

PERSETUJUAN PEMBIMBING

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

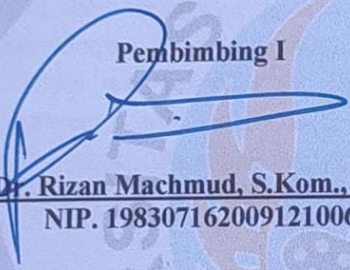
DI RSUD dr. HASRI AINUN HABIBIE

SKRIPSI

OLEH
KOMANG WIDIANI
NIM. 931 417 092

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji


Pembimbing I


Dr. Rizan Machmud, S.Kom., M.Si
NIP. 198307162009121006

Pembimbing II


Agus Hakri Bokingo, S.Pd., M.Si
NIP. 198608172015041002

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Rizan Machmud, S.Kom., M.Si
NIP. 198307162009121006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI RSUD dr. HASRI
AINUN HABIBIE

SKRIPSI

OLEH

KOMANG WIDIANI
931417092

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 06 Januari 2022
Waktu : 11:00

Penguji:

1. Dr. Hais Dama, SE, M.Si
NIP. 197303052002121003

2. Dr. Andi Yusniar Mendo, SE, MM
NIP. 197009232005012001

3. Dr. Rizan Machmud, S.Kom., M.Si
NIP. 198307162009121006

4. Agus Hakri Bokingo, S.Pd., M.Si
NIP. 198608172015041002

1.....

2.....

3.....

4.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Muhammad Amir Arham, M.E
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

Komang Widiani, 2021. “Efektivitas Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Hasri Ainun Habibie”. Skripsi, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, dengan Pembimbing I Bapak Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si dan Pembimbing II Bapak Agus Hakri Bokingo, S.Pd., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas dari Sistem Informasi Manajemen di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. Metode yang digunakan adalah Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deksriptif yaitu untuk mengetahui dan menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi manajemen di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie bahwa pendekatan sumber masih kurang efektif, hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa sumber daya manusia yang masih kurang memadai yaitu masih kurangnya tenaga IT sehingga dapat memperlambat jalannya proses pengembangan sistem informasi manajemen, infrastruktur yang masih belum tersedia di semua unit serta sering terjadinya hambatan dalam penginputan data seperti koneksi jaringan internet yang bermasalah. Pendekatan proses (*process*) dapat dikatakan kurang efektif dapat dilihat dari sisi efisiensi masih terdapat kendala pelayanan yang masih belum sepenuhnya menggunakan sistem informasi manajemen. Namun, pada sisi iklim organisasi RSUD dr. Hasri Ainun Habibie memiliki kelebihan yaitu para pihak manajemen memiliki perhatian lebih terhadap karyawannya sehingga hubungan antar karyawan dapat berjalan dengan baik. Pendekatan sasaran (*output*) dapat dikatakan cukup efektif dikarenakan dari sisi *output* sistem informasi manajemen dapat menghasilkan laporan yang diperlukan guna mengambil keputusan dengan tepat. Saran yang dapat disampaikan peneliti adalah perlunya penambahan sumber daya manusia serta infrastruktur yang memadai.

Kata kunci : Efektivitas, Sistem Informasi Manajemen

ABSTRACT

Komang Widiani, 2021. 'The Effectiveness of Information Management System of RSUD Regional Public Hospital dr. Hasri Ainun Habibie.' Undergraduate Thesis. Department of Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Gorontalo, Principal Supervisor: Dr. Rizan Machmud, S.Kom., M.Si. Co-supervisor: Agus Hakri Bokingo, S.Pd., M.Si.

The present work aims to explore the effectiveness of the information management system of RSUD regional public hospital dr. Hasri Ainun Habibie. This research relied on a descriptive qualitative approach in examining the reality of the research object. All data were from observation, interview, and documentation.

The results reveal that the information management system was yet effective. Such an issue blames the limited human resources, i.e., IT personnel, and thus hindering the development of the information management system. Another concern is the limited infrastructure and problems in data input due to poor internet connections. The process approach was deemed ineffective, as seen in several constraints in efficiency aspects and services that were yet to implement the information management system fully. However, from the aspect of organization climate, the hospital had the advantage of having caring employers, resulting in quality interpersonal relationships among the employees. The targeted approach or the output was regarded as effective since the output of the information management system could provide a report that helped ensure an accurate decision-making process. The study recommends adding more personnel and infrastructures to the research site.

Keywords: Effectiveness, Information Management System

