

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI  
KOTA GORONTALO**

**SKRIPSI**

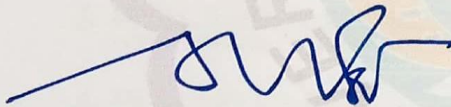
Oleh

**SAGITA AYU M. PULUKADANG**

**NIM: 941417038**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



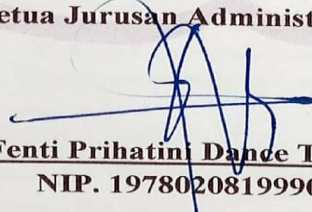
**Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si**  
NIP. 196602161997031001

**Pembimbing II**



**Drs. Rusli Isa, M.Si**  
NIP. 196607062005011001

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Publik**



**Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si**  
NIP. 197802081999032001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA  
DI KOTA GORONTALO

Oleh

SAGITA AYU M. PULUKADANG  
NIM: 941417038

Telah Memenuhi Syarat dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 07 Desember 2021

Waktu : 09:00 WITA

Penguji:

1. Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si  
NIP. 19780704 200501 2 003

(.....)

2. Romy Tantu, S.Sos, M.Si  
NIP. 19740126 200604 1 001

(.....)

3. Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si  
NIP. 19660216 199703 1 001

(.....)

4. Drs. Rusli Isa, M.Si  
NIP. 19660706 200501 1 001

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Gorontalo

  
  
Dr. H. Zulaeccha Ngiu, M.Pd.  
NIP. 19670509 199803 2 002

## ABSTRAK

**SAGITA AYU M. PULUKADANG. 941417038. 2021. IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA GORONTALO.** Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo, dengan Pembimbing I Dr. Zuchri Abdussamad, S.Ik., M.Si dan Pembimbing II Drs. Rusli Isa, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) tahapan implelementasi tentang penataan pedagang kaki lima (PKL) oleh pemerintah daerah di kota Gorontalo. (2) faktor-faktor penentu keberhasilan implelementasi tentang penataan pedagang kaki lima (PKL) oleh pemerintah daerah di kota Gorontalo. (3) manfaat implelementasi tentang penataan pedagang kaki lima (PKL) oleh pemerintah daerah di kota Gorontalo. Penelitian ini di ambil dari Kota Gorontalo Peraturan Daerah No. 02 tahun 2017. Pendekatan yang digunakan yakni kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Tahapan implelementasi tentang penataan pedagang kaki lima (PKL) oleh pemerintah daerah di Kota Gorontalo telah sesuai dengan ketentuan yang ada dimana seluruh tahapan ini dilakukan dengan cara persuasif sehingga tidak terjadi konflik atau interaksi yang merugikan kedua belah pihak dana revitalisasi PKL di Kota Gorontalo. Seluruh proses pelaksanaan ini dilakukan sesuai dengan perencanaan yang mempertimbangkan kepentingan dan tujuan, kebutuhan pemerintah dan PKL bahkan analisa pada proyeksi ekonomi PKL setelah dipindahkan. (2) Faktor penentu keberhasilan implelementasi tentang penataan pedagang kaki lima (PKL) oleh pemerintah daerah di Kota Gorontalo yang dominan adalah komunikasi dan sosialisasi untuk meyakinkan dan menginformasikan berbagai hal positif dalam penataan PKL serta sumber daya yang berguna dalam terciptanya penataan PKL yang ideal dan memiliki manfaat nilai tambah ekonomi bagi PKL. Sementara faktor disposisi dan struktur birokrasi menjadi faktor pendukung untuk baiknya implementasi kebijakan penataan PKL di Kota Gorontalo. (3) Manfaat implelementasi tentang penataan pedagang kaki lima (PKL) oleh pemerintah daerah di Kota Gorontalo cukup baik dimana untuk manfaat sosial budaya dirasakan oleh pemerintah dan masyarakat PKL, manfaat lingkungan diperoleh oleh pemerintah dan manfaat ekonomi diperoleh oleh masyarakat PKL. Manfaat sosial budaya dan lingkungan secara otomatis tercipta dengan adanya penataan PKL ini namun untuk manfaat ekonomi membutuhkan tindak lanjut dan berbagai intervensi pemerintah karena kadangkala hasil penjualan PKL menurun pada lokasi baru yang ditetapkan pemerintah

**Kata Kunci: Penataan PKL, Implementasi Kebijakan**

## ABSTRACT

**SAGITA AYU M. PULUKADANG. 941417038. 2021.** Implementation of Street Vendor Arrangement Policy in Gorontalo City. Department of Public Administration, Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Zuchri Abdussamad, S.Ik., M.Si., and the co-supervisor is Drs. Rusli Isa, M.Si.

This research aimed to determine (1) the stages of implementation of the arrangement of street vendors (PKL) by the local government in Gorontalo City, (2) the determinants of the success of the implementation of the street vendors (PKL) arrangement by the local government in Gorontalo City, (3) the benefits of implementing the arrangement of street vendors (PKL) by the local government in Gorontalo City. This research is regulated in the Gorontalo City Local Regulation No. 2 of 2017 concerning the arrangement and empowerment of street vendors. The approach used was qualitative with descriptive research type. Data were collected through interviews, observation, and documentation. Data were analyzed using the Miles and Huberman model. The results indicated that (1) the implementation stages of street vendors (PKL) arrangement by the local government in Gorontalo City are in accordance with existing regulations where all these stages are carried out persuasively so that no conflict or interaction harms both parties on the revitalization of street vendors in Gorontalo City. The entire implementation process is carried out in accordance with a plan that takes into account the interests and objectives, needs of the government and street vendors, even an analysis of the economic projections of street vendors after they are relocated. (2) The dominant determining factor for the successful implementation of street vendor (PKL) arrangement by local government in Gorontalo City is communication and socialization to convince and inform various positive things related to street vendors arrangement as well as useful resources in creating an ideal street vendor arrangement and having an added benefit in terms of economic value for street vendors. Meanwhile, the disposition factor and bureaucratic structure are the supporting factors for the good implementation of the street vendor arrangement policy in Gorontalo City. (3) The benefits of implementing the arrangement of street vendors by the local government in Gorontalo City are fairly good where the socio-cultural benefits are experienced by the government and the street vendor community, environmental benefits are experienced by the government, and economic benefits are experienced by the street vendor community. Socio-cultural and environmental benefits are automatically created with this arrangement of street vendors. However, in terms of economic benefits, it requires follow-up and various government interventions because sometimes the sales of street vendors decrease in new locations set by the government.

**Keywords: Street Vendor Arrangement, Policy Implementation**