

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa BRI Unit Telaga Biru telah efektif dalam menerapkan sistem pengendalian internal untuk menurunkan nilai kredit macet. Kesimpulan ini didasarkan pada indikator sistem pengendalian internal yang meliputi; lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan telah diterapkan dengan baik.

#### **1.2 Saran**

Penerapan Sistem Pengendalian Internal pada Bank BRI Unit Telaga Biru sudah efektif. Namun, pada Bank BRI Unit Telaga Biru masih saja terjadi kemacetan oleh karena itu penting bagi pihak bank untuk lebih mempertahankan cara menurunkan jumlah kredit macetnya sehingga tingkat kredit macet akan terus menurun sampai tidak terjadi kemacetan pada setiap pembiayaan.

Karena keterbatasan waktu dan tenaga maka peneliti hanya meneliti pada satu tempat atau satu bank saja. Oleh karenanya, untuk peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan menggunakan lini bisnis lain atau pada bank lain agar nantinya dapat membandingkan sistem pengendalian internal dari beberapa lini bisnis atau bank yang berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustono, L. (2012). *209743-Efektivitas-Pelaksanaan-Sistem-Pengendal*. 1–16.
- Allo, B. G. (2017). Prosedur pemberian kredit dan upaya untuk mengatasi kredit macet pada koperasi kredit Swastiastu Singaraja. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 8(2), 28. <https://doi.org/10.23887/jap.v8i2.21019>
- Amir, & Nurfika, A. I. (2018). Sistem pengendalian intern dalam upaya mencegah terjadinya kredit macet pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sinjai. *Akmen Jurnal Ilmiah*, 15(2), 294–309.
- Angelica, N., Jaya, H., Rizki, D., Putra, E., Akuntansi, P., & Ekonomi, F. (2016). Analisis sistem pengendalian internal pada proses pemberian kredit di PT. Bank Rakyat Indonesia. Tbk Cabang Batam. *Measurement*, 3(2), 132–153.
- Bank Indonesia, n. . (2013). Peraturan bank indonesia nomor 15/2/PBI/2013 tentang penetapan status dan tindak lanjut pengawasan Bank Umum Konvensional. *Peraturan Bank Indonesia Nomor 15/2/PBI/2013 Tentang Penetapan Status Dan Tindak Lanjut Pengawasan Bank Umum Konvensional*, 53(9), 1689–1699.
- Creswell, J. W. (2015). Qualitative inquiry and research design: choosing among five approaches. In *Health Promotion Practice* (Vol. 16, Issue 4). <https://doi.org/10.1177/1524839915580941>
- Dendawijaya. (2001). *Teknik penyelesaian kredit macet*.
- Disemadi, H. S. (2019). Risk management in the provision of people's business credit as implementation of prudential principles. *Diponegoro Law Review*, 4(2), 194. <https://doi.org/10.14710/dilrev.4.2.2019.194-208>
- Faud, M. R. (2015). *Akuntansi perbankan, pendekatan sisi praktik*.
- Fauzi, A. (2018). *Kredit macet, NPL dan pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan pada perusahaan pembiayaan. Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Cenderawasih*. 2, 27–36.
- Fibriyanti, Y. V., & Wijaya, O. I. (2018). Analisis sistem pengendalian internal pemberian kredit pada Pd. Bpr Bank Daerah Lamongan. *Jurnal Akuntansi*, 3(2), 789. <https://doi.org/10.30736/jpensi.v3i2.162>
- Fredik, Elia, & Tiran. (2018). *Strategi penyelesaian kredit macet dan dampak terhadap kinerja keuangan pada koperasi wanita mawar satu atambua*.

- Gade, D. H. M. (2005). *Teori akuntansi*.
- Harun, H. (2013). Efektivitas pemberian kredit usaha pada BRI KCP Boulevard Manado. *Jurnal EMBA*, 1(3), 294–303.
- Hery. (2016). *Pengantar akuntansi (Comprehensif Edition)*.
- Hohedu, T. R., & Dewi, A. R. (2019). Penanganan kredit macet pada BRI Cabang X. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Perpajakan*, 1(1), 34–43.
- Ikatan Barkir Indonesia. (2018). *Menguasai fungsi kebutuhan bank*.
- Invacevich, G. J. J., & Donnelly, J. (2001). *Organisasi terjemahan Agus Dharma*. Erlangga.
- Ismail, D. (2014). *Akuntansi bank teori dan aplikasi dalam rupiah*.
- Kasmir, D. (2015). *Bank dan lembaga keuangan lainnya, edisi revisi 2014*.
- Kusumawati, N., & Jimmi. (2015). Pengaruh pengendalian internal terhadap tingkat kredit macet dalam proses pembiayaan sepeda motor PT. Radana Finance Cabang Tangerang Kota, Banten. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, Vol. 2 No 1, 2(1), 1689–1699.
- Luh, N., Widhiastuti, P., & Pradnyawati, S. O. (2019). Effectiveness of internal control system in balinese people's credit bank with coso approach. *Academy of Social Science Journals*, 4(11), 1507–1516. <http://innovativejournal.in/index.php/assj/index>
- Mardikawati, D. W. (2017). Simki-economic vol. 01 no. 03 tahun 2017. *Simki-Economic*, 01(03), 1–14.
- Miles, M. ., Huberman, A. ., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis, a methods sourcebook. (Ke-3)*. USA : sage publications.
- Moleong, P. D. L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*.
- Mulyadi. (2001). *Sistem akuntansi. penerbit salemba empat. jakarta*.
- Pradita, S. P., & S Asrori, M. H. (2018). Sub-rosa selling as a settlement of nonperforming loans tied to credit agreement with fiduciary Guarantee in PT. Bank Rakyat Indonesia (Limited) Ltd. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 5(4), 409. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v5i4.417>
- Prasadhana, D. D., Sulindawati, N. L. G. E., & Sinarwati, N. K. (2017). Analisis

sistem pengajuan kredit dalam implementasi pengendalian internal dalam pemberian kredit mikro usaha kecil menengah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), TBK Unit Banyuwatis. *E-JournalSI Ak*, 7(1), 1–12.

Prof. Dr. Mardiasmo, MBA, A. (2002). *Akuntansi sektor publik*.

Rostania, E. (2018). *Analysis of handling of bad credit PT. Bank Tabungan Negara (BTN) (Persero) at Pekanbaru branch office*. 701–711.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*.

Sugiyono, P. D. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*.

Tentang, undang-undang republik indonesia nomor 10, & Perbankan, perubahan atas undang-undang nomor 7 tahun 1992 tentang. (1998). Undang-undang republik indonesia no. 10 tahun 1998 tentang perbankan. *Lembaran Negara Republik Indonesia*, 182.  
<http://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>

Wahyudi, I., R. D. A., & Wijaya, R. (2020). Analisis sistem pengendalian intern terhadap kredit macet Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Jambi. *Jambi Accounting Review*, 1(1), 109–129.