

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

**"KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PERAWAT DALAM MELAYANI
PASIEEN DENGAN GANGGUAN JIWA"
(Studi Pada Posyandu Jiwa Puskesmas Kabila)**

OLEH

NURMALA S. DALE

NIM : 291416071

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : **Jumat, 1 April 2022**

Waktu : **:09 :30 - 09:45**

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **dr. Elvie Febriani Dunga, M.Kes**
NIP:1979 0217 2010122002

1.....

2. **Taufik R. Talalu, S.Pd., M.I.Kom**
NIP:199003132019031018

2.....

3. **Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom**
NIP:198410082014042001

3.....

4. **Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si**
NIP:198410082014042001

4.....

Gorontalo, 1 April 2022

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

Dr. Hj. Zulaccha Ngiu, M.Pd
NIP.196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

"KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PERAWAT DALAM MELAYANI PASIEN
DENGAN GANGGUAN JIWA"

(Studi Pada Posyandu Jiwa Puskesmas Kabila)

OLEH

NURMALA S. DALE
NIM : 291416071

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

CITRA F.I.L DANO PUTRI, S.Pd., M.I.Kom
NIP: 198410082014042001

Pembimbing II

RIDWAN IBRAHIM, S.Pd., M.Si
NIP: 197106121998021002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Dr. NOVAL SUFRIYANTO TALANI, M.Ds, M.Si

NIP.197911122008011003

Nurmalda S. Dale 2022. “ **KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PERAWAT DALAM MELAYANI PASIEN DENGAN GANGGUAN JIWA (Studi Pada Posyandu Jiwa Puskesmas Kabila)**” Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing oleh Citra F.I.L Dano Putri (Pembimbing I), Dan Ridwan Ibrahim (Pembimbing II).

Komunikasi adalah kegiatan manusia untuk saling memahami dan mengerti suatu pesan antara komunikator dan komunikan. Kegiatan berkomunikasi juga dilakukan antara perawat dan pasien. Perawat dituntut untuk bisa berkomunikasi dengan baik dan efektif, dan tepat sasaran. Komunikasi antarpribadi adalah komunikasi antara satu orang dengan orang lainnya secara tatap muka (langsung), yang memungkinkan setiap peserta komunikasi menangkapnya langsung respondennya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan Komunikasi Antarpribadi Perawat Dalam Melayani Pasien Dengan Gangguan Jiwa. Penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori Efektivitas Komunikasi Antarpribadi (*Interpersonal Communication*) dan teori penetrasi sosial (*Social Penetration*).

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data, melalui tahapan Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Adapun yang menjadi hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi antarpribadi perawat kepada pasien dengan gangguan jiwa sangat membantu dalam melakukan interaksi kepada pasien gangguan jiwa, sebagian ODGJ sudah dapat berkomunikasi dengan baik kepada perawat seperti menceritakan keluhan, kondisi kesehatan, dan kegiatannya sehari-hari.

Kata Kunci : Komunikasi Antarpribadi, Perawat, Gangguan Jiwa

ABSTRACT

Dale, Nurmala S. 2022. "NURSES INTERPERSONAL COMMUNICATION IN TREATING MENTAL PATIENTS (A Study in at The Mental Health Post of Puskesmas Kabila Community Health Center)." Undergraduate Thesis. Department of Communication Sciences, Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Citra F.I.L. Dano Putri, Co-supervisor: Ridwan Ibrahim.

Communication is an activity for humans to understand a message conveyed between a communicator and the addressee, which also an activity between nurses and patients. Nurses are obliged to be able to properly, effectively, and accurately communicate. Interpersonal communication is real-time communication between individuals, which allows every communicating individual to apprehend the message from the respondents directly.

This qualitative descriptive study aimed to identify and describe the nurses' interpersonal communications in treating people with mental health conditions by employing the theory of Interpersonal Communication Effectiveness and Social Penetration, with data retrieval phases consisting of interviews, observation, and documentation. The findings revealed that nurses' interpersonal communication is beneficial in interactions with people with mental health conditions, mostly communicating properly with nurses, such as making complaints, health conditions, and daily activities.

Keywords: Interpersonal Communication, Nurses, Mental Disorder.

