

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENURUNKAN NILAI KREDIT MACET STUDI KASUS PADA
BANK BRI UNIT TELAGA BIRU**

SKRIPSI

OLEH

AYU CAHYANINGSIH NAPU
NIM. 921 417 032

TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJI

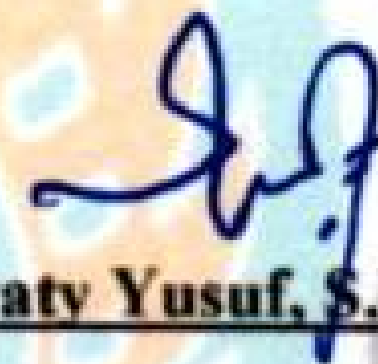
Pembimbing I



Mattoasi, S.Pd., S.E., M.Si Ph.D

NIP. 197311262005021001

Pembimbing II



Nilawaty Yusuf, S.E., Ak., M.Si

NIP. 197205112005012001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Niswatin, S.Pd, S.E, MSA

NIP. 197712122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENURUNKAN NILAI KREDIT MACET STUDI KASUS PADA BANK BRI
UNIT TELAGA BIRU**

SKRIPSI

OLEH

AYU CAHYANINGSIH NAPU
NIM. 921 417 032

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI

Hari/Tanggal : Senin/20 Sep 2021

Waktu : 13:00 wita

PENGUJI:

1. **Usman, S.Pd., S.E., M.Si**
NIP. 197706242008121002

2. **Ayu Rakhma Wuryandini, S.E., M.SA**
NIP. 198202172015042003

3. **Mattoasi, S.Pd., S.E., M.Si, Ph.D**
NIP. 197311262005021001

4. **Nilawaty Yusuf, S.E., Ak., M.Si**
NIP. 197205112005012001

1
2
3
4

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo**



Dr. Muhammad Amir Arham, M.E.
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

AYU CAHYANINGSIH NAPU, 2021, Skripsi. Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Dalam Menurunkan Nilai Kredit Macet Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Telaga Biru. Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Bapak Mattoasi, S.Pd., S.E., M.Si Ph.D selaku pembimbing I dan Ibu Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si selaku pembimbing II

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan sistem pengendalian internal sudah efektif dalam menurunkan nilai kredit macet studi kasus pada Bank BRI Unit Telaga Biru. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif, dimana data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi dan analisis data yang selanjutnya dianalisis melalui tahapan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bank BRI Unit Telaga Biru telah Efektif dalam menerapkan sistem pengendalian internal untuk menurunkan nilai kredit macet. Kesimpulan ini didasarkan pada indikator sistem pengendalian internal yang meliputi; lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan telah diterapkan dengan baik.

Kata Kunci: Kredit Macet, Sistem Pengendalian Internal

ABSTRACT

AYU CAHYANINGSIH NAPU. 2021. Undergraduate Thesis. The Effectiveness of Applying Internal Control System in Lowering Bad Credit Score – A Case Study at Bank BRI Telaga Biru Unit. Bachelor's Degree Program in Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Mattoasi, S.Pd., S.E.,M.Si. Ph.D. and the co-supervisor is Nilawaty Yusuf, SE., Ak.,M.Si.

The research aims to find out whether or not the application of internal control system has been effective in lowering bad credit score at Bank BRI Telaga Biru Unit. The research employs a qualitative method where the data are obtained through in-depth interview and observation. Meanwhile, the data analysis uses stages of data collection, data reduction, data display, and verification.

The research finding reveals that Bank BRI Telaga Biru Unit has been effective in applying internal control system to lower bad credit score. The conclusion has been drawn in accordance with internal control system indicators encompassing; control environment, risk assessment, control activity, information and communication, and monitoring where these indicators are well-applied.

Keywords: Bad Credit, Internal Control System

