

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Fungsi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Pelayanan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 1 Lakea, dilihat dari: a). penyusunan program kepala sekolah, b). Pelaksanaan Fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan pelayanan mutu pendidikan di SMP Neg. 1 Lakea fungsi manajerial kepala sekolah, c). Evaluasi fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan pelayanan mutu pendidikan di SMP Negeri 1 Lakea telah dilaksanakan akan tetapi masih belum optimal, karena dari aspek perencanaan Kepala Sekolah tidak membuat dokumen perencanaan (RKJM) dan (RKT), serta (RPS), sehingga berimplikasi pada pelaksanaan fungsi manajerial yang tidak optimal, karena keterbatasan SDM, sarana dan prasarana seperti Gedung yang belum memadai serta anggaran yang masih sangat minim
2. Faktor keberhasilan dan penghambat fungsi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan yang ada di SMP Negeri 1 Lakea, dilihat dari: a). Sumber Daya, b). Sarana dan Prasarana, c). Lingkungan sekolah sudah dilaksanakan, akan tetapi masih belum optimal, karena SDM sebagai salah satu pendorong dapat pula menjadi penghambat, karena masih minimnya sumber daya manusia (guru), sarana dan prasarana seperti Gedung yang masih kurang memadai, serta kondisi lingkungan hanya melakukan Kerjasama dengan pihak Puskesmas saja, sementara pihak ketiga lainnya tidak dilakukan.

#### **5.2 SARAN**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, maka yang menjadi saran penelitian demi penyempurnaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pada aspek perencanaan, Untuk mengoptimalkan peran fungsi manajerial Kepala Sekolah dalam meningkatkan kualitas layanan mutu Pendidikan, maka Kepala Sekolah perlu Menyusun dokumen rencana sekolah, karena hal tersebut merupakan kewajiban Kepala Sekolah
- b. Pada aspek pelaksanaan perlu adanya peran Kepala Sekolah untuk memperoleh dana DAK fisik untuk pembangunan Lab Computer, dan Gedung Aula pada masa mendatang
- c. Pada aspek Evaluasi, Kepala Sekolah perlu meningkatkan evaluasi yang bersifat kompleks, tidak hanya sebatas pada penilaian proses KBM, akan tetapi penilaian terhadap kualitas mutu Pendidikan bagi siswa, sarana dan prasarana, serta (SKL), serta komponen lainnya yang terkait
- d. Perlunya peningkatan Kerjasama dengan pihak ketiga sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan mutu layanan sekolah

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Buku**

Abdussamad, Zuchri, (2011) *Pelayanan Publik Kompetensi dan Komitmen Aparat Dalam Pelayanan Perizinan Terpadu*. PT Pustaka Indonesia Press. Jakarta

Abdussamad, Zuchri, (2021) *Cakrawala Pelayanan Publik di Negara Dunia Ketiga*. Cetakan ke 1. ISBN 978-602-6928-83-2 CV. SAH MEDIA. Makassar

\_\_\_\_\_, (2014) *Kompetensi Aparat Dalam Pelayanan Publik* Deepublish, Yogyakarta

