

BAB V

P E N U T U P

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, ditetapkan beberapa peneliti menetapkan kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Implementasi kebijakan perluasan akses pendidikan secara merata pada dinas pendidikan dan kebudayaan dicapai dengan APM rata-rata (2016-2020) sebesar 97.04% dan SPM tahun 2020 sebesar 64% . Hal tersebut menggambarkan bahwa upaya peningkatan perluasan akses pendidikan secara merata lebih diarahkan pada peningkatan daya tampung pendidikan secara maksimal sedangkan untuk pemenuhan standar teknis pelayanan pendidikan belum maksimal.
2. Capaian kinerja tersebut sangat ditentukan oleh perilaku birokrasi dalam mengimplementasikan kebijakan. Pada aspek perilaku individu, faktor pengetahuan, disiplin, motivasi, kemampuan dan tanggungjawab merupakan faktor yang menentukan lancarnya komunikasi dan pencapaian sasaran sesuai dengan tujuan kebijakan. Sedangkan pada aspek perilaku kelompok, faktor kepemimpinan, profesionalisme kelompok, sikap kerja sama dapat mempengaruhi implementasi kebijakan dalam memanfaatkan sumberdaya kebijakan dan pengambilan secara tepat sasaran terhadap tujuan kebijakan. Dan dan pada level perilaku birokrasi atau organisasi, faktor penerapan aturan yang sering berganti-ganti, pembagian tugas, tanggungjawan dan kewenangan yang didominasi secara top down serta sistem penempatan pegawai belum sepenuhnya didasarkan pada kompetensi pegawai mempengaruhi capaian kinerja kebijakan.
3. Faktor-faktor pendorong keberhasilan seperti faktor predisposisi dari faktor perilaku kelompok, faktor penguat dan faktor pendorong perilaku dijalankan dalam bidang tugas secara partial dan didominasi oleh atasan dalam pengambilan keputusan seperti dalam penempatan pegawai dan penetapan serta perubahan anggaran sehingga keberhasilan kebijakan lebih tergantung pada atasan karena atasan memiliki peran sentral dalam meningkatkan strategi pencapaian tujuan kebijakan. Disamping itu faktor-faktor penghambat keberhasilan seperti perilaku paternalisme, perilaku inkonsistensi dalam penempatan pegawai secara profesional, pengelolaan sumberdaya

yang belum efektif terhadap pencapaian sasaran sangat dominan dalam mempengaruhi pencapaian sasaran kebijakan sesuai dengan tujuan perluasan dan pemerataan pendidikan.

B. SARAN-SARAN

Berdasarkan pada hasil penelitian dan beberapa simpulan diatas maka dirumuskan beberapa saran sebagai berikut :

a) Untuk pengembangan ilmu pengetahuan

- 1) Untuk memahami peran perilaku dalam implementasi kebijakan maka perlu melakukan analisis dan mengarahkan perilaku secara komprehensif terhadap sistem pemcaianan tujuan kebijakan, agar implementasi kebijakan tidak dilakukan secara partial yang dapat menimbulkan egoitas perilaku terhadap peran inidividu atau kelompok dalam pengelolaan anggaran dan pencapaian keberhasilan kebijakan.
- 2) Pentingnya mengembakan secara konspetual teori perilaku birokrasi atau organisasi terhadap unsur-unsur perilaku yang dapat membentuk dan mempengaruhi perubahan perilaku secara komprehensif dengan empat unsur utama perilak, yakni : 1) perilaku individu; 2) perilaku kelompok; 3) perilaku birokrasi dan 4) pola hubungan perilaku.

