

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI  
GORONTALO"**

**SKRIPSI**

Oleh

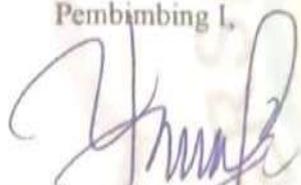
**NAOMI HOWAY**

**NIM: 941417088**

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

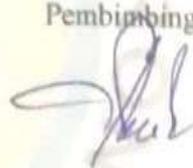
Gorontalo, 29 Oktober 2021

Pembimbing I,



**Dr. Irawaty Igrisa, S.Pd, M.Si**  
**NIP: 197109282006042001**

Pembimbing II,



**Drs. Rusli Isa, M.Si**  
**NIP: 196607062005011001**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Publik



**Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si**  
**NIP: 197802081999032001**

LEMBAR PENGESAHAN

"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR  
DI KOTA GORONTALO"

Oleh

NAOMI HOWAY

NIM: 941417088

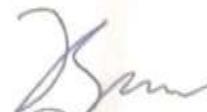
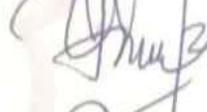
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal : Jumat/29/Oktober/2021

Waktu : 10:00

Penguji:

1. Dr. ISMET SULILA, S.E. M.Si  
Nip: 197803182006041002
2. Dr. FENTI PRIHATINI D TUL, S.Pd, M.Si  
Nip: 197802081999032001
3. Dr. IRAWATY IGIRISA ,S.Pd, M.Si  
Nip: 197109282006042001
4. Drs. RUSLI ISA ,M.Si  
Nip: 196607062005011001

1.   
2.   
3.   
4. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Zuliccha Ngiu, M.Pd  
Nip: 196705091998032002

## ABSTRAK

**Naomi Howay. 941417088. 2021. Implementasi Kebijakan Pemungutan Retribusi Parkir Di Kota Gorontalo.** Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Gorontalo, dengan pembimbingan I Dr. Irawaty Igrisa, S.Pd, M.Si dan pembimbing II Drs. Rusli Isa, M. Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) bagaimana tahapan implementasi kebijakan pemungutan retribusi parkir di Kota Gorontalo. (2) Faktor yang menentukan keberhasilan implementasi kebijakan pemungutan *retribusi* parkir di Kota Gorontalo. Pendekatan yang digunakan yakni kualitatif dengan jenis penelitian *deskriptif*. Pengumpulan data menggunakan wawancara, *observasi* dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model *Miles* dan *Huberman*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan fokus pertama yaitu bagaimana tahapan implementasi kebijakan *retribusi* parkir di Kota Gorontalo yang dilihat dari aspek pendataan wilayah lokasi pemungutan, tata cara pemungutan, sosialisasi, pengawasan dan pelaporan. Adapun hasil dari fokus pertama menunjukkan bahwa tukang parkir tidak melakukan pemungutan sesuai dengan tata cara pemungutan yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah No 12 tahun 2011 tentang retribusi parkir di tepi jalan umum, serta belum optimalnya pengawasan yang di lakukan oleh dinas perhubungan terhadap pemungutan yang di lakukan di lapangan. Adapun hasil dari *sub* fokus kedua yaitu faktor yang menentukan keberhasilan implementasi kebijakan pemungutan retribusi parkir di Kota Gorontalo yang menggunakan model *Van Meter* dan *Van Horn* yang memiliki enam variabel yaitu standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, disposisi *implementor*, komunikasi antara organisasi terkait dan kegiatan-kegiatan pelaksana, dan lingkungan sosial, ekonomi dan politik, namun di sini peneliti hanya mengambil tiga variabel karena sesuai dengan kebutuhan peneliti di lapangan. Adapun variabel yang di gunakan oleh peneliti adalah standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, dan disposisi *implementor*.

Faktor yang menentukan keberhasilan adalah disposisi *impementor*, karena sikap dari pelaksana sangat mempengaruhi suatu kebijakan yang telah dibuat. Dengan demikian dapat di simpulkan bahwa *Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir* Di kota gorontalo di nilai belum maksimal dan optimal dalam pengawasan penerapan kebijakan pemungutan *retribusi* di lapangan. Disposisi *Implementor* dalam penerapan suatu kebijakan adalah salah satu faktor pendukung keberhasilan suatu kebijakan.

**Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Retribusi Parkir**

## ABSTRACT

**Naomi Howay. 941417088. 2021. *Implementation of Parking Retribution Collection Policy in Gorontalo City.*** Undergraduate Thesis. Bachelor's Degree Program in Public Administration, Faculty of Social Sciences. State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Irawaty Igrisa, S.Pd., M.Si., and the co-supervisor is Drs. Rusli Isa, M.Si.

This research aimed to determine (1) the stages of implementing parking retribution collection policy in Gorontalo City and (2) factors that determine the success of implementing parking retribution collection policy in Gorontalo City. The approach used was a qualitative approach with the type of descriptive research. Data were collected through interviews, observation, and documentation. Data were analyzed using Miles and Huberman models.

The results showed that based on the first focus, namely the stages of implementing the parking retribution policy in Gorontalo City were seen from the aspect of data collection on the location area, collection procedures, socialization, supervision, and reporting indicated that parking attendants did not collect the retribution in accordance with the collection procedures issued by the City of Gorontalo Regional Government No. 12 of 2011 concerning parking fees on the edge of public roads, and the lack of optimal supervision carried out by the Department of Transportation on the collection carried out in the field. The results of the second sub-focus were the factors that determine the success of the implementation of the parking retribution collection policy in Gorontalo City using the Van Meter and Van Horn models, which have six variables, namely standards and policy objectives, resources, characteristics of implementing organizations, disposition of implementors, communication between organizations related to implementation activities, and the social, economic and political environment. However, the researcher only took three variables because they are in accordance with the needs of the researcher in the field. The variables used by the researcher are the standards and objectives of the policy, resources, and disposition of the implementor.

The factor that determines success is the disposition of the implementor because the attitude of the implementor greatly affects a policy that has been made. Thus, it can be concluded that the implementation of the parking retribution policy in Gorontalo City is considered not optimal in monitoring the implementation of the retribution collection policy in the field. The implementor's disposition in implementing a policy is one of the factors supporting the success of a policy.

**Keywords: Implementation, Policy, Parking Retribution**

