

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

**“HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PERKULIAHAN DARING DI MASA
PANDEMI COVID-19**

(Studi Pada Mahasiswa Angkatan tahun 2020 Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Negeri Gorontalo)

OLEH





SAHRIL HUMOLUNGO

NIM : 291417064

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 1 April 2022

Waktu : 09:00-11:40 Wita

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Dr. Noval Sufriyanto Talani, S.Sn, M.Ds, M.Si</u> NIP: 197911122008011003	1. 
2. <u>Rasyid Yunus, S.Pd, M.Pd</u> NIP: 198402242008121003	2. 
3. <u>Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd, M.I.Kom</u> NIP: 198410082014042001	3. 
4. <u>Dr. Rahmatiah, S.Pd, M.Si</u> NIP: 197511112005012001	4. 

**Gorontalo, April 2022
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



Dr. Hj. Zulaccha Ngiu, M.Pd
NIP. 196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PERKULIAHAN DARING DI MASA
PANDEMI COVID-19**

(Studi Pada Mahasiswa Angkatan 2020 Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Negeri Gorontalo)

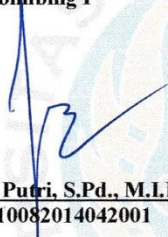
OLEH


SAHRIL HUMOLUNGO
NIM : 291417064

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

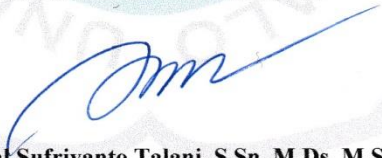
Pembimbing II


Citra F.L.L. Dano Putri, S.Pd., M.L.Kom
NIP. 198410082014042001


Dr. Rahmatiah, S.Pd., M.Si
NIP. 197511112005012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi


Dr. Noval Sufriyanto Talani, S.Sn, M.Ds, M.Si
NIP. 197911122008011003

**Hambatan Komunikasi Dalam Perkuliahan Daring
Di Masa Pandemi *Covid-19*
(Studi Pada Mahasiswa angkatan tahun 2020 Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas
Negeri Gorontalo)**

**Sahril Humolungo
Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Gorontalo**

ABSTRAK

Pandemi *Covid-19* memberi dampak pada sektor pendidikan. Pemerintah Indonesia merespon dampak pandemi *Covid-19* ini melalui perumusan kebijakan, yakni kebijakan pembelajaran yang dialihkan ke sistem pembelajaran daring (dalam jaringan). Penelitian ini bertujuan untuk menemukan hambatan komunikasi dalam perkuliahan daring mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2020 Universitas Negeri Gorontalo. Fokus penelitian ini adalah hambatan komunikasi yang terklasifikasi pada hambatan psikolog, hambatan sosio-kultural, hambatan mekanis, dan hambatan interaksi verbal. Hambatan yang terjadi dalam perkuliahan daring ini dianalisis berdasarkan proses komunikasi dalam *Computer Mediated Communication* (CMC) menggunakan teori *Cues-Filtered-Out*. Penelitian ini menggunakan teori belajar sibernetik yang relevan dengan implementasi pembelajaran daring. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan penelitian ditentukan dengan teknik *snowball sampling* sebanyak 12 informan penelitian yang terdiri dari mahasiswa dan dosen. Sumber data penelitian ini berasal dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan adanya temuan hambatan komunikasi dalam perkuliahan daring yang telah diklasifikasikan berdasarkan hambatan psikologi, hambatan sosio-kultural, hambatan mekanis, dan hambatan interaksi verbal. Kesimpulan penelitian ini adalah tidak efektifnya pembelajaran daring akibat adanya hambatan komunikasi dikarenakan proses komunikasinya terbatas pada komputer (CMC). Dalam *computer mediated communication* (CMC) terdapat *cues-filtered-out theory* yang menyebabkan penyumbatan isyarat komunikasi *non-verbal* sehingga terjadi hambatan komunikasi.

Kata Kunci: Hambatan Komunikasi, Kuliah Daring, CMC, *Covid-19*

**Communication Barriers in Online Lectures during the Covid-19 Pandemic
(A Studies Conducted in the Class of 2020 Students of the Department of Communication
Sciences, Universitas Negeri Gorontalo)**

**Sahril Humolungo
Department of Communication Sciences, Universitas Negeri Gorontalo**

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has impacted the education sector. The Indonesian government has responded to the impact of the Covid-19 pandemic through the formulation of learning policies into an online learning system. This study aimed to explore the communication barriers in online lectures for the class of 2020 students of the Department of Communication Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. This research focused its study on several communication barriers, including psychological barriers, socio-cultural barriers, mechanical barriers, and verbal interactions barriers. The occurred obstacles in online lectures were analyzed based on the communication process in Computer Mediated Communication (CMC) using the Cues-Filtered-Out theory. Further, this qualitative-descriptive study employed a cybernetic learning theory that is relevant to the implementation of online learning. Moreover, 12 research informant (student and lectures) were determined by the snowball sampling technique. The data sources comprised primary data and secondary data. The data were collected through interviews, observation, and documentation. Meanwhile, the data analysis technique relied on data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results indicated that there were communication barriers in online lectures which had been classified based on psychological barriers, socio-cultural barriers, mechanical, and verbal interaction barriers. The study concluded that the ineffectiveness of online learning was because the communication process was limited to computers (CMC). In computer mediated communication (CMC), there is a cues-filtered-out theory that causes blockage of non-verbal communication cues so that communication barriers occur.

Keywords: Communiation Barriers, Online Lecturers, CMC, Covid-19