b) Untuk tempat penelitian

- 1) Untuk meningkatkan fungsi manajemen publik atau pimpinan birokrasi dalam mengarahkan fungsi perilaku terhadap pencapaian keberhasilan kebijakan, manajemen perlu mengembangkan analisisnya terhadap faktor-faktor yang dapat membentuk dan menyebabkan perubahan perilaku birokrasi agat memperoleh informasi yang akurat dalam pengambilan keputusan secara tepat.
- 2) Penting bagi manajemen publik untuk memahami kecenderungan perilaku dari pola-pola hubungan perilaku dalam mengimplementasikan kebijakan baik secara individu, kelompok dan internal birokrasi dan eksternal birokrasi.
- 3) Secara internal peningkatan analisis perilaku dapat membantu manajemen untuk meminimalisasi faktor-faktor penghambat dan disisi lain meningkatkan strategi dalam peningkatan faktor-faktor pendorong perilaku birokrasi. Sedangkan secara eksternal

peningkatan analisis perilaku birokrasi dapat membantu manajemen untuk mengimplementasikan kebijakan dengan mendorong peran dan partisipasi publik secara luas dalam bentuk-bentuk kemitraan yang lebih luas dalam mengatasi keterbatasan sumberdaya pendidikan sebagai permasalahan utama dalam peningkatan perluasan dan pemerataan pendidikan.

c) Untuk Dasar Penelitian Selanjutnya

- 1) Diperlukan telaah mendalam terhadap dimensi “Pola Hubungan Perilaku” sebagai unsure penting dalam meningkatkan efektifitas kebijakan publik pada khususnya dan efektifitas organisasi (birokrasi) pada umumnya.
- 2) Diperlukan studi mendalam tentang dimensi ”pola hubungan perilaku” dalam penembangan faktor-faktor keberhasilan implementasi kebijakan sebagai salah satu Model implementasi Kebijakan publik dengan pendekatan Bottom Up secara komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu dan Nur Uhbiyati, 2007. *Ilmu Pendidikan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Albrow, Martin (1960), *Bureacracy*, Th Free Press, New York.
- Anderson, James E, 2006, *Public Policy Making: An Introduction*, Boston: Houghton Mifflin Company
- Arifin, Anwar, 2005. *Paradigms Baru Pendidikan Nasional*. Jakarta: Balai Pustaka, Jakarta.
- Armstrong, Michael. 1990. *Manajemen Sumber Daya manusia (Alih bahasa Ali Sofjan dan Haryanto)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Azhar Kasim. 1989. *Pengukuran Efektivitas dalam Organisasi*. Jakarta: PAU Ilmu-ilmu Sosial UI.
- Bagia, I Wayan. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit : Graha Ilmu, Yogyakarta
- Blau, Peter dkk. 1987. *Birokrasi dalam masyarakat modern*. Jakarta: Penerbit UI Press, Salemba Empat.
- Buchari, A. dan S. M. (2019). *Kepemimpinan dan Kekuasaan: Antara Ide Dan Kenyataan*. Trim Komunikata
- Croley, Steven P., 2008, *Regulation and Public Interests: The Possibility of Good Regulatory Government*, Princeton: Princeton University Press.
- Denhardt, Robert B. 1999. *Public Administration : An Action Orientation*. 3 rd ed., Fort worth. TX: harcourt Brace.
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen pelayanan n publik: Peduli, inklusif dan kolaboratif*. Gajah
- Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijaksanaan Publik*. Hanindita : Yogyakarta
- Darmi, T., & Muhtahid, I. M. (2020). *Peningkatan Kapasitas Kebijakan Dana Desa dalam Mengentaskan Kemiskinan*. JIPAGS (Journal of Indonesian Public Mada University Press.

