

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor pada Inspektorat Provinsi Gorontalo. Hasil analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja auditor diperoleh nilai regresi yang positif menandakan bahwa terdapat hubungan yang searah antara kecerdasan emosional dan kinerja auditor. Dengan demikian, kinerja auditor di Inspektorat Provinsi Gorontalo dianggap baik seiring dengan peningkatan kecerdasan emosional auditor.

5.2 Saran

Berdasarkan pada simpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Para auditor yang bekerja di Inspektorat Provinsi Gorontalo diharapkan senantiasa meningkatkan kemampuan emosionalnya, karena dengan kemampuan emosional yang baik akan dapat meningkatkan kinerjanya sebagai seorang auditor.
2. Hasil koefisien determinasi yang diperoleh dalam penelitian ini sebesar 60,2%, sehingga masih ada 39,8% faktor lain yang dapat mempengaruhi variabel kinerja auditor. Faktor-faktor lain tersebut antara lain struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komitmen organisasi. Dengan demikian, bagi peneliti selanjutnya diharapkan

mampu mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang didukung dengan teori dan isu-isu terbaru.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar. 2003. *ESQ POWER. Sebuah Inner Journey Melalui Al-Ihsan*. Jakarta: Arga.
- Arens, Elder, & Beasley. 2012. *Auditing dan Layanan Asuransi. Sebuah Pendekatan Terintegrasi*. Pearson Education, Limited. 2012.
- Ariany, Vince. 2017. Pengaruh Independensi dan Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit Internal pada Bank BUMN Medan. *Riset dan Jurnal Akuntansi* Volume Nomor 1, Februari 2017, 2548-9224.
- Ardiansyah, Yusuf., Sulistyowati L.H. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* Volume 2 (1), 2018, 91-100.
- Asadil. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Tekanan Kerja terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik Kota Malang.
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE). 2020. *Survey Fraud Indonesia 2019*. Jakarta: ACFE Indonesia Chapter
- Astuti, Novi Fuji. 2020. Tujuan Audit Laporan Keuangan, Jenis dan Tahapannya. <https://www.merdeka.com/jabar/tujuan-audit-laporan-keuangan-berikut-jenis-dan-tahapannya-klm.html#:>. Diunduh pada tanggal 21 Agustus 2021
- Choiriah, Anis. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual dan Etika Profesi terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik. *Jurnal Nasional Akuntansi*, Vol. 1 Nomor 1 Tahun 2013.
- Dalimunthe, Moh. Idris. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Minat Belajar terhadap Pemahaman Akuntansi pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi di Universitas Medan Area. *Jurnal Mutiara Akuntansi*, Vol. 5 No. 2 Tahun 2020.
- Damayanti, Nicky. 2016. Tipologi Kesalahan Auditor. <https://www.jtanzilco.com/blog/detail/386/slug/tipologi-kesalahan-auditor>. Diunduh pada tanggal 17 September 2021.
- Dewi, I Gede A.P., Tenaya, Agus Indra. 2017. Pengaruh Etika Profesi, Efikasi Diri, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 19.1 April (2017), hal. 654-682.
- Dewi, Ni Putu Ria Arista., Ramantha, I Wayan. 2019. Effect of Conflict and Unclear Role on Auditor Performance with Emotional Quotient as Moderating Variable. *International Journal of Social Sciences and Humanities*. Vo. 3 No. 3 December 2019, pages: 50-50.
- Edison, Emron., Anwar Y., Qomariah, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Instansi*. Bandung: Alfabeta.
- Ekhsan, Muhamad. 2019. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Optimal*. Volume 13 Nomor 1 Tahun 2019.
- Goleman, Daniel. 2011. *Working White Emotional intelligence*. (terjemahan Alex Tri Kantjono W). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Hasibuan, Aksara., Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayati, Reni., dkk. 2008. Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan Hidayati. 2010. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Displin Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Kantor PDAM Subang. Semarang: UNDIP.
- Hidayati, Ida Nur., Setiawan, Margono., Suliman. 2013. Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan. Jurnal Aplikasi Manajemen, Volume 11 Nomor 4 Desember 2013.
- Khalili, Ashkan. 2012. The Role of Emotional Intelligence in the Workplace. A Literature Riview. International Journal of Management. Vo. 29 Nomor 3 Part 2. September 2012. Malaysia: Malaysia University.
- Krismanti Riskandyani. 2020. Kecerdasan Intelektual; Kecerdasan Emosional; Kecerdasan Spiritual; Kecerdasan Adversitas; Kinerja Auditor. <http://repository.upi.edu/id/eprint/54996>. Diunduh pada tanggal 16 September 2021.
- Lubis, Y., Hermanto, B., Edison E. 2019. Manajemen dan Riset Sumber Dauya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Liman, Dadi S., Merkusiwati, Lely A. 2017. Kecerdasan Emosional sebagai Pemoderasi Pengaruh Kompeensi dan Independensi Auditor terhadap Kinerja Auditor. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vo. 2.1.1 Oktober (2017), hal. 562-587.
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.
- Mangkunegara, A.P. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Ramaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.P., Sinambela, L.P 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Ramaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2002. Auditing. Edisi 6, Buku I. Yogyakarta: Percetakan Salemba Empat.
- Navas, M.A. Shafra., Wijayakusumar, M. 2018. Emotional Intelligence: A Review of Emotional Intelligence Effect on Organizational Commitment, Job Satisfaction and Job Stress. International Journal on Scientific Research and Development. Vol. 05, Iss.06 Ver. 1 June 2018, p. 01-07.
- Niswa. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Kota Makassar. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Permenpan RI. Nomor. PER/220/M.PAN/7/ 2008. Jabatan Fungsional Auditor dan Angka Kreditnya.
- Pratama, A.Y., Suhaeni, T. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosiomal terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Riset Bisnis dan Investasi. Vol. 3 No. 2, 2017.
- Pulungan, Nurhamid. 2020. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor. Studi Pustaka. Jurnal Ilmiah JUMANSI STIDO, Medan, Vo. 2 No. 1, April 2020.
- Putra, Kadek Agus Santik., & Latrini, Made Yenni. 2016. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Komitmen

