

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG  
Menggunakan Metode EUCS di Kabupaten Bone  
Bolango

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 10 Januari 2022  
Waktu : 10.00 s/d 12.00 WITA

Oleh  
Nama : Uga Theresia Gobel  
NIM : 531417087

**Penguji Skripsi**

Penguji 1 : Moh.Hidayat Koniyo, S.T., M.Kom  
NIP. 197304162001121001

Penguji 2 : Salahudin Olih, ST., M.T  
NIP. 198110312008121001

Penguji 3 : Rochmat M.F. Yassin, S.Kom, M. Eng  
NIP. 198307202009121005

Penguji 4 : Muhammad Rifai Katili, Ph.D  
NIP. 196605261994031001

Penguji 5 : Muchlis Polin, S. Kom., M. Com  
NIP. 198411222019031004

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Gorontalo

  
**Dr. Sarai Salm, M.Pd**  
NIP. 196807051997021001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

**PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Uga Theresia Gobel  
NIM : 531417087  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial-  
Next Generation (SIKS-NG) Dengan Metode End User Computing Satisfaction  
(EUCS)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**SIDANG SKRIPSI**

Dosen Pembimbing 1

Muhammad Rifai Katili, Ph.D

NIP: 196605261994031001

Dosen Pembimbing 2

Muehlis Polin, S.Kom., MCom.

NIP: 198411222019031004

## ABSTRAK

Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS- NG) adalah aplikasi manajemen untuk proses perbaikan dan pengusulan data baru Basis Data Terpadu (BDT) yang mana didalamnya juga terdapat modul untuk perbaikan dan pengusulan data Bantuan Sosial Pangan (BSP) non PKH. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIKS-NG. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode EUCS mencakup lima aspek yaitu isi, keakuratan, format, kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna SIKS-NG yang berada di Kabupaten Bone Bolango. Sampel yang dipilih dari populasi tersebut sebanyak 66 responden. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan pengguna secara keseluruhan berdasarkan evaluasi EUCS yaitu aspek content 36% yang berada pada kategori tidak baik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIKS-NG di nyatakan tidak puas, aspek accuracy 36.8% yang berada pada kategori kurang baik, aspek format 54.3% yang berada pada kategori cukup baik, aspek ease of use 52.9% yang berada pada kategori cukup baik, timeliness 36% yang berada pada kategori kurang baik.

**Kata kunci:** Kepuasan Pengguna, SIKS-NG, EUCS

### Abstract

The Social Welfare Information System- Next Generation (in Indonesian abbreviated as SIKS-NG) is a management application for the process of correcting and proposing new data for the Integrated Database (in Indonesian abbreviated as BDT). The database also includes a module for correcting and proposing Food Social Assistance (in Indonesian abbreviated as BSP) data for the non-PKH programs. This study aimed to determine the level of satisfaction of SIKS-NG users by employing a quantitative descriptive method and using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS method covered five aspects, namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The population comprised the SIKS-NG users in Bone Bolango Regency. The sample consisted of selected 66 respondents from the population. The results of the EUCS evaluation showed that overall user satisfaction from the content aspect was 36% (bad category). This percentage indicated that the level of user satisfaction towards the SIKS-NG application was stated to be dissatisfied. Further, the accuracy aspect obtained 36.8% (poor category), the format aspect was 54.3 % (fair category), the ease of use aspect acquired 52.9% (fair category), and timeliness got 36% (poor category).

**Keywords:** User Satisfaction, SIKS-NG, EUCS

