

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS CABANG
GORONTALO**

SKRIPSI


OLEH

NUR NAZMI LAPASI
NIM. 931 417 058

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si
NIP. 195812201986031001


Dr. Heldy Vanni Alam, S.Pd., M.Si
NIP. 197604302001122002

**Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen**


Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
NIP. 198307162009121006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS CABANG
GORONTALO**

SKRIPSI

OLEH

**NUR NAZMI LAPASI
931417058**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/Tanggal :Rabu, 1 Desember 2021
Waktu :14:00 Wita**

Penguji:

1. Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si
NIP. 197807042005012003

1.....

2. Endi Rahman, SE.,MM
NIP. 198006132009121004

2.....

3. Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si
NIP. 195812201986031001

3.....

4. Dr. Hedy Vanni Alam, S.Pd., M.Si
NIP. 197604302001122002

4.....

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo**



Dr. Muhammad Amir Arham, M.E
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

Nur Nazmi Lapasi. NIM. 931 417 058. 2021. *“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pos Cabang Gorontalo”*. Skripsi, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Hedy Vanni Alam, S.Pd., M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pos Cabang Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada Kantor Pos Cabang Gorontalo. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket atau kuesioner dengan jumlah sampel 47 responden.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pos Cabang Gorontalo. Secara parsial, lingkungan kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan variabel bebas (Lingkungan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (Kinerja Pegawai). Kemudian nilai r^2 adalah sebesar 0,908, nilai ini menunjukkan bahwa sebesar 90,8% variabel Kinerja Pegawai pada Kantor Pos Cabang Gorontalo dapat dijelaskan oleh variabel Lingkungan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja, sedangkan sisanya sebesar 9,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Nur Nazmi Lapasi. Student ID Number. 931 417 058. 2021. “The Effect of Work Environment and Quality of Work Life on Employees’ Performance at Gorontalo Branch Post Office.” Undergraduate Thesis, Bachelor’s Degree Program in Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si, and the Co-supervisor is Dr. Hedy Vanni Alam, S.Pd., M.Si.

The research aims to discover the effect of work environment and quality of work life on employees’ performance at Gorontalo Branch Post Office. It applies quantitative method with multiple linear regression analysis. The research samples are the whole employees at Gorontalo Branch Post Office. In the meantime, the sampling method uses total sampling, while data collection technique is done by scattering the questionnaires to the samples as many as 47 respondents.

Finding reveals that work environment and quality of work life variables have a direct and significant effect on employees’ performance at Gorontalo Branch Post Office. Partially, work environment directly and significantly affects employees’ performance, and quality of work life directly and significantly affect employees’ performance. Simultaneously, independent variables (Work Environment and Quality of Work Life) have a significant effect on dependent variable (employees’ performance). Moreover, the value of r-square is 0.908, and this value denotes that for 90.8% of employees’ performance at Gorontalo Branch Post Office can be explained by work environment and quality of work life variables, whereas the remaining 9.2% can be explained by other variables that are not being examined in this research.

Keywords: *Work Environment, Quality of Work Life, and Employees’ Performance*

