

PERSETUJUAN PEMBIMBING
“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
KATEGORI RUMAH KOS DI KECAMATAN KOTA TENGAH KOTA
GORONTALO”

SKRIPSI

Oleh

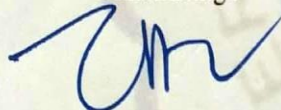
MARYAM UTINA

NIM: 941417028

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Gorontalo, Desember 2021

Pembimbing I



Dr. H. Rosman Ilato S.Pd, M.Pd
NIP: 196004231986031001

Pembimbing II



Dr. Irawaty Igrisa, S.pd, M.Si
NIP: 197109282006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si
NIP: 197802081999032001

LEMBAR PENGESAHAN
“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
KATEGORI RUMAH KOS DI KECAMATAN KOTA TENGAH KOTA
GORONTALO”

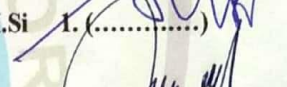
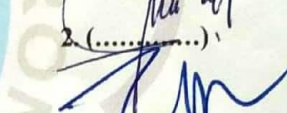
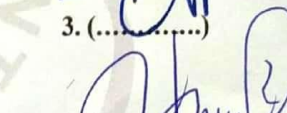
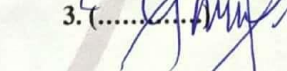
Oleh
MARYAM UTINA
NIM: 941417028

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal : Jumat, 12 November 2021

Waktu : 09:00

Penguji:

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. Dr. ZUCHRI ABDUSSAMAD, S.I.K, M.Si
NIP: 196602161997031001 | 1. (.....) |  |
| 2. ROMY TANTU, S.Sos, M.Si
NIP: 197401262006041001 | 2. (.....) |  |
| 3. Dr. H. ROSMAN ILATO, M.Pd
NIP: 196004231986031001 | 3. (.....) |  |
| 4. Dr. IRAWATY IGIRISA, S.Pd, M.Si
NIP: 197109282006042001 | 3. (.....) |  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo


Dr. Hi. Zulachna Ngiu, M.Pd
NIP: 196705091998032002

ABSTRAK

Maryam Utina, 941417028, 2021. Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo. Jurusan Administrasi Publik, Universitas Negeri Gorontalo dengan Pembimbing I Dr. Rosman Ilato, M.Pd dan Pembimbing II Dr. Irawaty Igrisa, S.Pd, M.Si.

Tujuan pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan : (1) implementasi kebijakan pemungutan pajak hotel kategori rumah kos di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo yang dikaji dari aspek: wilayah pemungutan pajak kos, pemungutan tarif pajak, tata cara pemungutan, pembayaran dan penagihan pajak serta pengawasan (2) faktor determinan implementasi kebijakan pemungutan pajak hotel kategori rumah kos di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo yang dikaji dari aspek: komunikasi, sumber daya, struktur birokrasi dan disposisi. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif dengan analisis kualitatif. Teknik prosedur pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Sebagai kesimpulan dari penelitian ini adalah : 1)Proses Impelementasi kebijakan pemungutan Pajak Hotel kategori Rumah kos di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo sudah dilaksanakan dengan Perda Nomor 1 Tahun 2011 tentang pajak daerah, akan tetapi yang perlu dibenahi dan diperhatikan dalam proses penetapan wilayah, dimana banyaknya data yang ada dilapangan tidak sesuai data yang ada di BKAD Kota Gorontalo melaluu pendataan, pemantauan dan pendaftaran secara berkala untuk menetapkan wajib pajak bagi pemilik kos. 2) Faktor yang menentukan keberhasilan implementasi kebijakan perda Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Hotel Kategori rumah kos yang terdiri dari komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi sudah dilaksanakan dengan baik serta sesuai prosedur yang berlaku namun masih ada beberapa hal dari faktor tersebut yang perlu ditingkatkan dan dibenahi, misalnya kebijakan ini bisa diindahkan oleh wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu serta koordinasi dengan pihak BKAD harus menjalani komunikasi yang erat, faktor lainnya yang perlu diperhatikan adalah ketersediaan sumber daya manusia yang masih kurang karena pentingnya sumber daya manusia yang memadai merupakan salah satu faktor utama pelayanan cepat dan puas yang dapat dirasakan masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pemungutan Pajak Hotel

ABSTRACT

Maryam Utina, 941417028, 2021. The Implementation of Hotel Tax Collection Policy for Boarding Houses Category in Kota Tengah Subdistrict, Gorontalo City. Department of Public Administration, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Rosman Ilato, M.Pd, and the Co-supervisor is Dr. Irawaty Igrisa, S.Pd., M.Si.

The research aims to identify and describe: (1) The implementation of hotel tax collection policy for boarding houses category in Kota Tengah Subdistrict, Gorontalo City reviewed from aspects of the area for collecting boarding taxes, collecting tax rates, procedures for tax collection, payment, billing, and supervision. (2) The determinant factors in implementing hotel tax collection policy for boarding houses category in Kota Tengah Subdistrict, Gorontalo City reviewed from aspects of communication, resources, bureaucratic structure, and disposition. In the meantime, this research relies on a qualitative approach with descriptive qualitative method. The data collection techniques are observation, interview, and documentation. At the same time, the data analysis is done through data reduction, data display, and conclusion drawing.

It can be concluded that: 1) The implementation process of hotel tax collection policy for boarding houses category in Kota Tengah Subdistrict, Gorontalo City has been under Regional Regulation Number 1 of 2011 concerning hotel tax for boarding house category. However, the process of determining the area needs to be improved and considered, where the amount of data in the field contradicts the data in the Regional Finance and Asset Agency (BKAD) of Gorontalo City. Consequently, periodic data collection, monitoring, and registration to determine taxpayers for boarding house owners must be carried out. 2) The determinant factors in the success of the policy implementation of Regional Regulation Number 1 of 2011 concerning hotel tax for boarding houses category consisting of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure has been well implemented and in compliance with the applicable procedures. Nevertheless, several things from these factors need to be improved, for instance, the awareness of taxpayers to pay taxes on time and good coordination and communication between BKAD and the community. Another factor that must be considered is the lack of human resources, as adequate human resources are one of the main factors for a satisfying service that the community can directly feel.

Keywords: Implementation of Policy, Hotel Tax Collection