\_\_\_\_\_, (2016) *Jurnal Manajemen*/Volume XX, No. 02, Juni 2016: 262 277

- Amiruddin Dkk, (2006). *Manajemen Pendidikan Berbasis Sekolah*, Ciputat: Quantum Teaching (Ciputat Press Group), Cet-I
- Arikunto, Suharsimi, (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta, Cet-XIII
- \_\_\_\_\_ *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi VI, Jakarta: Rineka Cipta, Cet- XI, 1998
- Assauri, Sofjan. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Azizy, A. Qodri, (2002). *Pendidikan (Agama) untuk Membangun Etika Sosial*, Semarang: Aneka Ilmu,
- Danim, Sudarwan dan Suparno, (2009) *Manajemen dan Kepemimpinan Transformasional Kekepalasekolahan Visi dan Strategi Era Teknologi, Situasi Krisis, dan Internasionalisasi Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Em, Griffin. (2012). *A first look at communication theory*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Fattah, Nanang, (2009). *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Hikmat, (2009). *Manajemen Pendidikan*, Bandung: PT Pustaka Setia
- Hasibuan, Malayu Sp. (2012). *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara
- Harbani, Pasolong. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta
- Keban, Yeremias T. 2016. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: Gava Media
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Alih. Bahasa: Benyamin Molan. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Manullang, M., *Dasar-dasar manajemen*, Gadjah Mada University Press, Cet-XIX, 2006
- Mulyasa, E., *Kurikulum Berbasis Kompetensi Konsep karakteristik dan Implementasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Mulyasa, E., *Menjadi Kepala Sekolah Profesional dalam Kontek Menyuksesan MBS dan KBK*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007
- Muslich, Masnur, *KTPS (Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan) Dsara Pemahaman dan Pengembangan*, Jakarta: Bumi Aksara, Cet-V, 2009
- Purwanto, Ngalm, M., *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Raihani, *Kepemimpinan Kepala Sekolah Transformatif*, Yogyakarta: LKiS. Printing Cemerlang, 2010
- Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, Jakarta: Kalam Mulia, 2004
- Rosyada, Dede, *Paradigm Pendidikan Demokrasi Sebuah Model Pelibatan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pendidikan*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, Cet-III, 2007

- Suparta, M dan Noer Aly, Herry, *Metodologi Pengajaran Agama Islam*, Jakarta: Amisisco Jakarta, 2002
- Sadiman, S. Arief, Dkk, *Media Pendidikan, Pengertian, Pengembangan, dan Pemanfaatannya*, Jakarta: Rajawali Pers, 2009
- Soemanto, Wasty *Psikologi Pendidikan Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan* Jakarta: Asdi Mahasatya, Cet-V, 2006
- Soehartono, Irawan *Metodologi Penelitian Sosial Suatu Teknik bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial lainnya Pendekatan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008
- Sudjono, Anas *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Cet-XXII, 2010
- Syaefudin, Udin dan Syamsuddin Makmun, Abin, *Perencanaan Pendidikan Suatu Pendekatan Komprehensif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, Cet-IV, 2009
- Uwes, Sanusi, *Visi dan Pondasi Pendidikan (dalam Perspektif Islam)*, Logos Wacana Ilmu
- Wahjosumidjo, 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*, Jakarta: Rajagrafindo Persada

## **Jurnal**

- Herawan, E. (2016). Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan. *PEDAGOGIA Jurnal Ilmu Pendidikan*, 12(2), 51. <https://doi.org/10.17509/pedagogia.v12i2.3329>
- Rohman, N. (2017). Peran Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Perspektif Manajemen Mutu Terpadu Studi Kasus Di Sdut Bumi Kartini Jepara. *Tarbawi : Jurnal Pendidikan Islam*, 14(2). <https://doi.org/10.34001/tarbawi.v14i2.625>
- Muflihah, A., & Haqiqi, A. K. (2019). Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Manajemen Mutu Pendidikan Di Madrasah Ibtidaiyah. *Quality*, 7(2), 48. <https://doi.org/10.21043/quality.v7i2.6039>
- Sormin, D. (2017). Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Smp Muhammadiyah 29 Padangsidempuan. *Al-Muaddib : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial & Keislaman*, 2(1), 129–146. <https://doi.org/10.31604/muaddib.v2i1.159>

Fitrah, M. (2017). Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 3(1), 31. <https://doi.org/10.25078/jpm.v3i1.90>

Sayuti, F. (n.d.). *Peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan islam fauzi sayuti (dosen stai al-khairat pamekasan)*.

## **Peraturan**

UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Permendikbud Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Penugasan Guru Sebagai Kepala Sekolah

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2007, tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah.