

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan sebelumnya efektivitas sistem informasi manajemen di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie dilihat dari teori-teori dari Hari Lubis dan Martani yaitu pendekatan sumber (*input*), pendekatan proses (*process*) dan pendekatan sasaran (*output*) yaitu sebagai berikut;

1. Pendekatan sumber (*input*) yang dapat dilihat dari segi sumber daya manusia, sarana prasarana (infrastruktur) dan penginputan data dapat dikatakan masih kurang efektif karena sumber daya manusia yang masih kurang memadai yaitu masih kurangnya tenaga IT sehingga dapat memperlambat jalannya proses pengembangan sistem informasi manajemen. Infrastruktur masih harus dilengkapi seperti komputer-komputer yang masih belum tersedia disemua unit agar pelaksanaan sistem informasi manajemen berjalan dengan lancar, serta sering terjadinya hambatan dalam penginputan data seperti koneksi jaringan internet yang bermasalah.
2. Pendekatan proses (*process*) dapat dikatakan kurang efektif dapat dilihat dari sisi efisiensi masih terdapat kendala pelayanan yang masih belum sepenuhnya menggunakan sistem informasi manajemen. Namun, pada sisi iklim organisasi RSUD dr. Hasri Ainun Habibie memiliki kelebihan yaitu para pihak manajemen memiliki perhatian lebih terhadap karyawannya sehingga hubungan antar karyawan dapat berjalan dengan baik. Komputer

yang digunakan untuk mengoperasikan sistem informasi manajemen pernah mengalami masalah sehingga harus diganti dengan komputer lainnya yang layak untuk digunakan. namun sistem informasi manajemen didalamnya masih dapat berjalan dengan baik. Sumber daya manusia yang ada mampu dalam mengoperasikan sistem informasi manajemen sebab sistem informasi manajemen mudah untuk dipahami dan digunakan

3. Pendekatan sasaran (*output*) dapat dikatakan cukup efektif dikarenakan dari sisi *output* sistem informasi manajemen dapat menghasilkan laporan yang diperlukan guna mengambil keputusan dengan tepat. Sistem informasi manajemen dinilai dapat membantu pekerjaan karyawan menjadi lebih mudah dan cepat. Hal tersebut berdampak terhadap kepuasan pelayanan yang diberikan. Meskipun masih ada beberapa hal yang dikeluhkan pengunjung namun untuk proses administrasi yang sudah menggunakan sistem informasi manajemen, pengunjung merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang telah diuraikan diatas, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut;

1. Kepada RSUD dr. Hasri Ainun Habibie agar lebih memperhatikan kemampuan karyawan dalam bertugas agar karyawan tidak merasa keberatan dengan beban pekerjaan yang ditanggungnya sehingga karyawan merasa kewalahan. Perlunya tenaga tambahan agar pelaksanaan sistem informasi manajemen menjadi lebih cepat disempurnakan. Manajemen juga harus memperhitungkan

kualitas karyawan yang bertanggung jawab atas sistem informasi manajemen. Kualitas sumber daya manusia dalam hal pendidikan, pengalaman, motivasi, keandalan di antara faktor-faktor lain adalah kunci bagi perusahaan untuk mencapai efektivitas yang diinginkan. Agar dapat dilakukannya pembaharuan serta penambahan infrastruktur sistem informasi manajemen berupa komputer, printer dan lain-lain guna menunjang pelaksanaan sistem informasi manajemen serta harus terus berupaya dalam mengikuti perkembangan sistem dan teknologi informasi yang digunakan dalam institusi.

2. Terkait dengan sistem administrasi ke poli pelayanan pasien baiknya dalam sistem informasi manajemen tersebut ditambahkan fitur agar unit satu dengan yang lainnya dapat terhubung sehingga proses pasien ke poli pelayanan tidak membutuhkan waktu yang lama karena saat pasien mendaftar, data pasien akan langsung muncul dalam notifikasi poli pelayanan sehingga dokter dapat mempelajari keadaan pasien meskipun pasien belum sampai di ruangan poli pelayanan. Setelah pasien mendapatkan pelayanan dari dokter, dokter akan menginput resep obat ke bagian apotek sehingga apoteker dapat menyiapkan obat. Saat pasien sampai pada bagian apotek, pasien hanya perlu mengambil obat tanpa perlu menunggu dalam jangka waktu yang lama. Aktivitas ini dapat meningkatkan efektivitas serta efisiensi sehingga akan membuat kepuasan pasien semakin meningkat hingga terwujudnya Visi yang telah diciptakan. Mempertahankan iklim organisasi yang sudah berjalan dengan baik sehingga karyawan dapat bekerja dengan nyaman.