- Davis, Keith. 1996 *Perilaku Organisasi*, Erlangga : Jakarta
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan , 1996. Kamus Besar Bahasa Indonesia, Balai Pustaka. Jakarta
- Depdiknas, 2001. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah, Direktorat Pendidikan Menengah Umum. Jakarta.
- Dye, Thomas R, 2005, *Understanding Public Policy*, Eleventh Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Danim, Sudarwan, 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Pustaka Setia, Bandung
- Emmerson, 1997. *Birokrasi Pemerintah Orde Baru Perspektif Kultural dan Struktural....*Jakarta
- Edwards III, George C., 1980, *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Inc.
- Eka, R. 2007, *Kondisi Pemertaaan Pendidikan di Indonesia*, Http : //eduarticles.com, diakses 22 april 2012
- Forsdale, L. 2001. *Perspectives on Communication*. Canada : McGraw- Hill College.
- Fischer, Frank, Gerald J. Miller and Mara S. Sidney (Eds.), 2007, *Handbook of Public Policy Analysis: Theory, Politics and Methods*, Boca Raton: CRC Press
- Faisal, Sanapiah, 2005. *Format-format Penelitian Sosial*, Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Garna, K Yudistira, 1999, *Metoda Penelitian; Pendekatan Kualitatif* , Primato Akademika, Gerston, Larry N., 2002, *Public Policy Making in a Democratic Society: A Guide to Civic Engagement*, Armonk: M. E. Sharpe
- George & Jones, 1996. *Organizational Behavior*. Texas University
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gibson. J.L. et.all. 1990. *Organisasi Jilid I: Perilaku Struktur, Proses*. Terjemahan Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara, Jakarta
- H.A.R. Tilaar. 2006. *Standarisasi Pendidikan Nasional Suatu Tinjauan Kritis*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Hasibuan, S. P., 2007, "*Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*", PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ismail, M. H. (2009). *Politisasi Birokrasi* Malang: Ash-Shiddiqy Press.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Cetakan Pertama Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Kumorotomo, Wahyudi. 2005. *Akuntabilitas Birokrasi Publik Sketsa Pada Masa Transisi*. Yogyakarta : Penerbit Pustaka Pelajar.
- Kurniawan 2005. *Transformasi Pelayanan n Publik*. Yogyakarta.
- Kast, F.E & Rosenzweig, J.E. 1974. *Organization and Management: A System Approach*. New York: Mc Graw Hill Book Company.
- Katz, D & Kahn, R.L. 1966. *The Social Psychology of Organization*. New York: John Wiley & Sons.
- Koryati, Nyimas Dwi Dkk. 2004. *Kebijakan dan Manajemen Pembangunan Wilayah* Yogyakarta: YPAPI
- Liliweri, Alo. (2017). *Komunikasi Antar Pribadi* . Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Liliweri, Alo. (2004). *Wacana Komunikasi Organisasi*. Mandar Maju. Bandung.
- Lubis, Hari S.B & Huseini, Martani. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*. Jakarta: PAU Ilmu-ilmu Sosial UI.
- Mardiasmo, 2009, *Akuntansi Sektor Publik*, penerbit Andi, Yogyakarta.
- Moekijat. 1994. *Manajemen Kepegawaian*. Cetakan ke-5. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Mayer, R.B. dan Greenwood, E. 1984. *Rancangan Penelitian Kebijakan Sosial*. Jakarta: Pustekom Dikbud dan CV. Rajawali.
- Mazamrian D.A. dan Sabatier, P.A., 1987. *Implemetation and Public Policy*. Foresman and Company, United States of Amerca.
- Maister, H. *Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendikia.