- Organisasi terhadap Kinerja Auditor. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana-Bali, Volume 17.2 November 2016 hal. 1168-1195
- Rahayu & Indriasari. 2012. Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual terhadap Etika Mahasiswa Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako.
- Setiawan, Grece Yuliana., & Latrini, Yenni Made. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spritual, dan Independensi pada Kinerja Auditor. E-Journal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 16.2 Agustus (2016), hal 1034-1062.
- Simatupang, Sudung., & Efendi. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional serta Dampaknya untuk Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pematangsiantar. E-Jurnal Manajemen, Universitas Ibn Khaldun Bogor, Vol. 11 Issue 2, 01 Desember 2020, hal. 152-161.
- Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta
- Suhaimi, Irvan., Sukamto, Edi.' Purnamasari, Pupung. 2021. Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor. Prosiding Akuntansi; Vol 7, No 1, Prosiding Akuntansi (Februari, 2021); 193-196
- Sutedi, Adrian. 2014. Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan. Jakarta: Penerbit Raih Asa Sukses.
- Thoha, Mitfah. 2010. Kepemimpinan dalam Manajemen Suatu Pendekatan Perilaku, Cetakan Kesembilan. Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo.2012. Manajemen Kinerja. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. 2014. Perilaku dalam Organisasi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Widayati, C. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Tingkat Pendidikan, dan Karir terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ekonomi 2 Vol 2, 2016.
- Yang, Ling., Brink, Alisa G., Wier, Benson. 2017. The Impact of Emotional Intelligence on Auditor Judgement. International Journal of Auditing. Vol. 22 Issue 1. March, 2018 pages: 83-97.
- Yuliana, GS., Latrini, MY. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual dan Independensi pada Kinerja Auditor. E-Journal Akuntansi Vo. 16, Nomor 2 hal. 1034-1062. Tahun 2016, ISSN 2302-8556. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/17011> Diakses pada 04 March 2021.