

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dikemukakan kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Kebijakan Program Beasiswa Bidikmisi secara parsial berpengaruh terhadap prestasi belajar mahasiswa Universitas Ichsan Gorontalo.
2. Kualitas layanan akademik secara parsial berpengaruh terhadap prestasi belajar mahasiswa Universitas Ichsan Gorontalo.
3. Kebijakan program beasiswa bidikmisi dan kualitas layanan akademik berpengaruh secara simultan terhadap prestasi belajar mahasiswa Universitas Ichsan Gorontalo.

B. Saran

1. Pemerintah sebaiknya meningkatkan kuota penerima beasiswa bidikmisi, khususnya pada kampus-kampus swasta, karena dari hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh terhadap prestasi belajar mahasiswa. Dengan penambahan kuota maka akses mahasiswa yang memiliki keterbatasan ekonomi dapat memiliki kesempatan yang besar dalam menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
2. Universitas Ichsan Gorontalo dalam meningkatkan prestasi belajar mahasiswa sebaiknya lebih meningkatkan kualitas layanan, seperti menambah jumlah pegawai di setiap fakultas dan program studi serta lembaga-lembaga yang memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

Lebih meningkatkan sosialisasi prosedur pelayanan agar mahasiswa lebih memahami dan tidak bertanya-tanya lagi

3. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat meneliti variabel lainnya yang berkaitan dengan peningkatan prestasi belajar mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. 2016. Pelayanan Publik di KPPT Kota Gorontalo. *Konferensi Nasional Ilmu Sosial dan Ilmu Politik FISIP UMSU* (pp. 221-239). Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Afidah, Z.N., Wahyuni, W. & Totalia, S.A. 2018. Pengaruh Beasiswa Bidikmisi dan Kemandirian Belajar terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Bidikmisi Tahun Angkatan 2014 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*. Vol 4 (2), 1-19
- Akib, Haedar. 2010. Iplementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 1(1) 1-11.
- Aneta, Asna. 2010. Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) Di Kota Gorontalo. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 1(1) 54-65.
- Apriyani, Dwi Aliyyah. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 51 No. 2.
- Ariani, N. & Haryanto, D. 2010. *Pembelajaran di Sekolah*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Arifin, Z. 2013. *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dewi, Meutia. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*. Vol 4 (1) 203-213.
- Direktorat Kemahasiswaan Ditjen Belmawa Kemenristekdikti. 2019. *Petunjuk Teknis Pengelolaan Bidikmisi*.
- Djamarah, S. & Zain, A. 2013. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dharmawan, T., & Supriatna, N. 2016. Pengaruh Implementasi Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Bandung). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 4(1), 941–948.
- Faikah, A., Baharuddin. Isrososiawan, S. 2019. Analisis Penggunaan Dana Beasiswa Bidikmisi Dan Dampaknya Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Bidikmisi. *Jurnal Jurusan Tadris IPS*. Vol 10 (2), 95-109.

- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Hamdani. 2011. *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Pustaka Setia
- Hapsari, D.T., Harini. Nugroho, J.A,. 2018. Pengaruh Beasiswa PPA dan Kebiasaan Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa FKIP UNS Penerima Beasiswa PPA Periode Januari – Juni 2017. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*. Vol 4 (1) 1-15
- Hartono, J. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- KBBI. 2017. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Tersedia online, diunduh pada 20 Januari 2018 di laman web <https://kbbi.web.id>.
- Kemenristekdikti. 2017. *Pedoman Beasiswa Peningkatan Prestasi Akademik (PPA)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan.
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, Sekretariat Jenderal, Pusat Data dan Statistik Pendidikan dan Kebudayaan. 2018. *Indonesia Educational Statistics In Brief 2018/2019*. Jakarta
- Kusumajati, & Kurniawan, T. 2019. Analisis Implementasi Kebijakan Bantuan Biaya Peningkatan Mutu Pendidikan bagi Mahasiswa dari Keluarga Tidak Mampu. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 9(2) 166-176.
- Muslimin, Z.I. 2012. Prestasi belajar mahasiswa ditinjau dari jalur penerimaan mahasiswa baru, asal sekolah, dan skor tes potensi akademik. *Jurnal penelitian psikologi*. Vol 3 (1) 381-393.
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. 2015. Bogor. Ghalia Indonesia
- Nilasari, Eswika. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo*. *Jurnal Paradigma* Vol. 13, No. 01, ISSN : 1693-0827
- Nurmasitha, Faiza. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo)*. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 1, No. 6, Hal. 1220-1228
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010

- Prastiti, S.D., & Pujiningsih, S. 2009. Pengaruh faktor preferensi gaya belajar terhadap prestasi belajar mahasiswa akutansi. *Jurnal ekonomi bisnis*. Vol 14 (3) 224-231.
- Putra, Hilman Ardianta. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Konsumen Pt. Lontar Media Digital Printing Semarang)*. Diponegoro Journal Of Social And Political
- Rahmawati. 2016. Implementasi Kebijakan Beasiswa Bidikmisi Tahun 2010-2014 (Studi Penelitian Di Universitas Diponegoro Dan Universitas Negeri Semarang). *Journal of Politic and Government Studies*. Vol 5 (4) 1-17
- Riantoro, Ahmad. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Bri Cabang Sukoharjo*. Naskah Publikasi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Setiana, N. D., & Yuliani, N. L. 2018. Pengaruh Pemahaman dan Peran Perangkat Desa Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa. *University Research Colloquium 2017*.
- Setiawan, A. F. & Kurniawati, H. 2015. Pengaruh Perilaku Belajar dan Kebiasaan Belajar Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Akuntansi (Studi pada Mahasiswa S1 Jurusan Akuntansi FE UNTAR). *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing*, Vol 2 (1), 33-50.
- Panjaitan, Januar Efendi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jne Cabang Bandung*. *DeReMa Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 2, September*
- Sigit P, Reza Dimas. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal (Studi Kasus Pada Ifi Futsal Bandung)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syah, M. 2015. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Tahir, Arifin. 2014. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta

- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2012, *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta,. ANDI.
- Tohirin. 2011. *Psikologi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*. Jakarta: Rajawali Pers
- Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Wagiman. 2020. Pengaruh Pemberian Beasiswa Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Melalui Motivasi Belajar Di IKIP PGRI Wates. *AKADEMIKA: Jurnal Ilmiah Kependidikan*. Vol 19 (2) 33-42.
- Wahab, R. 2015. *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Yuliah, Elih. 2020. Iplementasi Kebijakan Penididkan. *Jurnal at-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan*. Vol 30 (2) 129-153.
- Zakiy, Muhammad. 2017. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 3, No. 1, Januari-Juni