- Marwoto, Nuki, ST. 2012. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Komunikasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja
- Pascale, Richard & Arthos, A. 1981. *The Art of Japanese management*. Boston: Simon & Schuster.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional*. Badan Penerbit. Universitas Diponegoro, Semarang.
- McShane, S. L and Glinow, M.A.V. (2008), *Organizational Behavior*, Fourth Edition, New York: McGraw-Hill International Edition.
- Ndraha Taliziduhu, 1989. *Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia*, Bina Aksara. Jakarta
- Ndraha, Taliziduhu. 2013. *Kibernetologi Ilmu Pemerintahan Baru*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. PT Rineke Cipta. Jakarta
- Nasution. 1991. *Metode Research Penelitian Ilmiah*, Jermail, Bandung.
- Ndraha, 1989. *Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia* PT. Rineke Cipta : Jakarta
- Nur Hayati dan Imelda Cristina Sinaga, 2014. *Jurnal : "Pengaruh Karakteristik Individu (Individual"*
- Parsons, Talcott. 1951. *The Social Sistem*. New York: The Free Press.
- Pascale, Richard & Arthos, A. 1981. *The Art of Japanese management*. Boston: Simon & Schuster.
- Peters, Thomas J. Waterman, Robert H. 1982. *In Search of Excellence: Lesson from America's Best Run Companies*. New York : Harper & Row
- Puis A. Partanto dan M. Dahlan Al Briry, 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. Arloka, Surabaya.
- Ramadhan dkk, 2009. *Sosiologi; suatu pengantar*, PT. raja Grafindo Persada, Jakarta
- Robbins, Stephen P. (1996), *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, aplikasi*, (Jakarta Prenhallindo)
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesembilan. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge, 2009, "Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)", Salemba Jakarta.
- Sunyoto, Danang, 2010, "Perilaku Organisasional: Teori, Kuesioner, dan Proses Analisis Data", CAPS Yogyakarta.
- Sevila, Consevelo G, 1993. *Pengantar Metode Penelitian*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sudikan, Setya Yuwana, 2003. *Ragam Metode Pengumpulan Data*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sedarnayanti, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia* cetakan 1, PT. Refika Aditama. Bandung.
- Siswanto dan Suyanto, 2016 *Metologi Penelitian Kombinasi* __,
- Sharma, RA. 1982, *Organizational Theory and Behaviour*, Mc Graw-Hill Publishing Company Limited, New Delhi.
- Siagian, Sondang P. 1982, *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Gunung Agung, Jakarta
- Simon A. H, 1957 *Administrative Behavior*, Division Macmillan Publishing, Co. Inc, Ney York
- Sismanto, 1993 *Pendidikan Luar sekolah dalam upaya mencerdaskan bangsa*. Eraswasta. Jakarta.
- Smith, Kevin B. and Christopher W. Larimer, 2009, *The Public Policy Theory Primer*, Boulder: Westview Press
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keenam. Penerbit : Kencana, Jakarta
- Suradinata, E. 1997. *Pemimpin dan Kepemimpinan Pemerintah*. (Pendekatan Budaya, Moral dan Etika). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiono, 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sukidin dan Basrowi, 2002. *Metode Penelitian Kualitatif Perspektif Mikro*, Insan Cendikia, Surabaya.
- Steers, Richard M. 1985, *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*, Erlangga, Jakarta.
- Stoner, A.F. James. 1982, *Manajemen*, Second Edition, diterjemahkan Erlangga, Jakarta
- Subarsono, AG. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005
- Siagian, Sondang P. 1982, *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Gunung Agung, Jakarta

- Santoso, 1997. *Birokrasi Pemerintah Orde Baru Perspektif Kultural dan Struktural*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Suparlan, (2004) *Mencerdaskan Kehidupan Bangsa dari Konsepsi Sampai Dengan Implementasi*, Yogyakarta: Hikayat Publishing.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi: Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. Denpasar: Setia Bakti.
- Tahir, Arifin. 2014, *Perilaku Organisasi*, Deepublish, Kaliurang Yogyakarta
- Tahir, Arifin. *Kebijakan publik dan transparansi penyelenggaraan pemerintahan daerah*. Penerbit Alfabeta, 2014.
- Tangkilisan, Hesel Nogi S, 2003. *Kebijakan Publik Yang Membumi*. Yayasan Pembaharuan Administrasi Publik Indonesi-Lukman Offset : Yogyakarta.
- Tenner, A.R. dan DeToro, I.J. 1992. *Total Quality Management : Three Steps To Continuous Improvement*. Reading, MA: Addison-Wesley Publishing Company
- Tjiptono, Fandi. 2000, *Strategi Pemasaran*. Cet. Ke-II, Yogyakarta
- Thoha, Mifta. 1995. *Birokrasi Indonesia Dalam Era Globalisasi*. Pusdiklat Depdikbud : Bogor
- Thoha, Miftah. 2013. *Perilaku Organisasi*, Konsep dasar dan aplikasinya. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Thomas Dye, 1992 - *Understanding Public Policy*
- Tyson & Jackson. 1992. *The Essence of Organisational Behavior*, Andi and Pearson Education Asia, Pte.Ltd
- Yuswandi, Hary, 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wahab, Solichin A. 2005. *Analisis Kebijaksanaan ; dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyudi, Imam, 2012. *Pengembangan Pendidikan Strategi Inovatif & Kreatif Dalam Mengelola Pendidikan Secara Komprehensif*, PT Prestasi Pustakarya, Jakarta.
- Wibowo. 2014. *Perilaku dalam Organisasi*. Cetakan Kedua. Penerbit : Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Westra, P, 1982 *Ensiklopedi Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung
- Widodo, J, 2001. *Good Governance*. Telaah dari Dimensi, Akuntabilitas dan Kontrol
- Wisnu UR, Dicky dan Siti Nurhasanah. 2005. *Teori Organisasi, Struktur dan Desain*. UMM Press. Edisi Pertama. Malang
- Winardi, Abdi. 2014. *Teori Perilaku Birokrasi*. Balai Pustaka, Jakarta
- Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wiryanto, 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Gramedia Widiaswina. Jakarta
- Weber, Max. 1947. *The Theory of Social and Economic Organization*. Translated by A.M. Henderson and Talcot Parsons. New York: Oxford University Press
- Winardi. J., (2003). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal :

- Adamson, F., & Darling-Hammond, L. (2012). Funding disparities and the inequitable distribution of teachers: Evaluating sources and solutions. *education policy analysis archives*, 20, 37.
- Afifah, T., & Al Musadieq, M. (2017). Pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja dan dampaknya terhadap kinerja (studi pada karyawan PT Pertamina Geothermal Energy kantor pusat Jakarta). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 47(1), 122-129.
- Albertus, M. (2007). Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru di Yayasan Pangudi Luhur Cabang Surakarta. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 7(1), 23370.
- Ardiani, S. (2019). Pengaruh Integritas Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Dana Desa (Studi Kasus Di Kecamatan Rambutan Kabupaten Banyuasin). *Jurnal Riset Terapan Akuntansi*, 3(2).
- Arianti, K. P., Edy Sujana, S. E., ADIPUTRA, I. M. P., & SE, S. (2014). Pengaruh Integritas, Obyektivitas, dan Akuntabilitas Terhadap Kualitas Audit di Pemerintah Daerah (Studi

Pada Inspektorat Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 2(1).

