

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN TINGKAT STRES  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI  
DINAS SOSIAL PROVINSI GORONTALO**

**SKRIPSI**

Oleh : Wahyuni Bahua

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
Dr. Drs. Abd. Rahman Pakaya, M.Si  
NIP. 195812201986031001

  
Dr. Andi Yusniar Mendo, SE, MM  
NIP. 197009232005012001

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan Manajemen**

  
Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si  
NIP. 198307162009121006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN TINGKAT STRES KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL  
PROVINSI GORONTALO  
SKRIPSI**

Oleh

**WAHYUNI BAHUA**

**931417100**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/Tanggal : Senin, 20 Desember 2021**

**Waktu : 13:00**

**Penguji:**

1. Dr. HAIS DAMA, SE, M.Si  
NIP. 197303052002121003

2. Dr. RIZAN MACHMUD, S.Kom, M.Si  
NIP. 198307162009121006

3. Dr. Drs. ABD RAHMAN PAKAYA, M.Si  
NIP. 195812201986031001

4. Dr. ANDI YUSNIAR MENDO, SE, MM  
NIP. 197009232005012001

1.....

2.....

3.....

4.....

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Muhammad Amir Arham, M.E  
NIP. 197207252006041002

## ABSTRAK

**Wahyuni Bahua.** NIM 931417100. 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Skripsi. Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah Bimbingan Bapak Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si Sebagai Pembimbing I dan Ibu Dr. Andi Yusniar Mendo, SE., MM Sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan tingkat stres kerja terhadap prestasi kerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif korelasional dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada pegawai Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Penarikan sampel dalam penelitian menggunakan teknik sampling jenuh atau total sampling dengan keseluruhan anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 82 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS 21*.

Hasil penelitian menunjukkan 1) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja, 2) tingkat stres kerja berpengaruh negative signifikan terhadap prestasi kerja, dan 3) kepuasan kerja dan tingkat stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Koefisien determinasi dalam penelitian ini sebesar 62,1% yang berarti variabilitas prestasi kerja dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja dan tingkat stress kerjasebesar 62,1%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel prestasi kerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja dan tingkat stress kerja sedangkan sisanya 37,9% yang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Tingkat Stres Kerja, Prestasi Kerja**

## ABSTRACT

**Wahyuni Bahua.** Student ID Number 931417100. 2021. The Effect of Work Satisfaction and Work Stress Level on Employee Work Performance at the Social Service of Gorontalo Province. Undergraduate Thesis. Bachelor's Degree Program in Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si, and the co-supervisor is Dr. Andi Yusniar Mendo, SE., MM.

This study aims to determine the effect of work satisfaction and work stress levels on job performance. This study uses a correlational quantitative method with a descriptive quantitative approach. The data are primary data obtained from distributing questionnaires to employees in the Social Service of Gorontalo Province. The sampling uses total sampling with all populations as the sample amounted to 82 respondents. Data analysis applies multiple linear regression analysis with the SPSS 21 program.

The results show that 1) work satisfaction has a significant positive effect on work performance, 2) work stress level has a significant negative effect on work performance, and 3) work satisfaction and stress level simultaneously have a significant effect on work performance. The coefficient of determination is 62,1%, which means that the variability of work performance can be explained by work satisfaction, and the level of work stress is 62,1%. This shows that the variable of employee performance is explained by the variables of work satisfaction and work stress levels, while the remaining 37,9% is influenced by other variables that are not observed in this study.

**Keywords: Work Satisfaction, Work Stress Level, Work Performance**

