

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

**FUNGSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN MUTU PENDIDIKAN
DI SMP NEGERI I LAKEA
T E S I S**

Disusun dan Diajukan oleh :

YENI SETYO RAHAYU

NIM. 711520025

**Disetujui Untuk Diajukan Kepada Panitia Ujian
Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Administrasi Publik**

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si
NIP. 196602161997031001



Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si
NIP. 197807042005012003


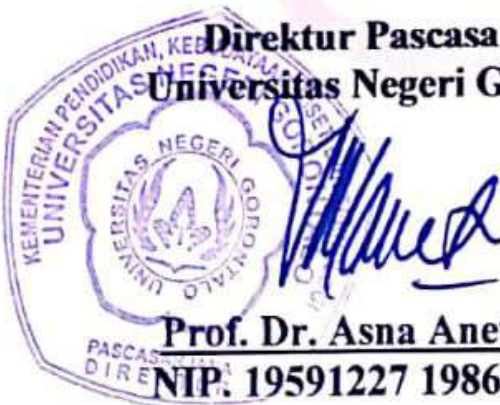
Gorontalo,

Januari 2022


Mengetahui,

**Direktur Pascasarjana
Universitas Negeri Gorontalo**

**Ketua Program Studi
Administrasi Publik**



Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si
NIP. 19591227 198603 2 003



Dr. Rosman Ilato, M.Pd
NIP. 19600423 198603 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
FUNGSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN MUTU PENDIDIKAN
DI SMP NEGERI I LAKEA

T E S I S

Disusun dan Diajukan oleh :

YENI SETYO RAHAYU
NIM. 711520025

Telah Disetujui dan Diperiksa Oleh Panitia Tesis
Pada Tanggal, Januari 2022

KOMISI PENGUJI :

N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal Pengesahan
Dr. Rosman Ilato, M.Pd	Ketua Program Studi/Ketua Tim Penguji		
Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si	Pembimbing I		
Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si	Pembimbing II		
Dr. Ismet Sulila, SE, M.Si	Penguji I		
Dr. Sastro Mustapa Wantu, M.Si	Penguji II		

Gorontalo, Januari 2022

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si
NIP. 19591227 198603 2 003

ABSTRAK

Yeni Setyorahayu, NIM.711520025, 2022. Fungsi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Pelayanan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 1 Lakea. Program Pascasarjana Universitas Negeri Gorontalo dibawah bimbingan Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si dan Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang: 1). Peran dan upaya kepala sekolah sebagai manajer dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 1 Lakea ditinjau dari aspek: a). Penyusunan program kepala sekolah sebagai manajer, b). Pelaksanaan fungsi manajerial kepala sekolah, c). Evaluasi fungsi manajerial kepala sekolah. 2). Faktor keberhasilan dan penghambat fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan yang ada di SMP Negeri 1 Lakea, ditinjau dari aspek: a). Sumber daya manusia, b). Sarana dan prasarana sekolah, c). Lingkungan sekolah. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, lokasi penelitian adalah di SMP Negeri 1 Lakea. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi yang selanjutnya dianalisis menggunakan data kualitatif berdasarkan konsep Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fungsi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Pelayanan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 1 Lakea, dilihat dari: a). penyusunan program kepala sekolah, b). Pelaksanaan Fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan pelayanan mutu pendidikan di SMP Neg. 1 Lakea fungsi manajerial kepala sekolah, c). Evaluasi fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan pelayanan mutu pendidikan di SMP Negeri 1 Lakea telah dilaksanakan akan tetapi masih belum optimal, karena dari aspek perencanaan Kepala Sekolah tidak membuat dokumen perencanaan (RKJM) dan (RKT), serta (RPS), sehingga berimplikasi pada pelaksanaan fungsi manajerial yang tidak optimal, karena keterbatasan SDM, sarana dan prasarana seperti Gedung yang belum memadai serta anggaran yang masih sangat minim. Adapun faktor keberhasilan dan penghambat fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan yang ada di SMP Negeri 1 Lakea, dilihat dari: a). Sumber Daya, b). Sarana dan Prasarana, c). Lingkungan sekolah sudah dilaksanakan, akan tetapi masih belum optimal, karena SDM sebagai salah satu pendorong dapat pula menjadi penghambat, karena masih minimnya sumber daya manusia (guru), sarana dan prasarana seperti Gedung yang masih kurang memadai, serta kondisi lingkungan hanya melakukan kerjasama dengan pihak Puskesmas saja, sementara pihak ketiga lainnya tidak dilakukan

Kata Kunci: Fungsi Manajerial, Kepala Sekolah, Layanan Mutu

ABSTRACT

Yeni Setyorahayu, STUDENT ID NUMBER. 711520025, 2022. Managerial Functions of A Principal in Improving Service Quality in Education at SMP Negeri 1 Lakea. Postgraduate Program, State University of Gorontalo. The supervisors are Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si and Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si

This research aims at identifying and describing: 1). The role and efforts of the principal as a manager in improving the quality of education at SMP Negeri 1 Lakea in the aspects of: a). program preparation of the principal as a manager, b). implementation of managerial function, and c). Evaluation of the managerial function. 2). Factors influencing and hindering the managerial function of the principal in improving the quality of education at SMP Negeri 1 Lakea, in the aspects of a). Human resources, b). School facilities and infrastructure, and c). School environment. This research employs a descriptive method which is conducted at SMP Negeri 1 Lakea. Techniques of data collection are observation, interviews, and documentation, while technique of data analysis is qualitative based on the concept of Miles and Huberman.

Findings reveal that the managerial function of the principal in improving service quality in education at SMP Negeri 1 Lakea, in the context of: a) program preparation, b). implementation, and c). evaluation of the managerial function have not been optimally conducted, as in the preparation aspect, the Principal does not compile the medium-term work plan (RKJM), annual work plan (RKT), and school development plan (RPS). This has led to the poor implementation of managerial functions with limited human resources, inadequate facilities and infrastructure such as buildings, and a small budget. Factors influencing and hindering the managerial function of the principal in improving the service quality in education at SMP Negeri 1 Lakea in terms of a). Resources, b). Facilities and Infrastructure, and c). school environment, have not been optimally implemented. This is because human resources are only the obstacles, not the driving force, which are the results of the lack of human resources (teachers), inadequate facilities and infrastructure such as buildings, and environmental conditions which only establish collaboration with the public health center but not with other parties.

Keywords: Managerial Functions, Principal, Service Quality

