengan satu undangan dengan satu nomor surat terutama undangan ujian skripsi karna nomor surat undangan skripsi akan diperlukan mahasiswa pada saat mereka akan mendaftar wisuda. Nomor surat akan di gunakan di berita acara yudisium dan di input di SIAT.

Tanggal: Senin, 11 Oktober 2021

Nama Narasumber	: Bapak Alfian Zakaria, S.Si., M.T.
Jabatan	: Dosen Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo
Program Studi	: Pendidikan Teknologi Informasi / Sistem Informasi

P: Menurut Bapak, apakah dengan adanya SISKP dapat membantu pekerjaan Bapak sebagai dosen?

J: Iya, cukup membantu. Khususnya dalam penginputan nilai dan juga untuk mengetahui jadwal ujian.

P: Selama mengoperasikan sistem, apakah Bapak pernah mengalami hambatan (*error*)?

J: Sejauh ini belum.

P: Apakah Bapak sudah merasa puas saat menggunakan SISKP?

J: Untuk kebutuhan yang ada saat ini sudah cukup puas.

P; Apakah Bapak sudah merasa menggunakan fasilitas Asistensi di SISKP? Jika belum, apakah ada hambatan?

J: Belum menggunakan, karena sekarang lebih banyak asistensi dilakukan secara tatap muka dan jarang juga mahasiswa yang menggunakan itu.

P: Menurut Bapak, apakah kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Iya, balik lagi ke yang tadi soal input nilai dengan cepat dosen bisa tahu.

P: Menurut Bapak, apakah kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Iya, berpengaruh selain itu untuk informasi yang diberikan sudah cukup lengkap.

P: Apakah harapan Bapak untuk SISKP kedepannya?

J: Semoga kedepannya SISKP dapat dilengkapi dengan file laporan dan juga memperhatikan aspek-aspek keamanan yang lain tidak hanya terbatas pada aspek *user* tapi bagaimana melindungi file-file yang ada dalam SISKP.

Tanggal: Senin, 11 Oktober 2021

Nama Narasumber	: Bapak Nilawaty Lahay
Jabatan	: Dosen Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo
Program Studi	: Pendidikan Teknologi Informasi / Sistem Informasi

P: Menurut Ibu, apakah dengan adanya SISKP dapat membantu pekerjaan Ibu sebagai dosen?

J: Iya, cukup membantu.

P: Selama mengoperasikan sistem, apakah Ibu pernah mengalami hambatan (*error*)?

J: Belum pernah.

P: Apakah Ibu sudah merasa puas saat menggunakan SISKP?

J: Sudah.

P: Apakah Ibu sudah merasa menggunakan fasilitas Asistensi di SISKP? Jika belum, apakah ada hambatan?

J: Belum pernah menggunakan, karena memang belum ada kebutuhan di fasilitas Asistensi jadi belum digunakan sampai saat ini.

P: Menurut Ibu, apakah kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Baik, sudah bisa digunakan dengan baik, *userfriendly* dan sudah sesuai kebutuhan.

P: Menurut Ibu, apakah kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

J: Informasi yang diberikan sistem informasi sudah cukup baik sesuai dengan kebutuhan.

P: Apakah harapan Ibu untuk SISKP kedepannya?

J: Karena belum menemukan *error* atau permasalahan lainnya pada saat menggunakan SISKP maka saya belum ada masukan untuk perkembangan lanjutan.

RIWAYAT HIDUP



Seftiyani Ishak, dilahirkan di kota Gorontalo tepatnya di Kelurahan Kayubulan, Kecamatan Limboto pada hari Rabu, tanggal 23 September tahun 1998. Anak keempat dari empat bersaudara pasangan dari Bapak Hasni Ishak dan Ibu Teti Uno. Penulis memulai pendidikan sekolah dasar pada tahun 2005 di SDN 1 Kayubulan (sekarang menjadi SDN 1 Limboto) di Kecamatan Limboto Kabupaten Gorontalo dan berhasil menyelesaikannya pada tahun 2011.

Pada tahun 2011, penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 1 Limboto Kecamatan Limboto dan tamat pada tahun 2014. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Limboto pada tahun 2014 dan selesai pada tahun 2017. Selama bersekolah di SMA Negeri 2 Limboto, penulis juga sempat tergabung dalam OSIS tetapi hanya satu periode dan menjabat sebagai anggota bidang 1 OSIS. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri, tepatnya di Universitas Negeri Gorontalo (UNG) Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika pada Program Studi Sistem Informasi.