- Abdur Rahman, 2013. *Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala*, Vol. 1 No. 2, April 2013.
- Adizes, I. (1979). *Organizational passages—diagnosing and treating lifecycle problems of organizations*. *Organizational dynamics*, 8(1), 3-25
- Aneta, A. (2012). *Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) Di Kota Gorontalo*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 54-65. Anoraga, Pandji. Manajemen Bisnis, Rineka Cipta, Jakarta
- Andy Setiawan dan Tri Bodroastuti. *Penelitian tentang Pengaruh Karakteristik Individu dan Faktor-Faktor Pekerjaan terhadap Motivasi* (Studi pada Karyawan CV. Bintang Timur Semarang), *Jurnal STIE Widya Manggala*.
- Ariyani, D., Hakim, A., & Noor, I. (2014). Pengaruh Faktor Komunikasi, Sumber daya, Sikap Pelaksana, Dan Struktur Birokrasi Terhadap Output Implementasi Program Pengembangan Kawasan Agropolitan Di Kabupaten Probolinggo. *Indonesian Journal of Environment and Sustainable Development*, 5(2)
- Behrstock, E., & Clifford, M. (2010). Ensuring the Equitable Distribution of Teachers: Strategies for School, District, and State Leaders. TQ Research & Policy Brief. *National Comprehensive Center for Teacher Quality*
- Budiman, B. (2015). Pengaruh Kualitas Hubungan antara Atasan–Bawahan terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Studi pada Perawat Rumah Sakit Khusus Mata Palembang. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*, 1(2), 35-41.
- Evans, T. (2010). Professional discretion in welfare services: Beyond street-level bureaucracy. London: Ashgate
- Carhart, N. J., Bouch, C., Walsh, C. L., & Dolan, T. (2016). *Applying a new concept for strategic performance indicators*. *Infrastructure Asset Management*, 3(4), 143-153.
- D'souza, M. D., & D'souza, M. M. (2017). A Study of The Successvalue of The Four Approaches To Organizational Effectiveness In 18 Companies In The Indian Service And Manufacturing Industry Sectors. *IOSR Journal of Business and Management (IOSRJBM)*, 77-89.
- Do Rêgo, E. B., Supartha, W. G., & Yasa, N. N. K. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan pada Direktorat Jendral Administrasi dan Keuangan, Kementerian Estatal Timor Leste. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(11), 3731-3764
- E. Bruce Harrison Judith Mühlberg (2014). *Leadership Communication-How Leaders Communicate and How Communicators Lead in Today's Global Enterprise*
- Greenberg, J., & Baron, R.A. (2003). *Behavior in rganizations: Understanding and managing the human side of work* (5th Ed.), Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall
- Graen, G. B., & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-Based Approach to Leadership: Development of Leader-Member Exchange (LMX) Theory of Leadership over 25 Years: Applying a Multi-Level Multi-Domain Perspective. *Leadership Quarterly* 6:2, 219-247.
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1).
- Govind, P. (2007). The Role of the public as a regulatory actor in the context of climate change regulation. *Macquarie J. Int'l & Comp. Env'tl. L.*, 4, 61
- Harrison, E. B., & Mühlberg, J. (2014). *Leadership Communication: How Leaders Communicate and How Communicators Lead in the Today's Global Enterprise*. Business Expert Press.
- Header Akib. *Jurnal l Administrasi Publik*, Volume 1 No. 1 Thn. 2010
- H.A.R Tilaar. (2006). *Standar Pendidikan Nasional Suatu Tinjauan Kritis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasbullah. (2007). *Otonomi Pendidikan: kebijakan Otonomi Daerah dan Implikasinya Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Imron, L. M. (2006). Hubungan antara keterbukaan komunikasi, pemecahan konflik, kinerja

koordinator KIA dengan kepuasan kerja Bidan di Kabupaten Lombok Barat, Lombok Tengah dan Lombok Timur Provinsi Nusa Tenggara Barat (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).

