

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari evaluasi tingkat kepuasan pengguna SIKS-NG menggunakan metode EUCS di Kabupaten Bone Bolango adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan pengguna terhadap aspek *content* 36% yang berada pada kategori tidak baik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIKS-NG di nyatakan kurang puas.
2. Kepuasan pengguna terhadap aspek *accuracy* 36.8% yang berada pada kategori kurang baik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIKS-NG di nyatakan kurang puas.
3. Kepuasan pengguna terhadap aspek *format* 54.3% yang berada pada kategori cukup baik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIKS-NG di nyatakan cukup puas.
4. Kepuasan pengguna terhadap aspek *ease of use* 52.9% yang berada pada kategori cukup baik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIKS-NG di nyatakan cukup puas.
5. Kepuasan pengguna terhadap aspek *timeliness* 36% yang berada pada kategori kurang baik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIKS-NG di nyatakan kurang puas.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian terdapat beberapa hal yang perlu di kembangkan untuk

aplikasi SIKS-NG sehingga dari hasil yang di peroleh nantinya aplikasi SIKS-NG akan lebih baik dari segi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*. Hal yang harus lebih di perhatikan adalah *content*, *accuracy*, dan *timeliness* karena tingkat kepuasan sangat rendah untuk ketiga aspek tersebut. Hal yang harus lebih di perhatikan adalah *content*, *accuracy*, dan *timeliness* karena tingkat kepuasan sangat rendah untuk ketiga aspek tersebut yaitu :

1. Untuk aspek *content* sebaiknya kelengkapan informasi yang di hasilkan lengkap dan juga sesuai dengan kebutuhan pengguna serta jenis laporan yang di hasilkan jarang menimbulkan masalah.
2. Untuk aspek *accuracy* sistem informasi sebaiknya menyediakan tanda peringatan setiap ada perubahan data atau saat ada penambahan data agar kesamaan data tidak akan terjadi sehingga data yang di hasilkan akurat dan melakukan maintenance pada sistem informasi untuk mengurangi terjadinya eror.
3. Untuk aspek *timeliness* sebaiknya sistem lebih *uptodate* agar memudahkan pengguna dalam pengelolaan data.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. R., & Sujai. (2020). *Analisis Implementasi Sistem Informasi Desa Terintegrasi Di Kabupaten Pengandaran. Jurnal Informatika*. Vol.6, No.4. 742-747.
- Dalimunthe, & Nurmaini. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi: Vol.2, No.1.
- Dewa. (2016). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS*. Universitas Bina Darma Palembang: Vol.1, No.1.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End User Computing Satisfaction*. MIS Quaterly: Vol.12, No.2. 259-274.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). *Measure of End-User Computing Satisfaction Theoretical Condsideration*. International journal of u and e service, sienceand technology: Vol.6, No.6. 21-30.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (2004). *The Meaning and Measurement of User Satisfaction A Multigroup Invariance Analysis of the End User Computig Satisfaction Instrument*. Journal of Management Information Sysytem. Vol.1, No.1. 228-262.
- Febrianawati. (2018). *Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian Kuntitatif*. Jurnal Ilmu Kependidikan. Vol.7, No.1. 17-23.

- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs WEB Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *Jurnal Sistem Informasi*. Vol.2, No.1. 1-8.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Iyus, J., & Kurniawan, A. O. (2020). *Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan EDMODO*. *Jurnal Artefak*: Vol.7 No.1 .
- Kurniadi, D., & Saputra, A. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukit Tinggi Menggunakan EUCS*. *Jurnal Teknik Elektronika dan Informatika*. Vol.7, No.3.59-66.
- Munthe, N. S. (2019). *Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Dengan Metode EUCS di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempa Banda Aceh*. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Informasi*.
- Putri, L. A., Santi, M. W., & Wijayanti, R. A. (2020). *Evaluasi SIS MIDU Dengan Metode EUCS Di RSUD DR.Saiful Anwar Malang*. *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*. Vol.1, No.3. 255-263.
- Sugiyono.(2018).*Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Setyoningrum, N. R. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem*

Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode EUCS. Journal of Applied Informatics and Computing. Vol.4, No.1. 19-21.

Susilowati, M., & Dicky, C. (2018). *Sistem Informasi Administrasi Desa Di Kantor Desa Sumber Sekar. Jurnal Administrasi Publik* Vol.1, No.1. 267-272.

Torkzadeh, G., & Doll, W. J. (1991). *Test Reliability of End User Computing Satisfaction Instrument. Decision Sciences: Vol.22.*

Ulumiyah, I., Gani, A. J., & Mindarti, L. I. (2018). *Peran Pemerintah Desa Dalam Memberdayakan Masyarakat Desa. Jurnal Administrasi Publik. Vol.1, No.5. 890-899*