

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW UTARA

Oleh :

IKRA PAULUS
NIM : 221417025

Telah diperiksa & disetujui untuk di uji

Pembimbing I


Dr. Sastro M. Wantu, S.H., M.Si
NIP. 19660931996031001

Pembimbing II


Dr. Udin Hamim, S.Pd., S.H., M.Si
NIP. 197608142002121001

Mengetahui :
Ketua Jurusan
Ilmu Hukum Kemasyarakatan


Rasio Yunus, S.Pd., M.Pd
NIP. 198402242008121003

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul : Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara

OLEH :

Ikra Paulus

NIM. 221714025

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Hari/Tanggal : 2021

Waktu : WITA s/d selesai

Dosen Penguji:

1. Dr. Sastro M. Wantu, SH.,M.Si
NIP. 196609031996031001 
2. Dr. Udin Hamim, S.Pd., M.Si
NIP. 197608142002121001 
3. Dr. Hj. Lucyane Djaafar, SH.,M.Pa
NIP. 196811062000032001 
4. Saleh AL Hamid, S.In., MA
NIP. 198603272019031012 

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo**



ABSTRAK

NIM 221417025 Skripsi “ Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara ” dengan pembimbing (1) Dr. Sastro M. Wantu, SH.,M.Si Pembimbing (2) Dr. Udin Hamim,S.Pd.,M.Si. Jurusan Ilmu Hukum Kemasyarakatan Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara dan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dalam setiap pelaksanaan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu dengan mendeskripsikan data penelitian ini dalam bentuk penjelasan atau kalimat yang menerangkan beberapa pernyataan dari informan berdasarkan realita yang terjadi dilapangan melalui proses observasi,wawancara dan dokumentasi.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bagaimana dengan kualitas pelayanan publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. Kualitas pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara berusaha untuk memaksimalkan pelayanan publiknya. Sebagaimana kewajiban Instansi pemerintahan untuk bisa mewujudkan suatu Pelayanan Publik yang baik sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsi seperti yang diharapkan oleh penerima pelayanan Publik serta sesuai dengan asas-asas pelayanan publik. Sehingga dengan demikian kualitas pelayanan yang belum maksimal dapat menjadi perbaikan guna kepentingan bersama dan peningkatan kualitas pelayanan publik..

Kualitas, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Ikra Paulus, Student ID Number 221417025. Undergraduate Thesis. "Public Service Quality at Education and Culture Agency of Bolaang Mongondow Utara Regency". The principal supervisor is Dr. Sastro M. Wantu, SH., M.Si. and the co-supervisor is Dr. Udin Hamim, S.Pd., M.Si. Department of Law and Society, Study Program of Pancasila and Civics Education, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo.

The research objective is to determine the public service quality at Education and Culture Agency of Bolaang Mongondow Utara Regency and to determine the quality of every public service at Education and Culture Agency of Bolaang Mongondow Utara Regency.

The research employs a qualitative approach where it depicts research data in the form of explanation or sentences to convey several statements from informants based on reality in the field through processes of observation, interview, and documentation.

The research finding elucidates the public service quality at Education and Culture Agency of Bolaang Mongondow Utara Regency, where the office strives to maximize the public service quality. In detail, as the government institution, the office attempts to actualize a good public service in accordance with its main tasks and functions as expected by public service users as well as public service principles. Therefore, it is concluded that the public service quality is not maximum yet, so it requires improvement for the sake of common interest and a better quality of public service.

Keywords: Quality, Public Service