- Janet V Denhard & Robert Denhart, (2003) *The New Public Service Serving not Steering* " ME Sharpe, Inc. New York.
- Janet V. Dernhart dan Robert B. Dernhart yang berjudul "The New Public Service, Michael Howlett and Ramesh. 1995. *Studying Public Policy : Policy Cycles and Policy Subsystems*. Oxford University Press : New York
- Jan-Erik Lane, "Osborne's Trilogy: A Critique of the Management Philosophy of David Osborne", *Halduskultuur*, 2006, vol 7, pp. 6-14
- Latif, A. B. (2007). *Hubungan antara Keadilan Prosedural dan Kinerja Manajerial dengan Partisipasi Anggaran sebagai Variabel Intervening (Penelitian terhadap Manajer Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah)* (Doctoral dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
- Nurmandi, A. (2005). Perilaku Birokrasi Publik di Indonesia: Sebuah Kajian Teoritis. *Sosiohumaniora*, 7(2), 143.
- Nasution, E. (2016). Problematika pendidikan di Indonesia. *Mediasi*, 8(1).
- Prakoso, R. D. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2).
- Pradana, M. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Karyawan di Ganesha Operation, Bandung. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 24-39.
- Prasetio, Peranan Perilaku Organisasi dan Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Produktivitas Output Pendidikan. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 2018, 2.1: 80-101
- Ramadhanti, R. (2018). Politik dan Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Trias Politika*, 2(1), 96-104.
- Rashid, A., Harris, D., Hollington, P., & Ali, S. (2004). On-farm seed priming reduces yield losses of mungbean (*Vigna radiata*) associated with mungbean yellow mosaic virus in the North West Frontier Province of Pakistan. *Crop Protection*, 23(11), 1119-1124.
- Ristina Yudhanti, Ristina, 2012. "Kebijakan Hukum Pemenuhan Hak Konstitusional Warga atas Pendidikan Dasar" *Jurnal Pandecta*, Vol. 7 No.1 Januari 2012, Universitas Negeri Semarang,
- Setia Hermanto, F. (2014). *Pengaruh Koordinasi dan Implementasi Kebijakan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Subang* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Sabatier Paul. 1986. Top-Down dan Bottom-up Approach to implementation *Research journal of public policy* (Jan) 21-48
- Seprini, S., & Hadi, A. (2015). Dampak Mutasi Dan Promosi Terhadap Prestasi Kerja Guru Sma Negeri 2 Rambah Hilir. *Cano Ekonomos*, 3(2), 99-116.)
- Subakti, A. G. (2013). Pengaruh motivasi, kepuasan, dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan di Café X Bogor. *Binus Business Review*, 4(2), 596-606.
- Siswati, H., & Dwiningwarni, S. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan. *Journal of Public Power*, 1(2), 87-96.
- Sulaeman, M. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Banjar.
- Saragih, M. A., Lie, D., Butarbutar, M., & Nainggolan, L. E. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Simalungun. *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 6(2), 59-69.
- Sukmawati, D. (2017). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 11(2), 269-278
- Tamim, F. 2002, *Pengembangan SDM Aparat dalam Meningkatkan Kinerja Birokrasi*, *Jurnal Bisnis dan Birokrasi*, No. 02/Vol.X/Mei/2002. Jakarta: Jurusan Ilmu administrasi, FISIF-UI.
- Taouab, O., & Issor, Z. (2019). *Firm performance: Definition and measurement models*. *European Scientific Journal*, 15(1), 93-106

- Wiranta, D. N. (2015). Transformasi Birokrasi: Cara untuk penguatan etika dan integritas dalam pencegahan korupsi. *Jurnal Lingkar Widyaiswara*, 2(4), 44-71
- Wunsch, J. S., Teply, L. L., Zimmerman, J., & Peters, G. W. (1981). Civil Commitment as a "Street-Level" Bureaucracy: Case-Load, Professionalization, and Administration. *Journal of health politics, policy and law*, 6(2), 285-302.

Daftar Refensi UU dan Regulasi

- ____, UU Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- ____, UU Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2004 Tentang Aparatur Sipil Negara
- ____, UU Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional
- ____, UU Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- ____, PP. Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- ____, PP Republik Indonesia No. 105 Tahun 2000 Pasal 20 Tentang Tolok Ukur Kinerja Pemerintah Daerah
- ____,Perpres 29 tahun 2014 tentang SAKIP
- ____,Permenpan 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas
- ____,Permen dikbut nomor 23 tahun 2018 Standart Teknis Pelayanan n Minimal Pendidikan
- ____, Peraturan Daerah Nomor 9 tahun 2016 tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Gorontalo
- ____, Perda Kabupaten Gorontalo Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Sistem Penyelenggaraan Pendidikan Kabupaten Gorontalo
- ____, Peraturan Bupati Kabupaten Gorontalo Nomor 32 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Gorontalo
- ____,Perbub nomor 26 tahun 2019 tentang standard analisis belanja dilingkungan pemerintah Kabupaten Gorontalo
- ____, Dokumen Road Map Tentang Indikator Kinerja Pendidikan Kabupaten Gorontalo tahun 2016
- ____, Dokumen Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kabupaten Gorontalo tahun 2018