3. Mempertahankan kualitas data yang dihasilkan guna mendapatkan keputusan yang berkualitas serta meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan sistem informasi manajemen dengan maksimal sehingga kepuasan pelayanan dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P., & Susilo, G. F. A. (2021). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pengelolaan Permohonan Administrasi Kependudukan (Simp3Ak) Pada Dinas Pencatatan Sipil Kota Magelang. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(2), 288–296. <https://doi.org/10.22225/kr.12.2.2249.288-296>
- Aityassine, F. L. Y. (2017). The Role of Management Information Systems in the Effectiveness of Managerial Decision Making in Greater Irbid Municipality. *International Journal of Business and Social Science*, 8(5), 47–59. [https://doi.org/10.1016/S0099-1333\(01\)00253-1](https://doi.org/10.1016/S0099-1333(01)00253-1)
- Arifuddin, A. (2021). Permudah Layanan, RSUD Ainun Habibie Buat Mandiri SIMRS. Retrieved from gopos.id website: <https://gopos.id/permudah-layanan-rsud-ainun-habibie-buat-mandiri-simrs/>
- Carless, D. (2015). Excellence in university assessment: Learning from award-winning practice. *Excellence in University Assessment: Learning from Award-Winning Practice*, 13(3), 1–282. <https://doi.org/10.4324/9781315740621>
- Cui, Y., Wu, Z., Lu, Y., Jin, W., Dai, X., & Bai, J. (2016). Effects Of The Performance Management Information System In Improving Performance: An Empirical Study In Shanghai Ninth People’s Hospital. *SpringerPlus*, 5(1). <https://doi.org/10.1186/s40064-016-3436-2>
- Darmawan, I. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Dakwah Risalah*, 28(2), 76. <https://doi.org/10.24014/jdr.v28i2.5545>
- Denaya, A., & Djumriati, T. (2017). Efektivitas Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Di Bkd Provinsi Jawa Tengah. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. Retrieved from file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf
- Dowden, T., Pittaway, S., Yost, H., & McCarthy, R. (2013). *Students’ perceptions of written feedback in teacher education: ‘Ideally feedback is a continuing two-way communication that encourages progress.’*
- Esfahani, A. A., Ahmadi, H., Nilashi, M., Alizadeh, M., Bashiri, A., Farajzadeh, M. A., ... Rasouli, H. R. (2018). *An Evaluation Model For The Implementation Of Hospital Information System In Public Hospitals Using Multi - Criteria - Decision - Making (MCDM) Approaches*. 7, 1–18. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i1.8404>
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & James, H. D. (1996). *Organisasi dan*

Manajemen. Perilaku, Struktur, Proses (4th ed.). Erlangga.

Gurusinga, D. (2017). *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Tiganderket Kecamatan Tiganderket Kabupaten Karo*. 7–37.

Hung, S. Y., Huang, W. M., Yen, D. C., Chang, S. I., & Lu, C. C. (2016). Effect Of Information Service Competence And Contextual Factors On The Effectiveness Of Strategic Information Systems Planning In Hospitals. *Journal of Global Information Management*, 24(1), 14–36. <https://doi.org/10.4018/JGIM.2016010102>

Kementerian Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan*, pp. 1–36.

Kyalo, C. K., & Odhiambo-otieno, G. W. (2018). *Towards a Well-functional Komputerized Health Management Information Towards a Well-functional Komputerized Health Management Information System : A case of Mbagathi County Hospital , Kenya*. (December). <https://doi.org/10.5120/ijca2017913131>

Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2018). *Management Information Systems*.

Liputo, M. (2013). dr. Hasri Ainun Habibie Resmi Rumah Sakit Provinsi Gorontalo. Retrieved from Pemerintah Provinsi Gorontalo website: <https://web.archive.org/web/20190729100751/https://www.gorontaloprov.go.id/informasi/berita/prov-gorontalo/dr-hasri-ainun-habibie-resmi-rumah-sakit-provinsi-gorontalo>

Machmud, M. (2016). Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah. *Research Report*.

Marshall, Cathrine, & Rosman, B. G. (1995). *Designing Qualitative Research* (Second Edi). London: International Educational and Professional Publisher.

Martani, & Lubis. (1987). *Teori Organisasi*. Bandung: Ghalia Indonesia.

Muasaroh. (2010). *Aspek-aspek Efektifitas Studi tentang Efektifitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP*. Malang: Universitas Brawijaya.

Nursapiah. (2020). *Penelitian Kualitatif* (1st ed.; H. Sazali, Ed.). Medan, Sumatera Utara: Wal Ashri.

Patma, S. T., Maskan, M., & Utaminingsih, A. (2018). *Sistem Informasi Manajemen Guna Mendukung Keputusan*. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Informasi_Manajemen/aSJyDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=efektivitas+sistem+informasi+manajeme

n&pg=PA11&printsec=frontcover

- Reilly, R. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Richard, M. S. (1980). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Richard, M. S. (1985). *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Rochaety, E., Ridwan Z., F., & Setyowati, T. (2013). *Sistem Informasi Manajemen* (2nd ed.). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rotich, E. C. (2017). *the Impact of Accounting Information System on Effectiveness of Manufacturing Firms in Kenya*. (November), 58.
- Shao, Z., Feng, Y., & Hu, Q. (2016). Effectiveness of top management support in enterprise systems success: A contingency perspective of fit between leadership style and system life-cycle. *European Journal of Information Systems*, 25(2), 131–153. <https://doi.org/10.1057/ejis.2015.6>
- Siagian, P. S. (2004). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Bina Aksara Jakarta.
- Sidiq, M. (2018). Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17(2), 30–35. <https://doi.org/10.33221/jikes.v17i2.119>
- Sudirman, A., Muttaqin, Purba, R. A., Wirapraja, A., Abdillah, L. A., Fajrillah, ... Simarmata, J. (2020). Sistem Informasi Manajemen. Retrieved from Yayasan Kita Menulis website: https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Informasi_Manajemen/WiLwDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=sistem+informasi+manajemen&printsec=frontcover
- Sugiyono, P. (2016). Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, dan Penelitian Evaluasi). *Bandung: IKAPI*.
- Suharta, S. R., & Firdausi, F. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Kelurahan (SIK) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Pada Kelurahan Sisir Kota Batu). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 64–69.
- Wijoyo, H., Ariyanto, A., Sudarsono, A., & Wijayanti, K. D. (2021). Sistem Informasi Manajemen. Retrieved June 27, 2021, from ICM Publisher website: https://www.google.co.id/books/edition/SISTEM_INFORMASI_MANAJEMEN/CpwhEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=sistem+informasi+manajemen&printsec=frontcover
- Winarno, W. W. (2006). *Sistem Informasi Manajemen* (2nd ed.). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.