

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Pos Persero Gorontalo dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Bahwa konflik kerja berpengaruh negatif terhadap produktivitas kerja, karena semakin meningkat konflik maka produktivitas akan menurun.
- 2) Bahwa stres kerja berpengaruh secara negatif terhadap produktivitas kerja. Karena semakin meningkat stres kerja maka produktivitas akan menurun.
- 3) dengan demikian hipotesis menyatakan bahwa terbukti dan diterima. Bahwa konflik dan stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan secara simultan terhadap produktivitas kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan diatas, maka peneliti mengajukan beberapa saran baik untuk kepentingan praktis maupun kepentingan pengembangan penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

- 1) Untuk pihak instansi, pada proses konflik kerja, yang berwenang disarankan untuk dapat mengidentifikasi kebutuhan dari masing-masing pegawainya serta mencari tahu masalah yang dihadapi pegawai sehingga dapat menemukan jalan tengah sebagai solusi yang akan berujung pada terciptanya peningkatan produktivitas kerja pegawai.
- 2) Penelitian ini dapat berguna sebagai bahan informasi dan referensi, baik bagi instansi, akademik dan pihak lainnya yang dapat mengembangkan penelitian selanjutnya untuk mengetahui mengenai produktivitas kerja pegawai.

