

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**EFEKTIVITAS PEMEKARAN DESA DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK DI DESA LAMAHU KECAMATAN BULANGO  
SELATAN KABUPATEN BONE BOLANGO**

**SKRIPSI**

Oleh

**DITA REGINA SUKMA HADI**

**NIM: 941417013**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

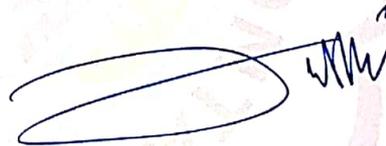
Gorontalo, November 2021

**Pembimbing I**



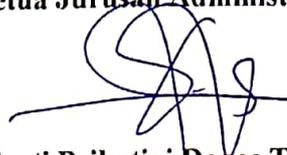
**Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si**  
NIP. 197802081999032001

**Pembimbing II**



**Yacob Noho Nani, S.Pd, M. Si**  
NIP: 197511212000031006

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Publik**



**Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si**  
NIP. 197802081999032001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PEMEKARAN DESA DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK DI DESA LAMAHU KECAMATAN BULANGO  
SELATAN KABUPATEN BONE BOLANGO**

Oleh

**DITA REGINA SUKMA HADI  
NIM: 941417013**

Telah Memenuhi Syarat dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

**Hari/Tanggal : Rabu, 17 November 2021**

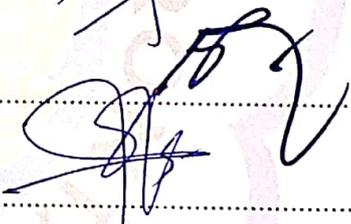
**Waktu : 10:00 WITA**

**Penguji:**

**1. Dr. Irawaty Igrisa, M.Si  
NIP. 19710928 200604 2 001**

()

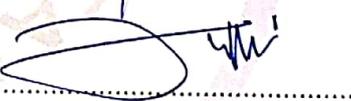
**2. Rustam Tohopi, S.Pd., M.Si  
NIP. 19790324 200812 1 001**

()

**3. Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd., M.Si  
NIP. 19780208 199903 2 001**

()

**4. Yacob Noho Nani, S.Pd., M.Si  
NIP. 19751121 200003 1 006**

()

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Gorontalo**



**Dr. H. Zulaecha Ngiu, M.Pd.  
NIP. 19670509 199803 2 002**

## **ABSTRAK**

**Dita Regina Sukma Hadi. 941417013. 2021.** Efektivitas Pemekaran Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lamahu Kecamatan Bulango Selatan, Kabupaten Bone Bolango. Jurusan Administrasi Publik, Universitas Negeri Gorontalo dengan Pembimbing I Dr. Fenti Prihatini Tui, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II Yacob Noho Nani, S.Pd, M.Si.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui (1) bagaimana Efektivitas Pemekaran Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango, dilihat dari aspek pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, perubahan nyata, dan (2) Faktor Yang Menentukan Efektivitas Pemekaran Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lamahu Kecamatan Bulango Selatan, Kabupaten Bone Bolango ditinjau dari aspek kualitas aparatur, kompetensi administrator, disiplin, sarana dan prasarana, pengawasan. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif, teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Pemekaran Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango ditinjau dari segi pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata ditemukan bahwa pemekaran telah terlaksana dengan efektif sehingga pelaksanaan tujuan dari pemekaran yang tertuang dalam PP 129/2000 sebagai upaya peningkatan pelayanan pada masyarakat telah tercapai dengan baik. Terkait faktor yang menentukan efektivitas pemekaran desa dalam meningkatkan pelayanan publik di Desa Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango sudah sesuai dengan ketentuan dan berjalan sebagaimana mestinya. Adapun perlu peningkatan pada penyediaan sarana prasarana yang masih kurang memadai.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pemekaran, Pelayanan Publik**

## ABSTRACT

**Dita Regina Sukma Hadi. 941417013. 2021.** The Effectiveness of Village Expansion in Improving Public Services in Lamahu Village, Bulango Selatan Subdistrict, Bone Bolango Regency. Department of Public Administration, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Fenti Prihatini Tui, S.Pd., M.Si, and the Co-supervisor is Yacob Noho Nani, S.Pd., M.Si.

The research aims to identify (1) The Effectiveness of Village Expansion in Improving Public Services in Lamahu Village, Bulango Selatan Subdistrict, Bone Bolango Regency, reviewed from aspects of program understanding, right target, right time, goals achievement, and significant changes. (2) The Determinant Factors in the Effectiveness of Village Expansion in Improving Public Services in Lamahu Village, Bulango Selatan Subdistrict, Bone Bolango Regency, reviewed from aspects of apparatus quality, administrator competence, discipline, facilities and infrastructure, as well as supervision. It applies a qualitative research method with the data collection techniques are interview, observation, and documentation. In addition, data analysis is done through data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings on the Effectiveness of Village Expansion in Improving Public Services in Lamahu Village, Bulango Selatan Subdistrict, Bone Bolango Regency, reviewed from aspects of program understanding, right target, right time, goals achievement, and significant changes disclose that the expansion has been carried out effectively. Thereby, the implementation of the expansion goals as stated in Government Regulation (PP) No. 129 of 2000 as an effort to improve public service has been well achieved. In the meantime, the determinant factors in the effectiveness of village expansion in improving public services in Lamahu Village, Bulango Selatan Subdistrict, Bone Bolango Regency are in compliance with the applicable provisions and have been running properly. However, the provision of facilities and infrastructures needs to be improved.

**Keywords: Effectiveness, Expansion, Public Services**

