

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti menarik kesimpulan adanya hambatan komunikasi pada mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2020 Universitas Negeri Gorontalo serta tidak efektifnya pembelajaran yang dilakukan secara daring. Hambatan komunikasi telah diklasifikasikan ke dalam hambatan psikologis, hambatan sosio-kultural, hambatan mekanis, dan hambatan interaksi verbal. Dalam penelitian ini, juga dapat disimpulkan bahwa hambatan mekanis merupakan hambatan yang paling mendominasi dalam perkuliahan daring mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2020, hal ini dikarenakan hambatan mekanis dapat berimplikasi juga memunculkan berbagai hambatan lainnya. Adapun hambatan komunikasi yang terjadi pada mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2020, yaitu:

##### **a. Hambatan Psikologis**

Hambatan psikologis yang ditemukan pada penelitian ini terjadi pada mahasiswa baik di kelas a, kelas b, dan kelas c. Hambatan yang terjadi diantaranya adalah dominasi ego, kurangnya motivasi perkuliahan daring, menurunnya fokus pembelajaran, peningkatan stress, adanya rasa sukar berinteraksi, kecenderungan mahasiswa yang suka *offcam*, menurunnya kepercayaan diri mahasiswa, dan kejenuhan komunikasi daring.

b. Hambatan Sosio-kultural

Hambatan sosial terjadi akibat perbedaan latar belakang sosial, budaya, ekonomi, dan sesuatu yang melekat pada individu mahasiswa. Melalui penelitian ini, peneliti menemukan hambatan sosio-kultural pada mahasiswa ilmu komunikasi angkatan tahun 2020 adalah munculnya kelompok-kelompok kecil dalam kelas, kecenderungan anggota kelas yang heterogen, perbedaan norma sosial, interaksi yang artifisial, dan penggunaan bahasa daerah.

c. Hambatan Mekanis

Hambatan mekanis terjadi diakibatkan adanya gangguan teknis pada alat atau media yang digunakan. Berkaitan dengan hambatan mekanis, peneliti menemukan bahwa mahasiswa dan dosen menggunakan alat teknologi berupa laptop dan gawai untuk mengikuti proses perkuliahan secara daring. Dalam penelitian ini, hambatan mekanis yang peneliti temukan adalah kendala teknis pengiriman tugas, distraksi penggunaan media, gangguan jaringan internet, keterbatasan kuota internet, keterbatasan spesifikasi gawai, gangguan aplikasi (*bug*), dan rendahnya literasi digital.

d. Hambatan interaksi verbal

Hambatan interaksi verbal terjadi pada bentuk-bentuk verbal yang terjadi pada perkuliahan daring. Dalam penelitian ini hambatan interaksi verbal merupakan hambatan yang paling sedikit ditemukan pada mahasiswa ilmu komunikasi angkatan tahun 2020, diantaranya adalah terdapatnya orientasi intensional, adanya

gangguan semantik dan bias informasi, dan sikap yang mengikuti gaya bahasa yang berasal dari daerah lain.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan sebelumnya, peneliti telah merumuskan saran-saran yang dapat digunakan untuk menghadapi permasalahan-permasalahan tersebut, diantaranya adalah:

- a. Dalam rangka menjawab tantangan pendidikan akibat Covid-19 dan penyakit yang dapat membatasi jarak sosial, pemerintah melalui perguruan tinggi dapat menyusun panduan pembelajaran yang efektif untuk sistem perkuliahan daring.
- b. Melaksanakan sosialisasi terkait literasi digital termasuk panduan penggunaan aplikasi daring dan etika penggunaannya terhadap pengajar dan juga mahasiswa.
- c. Melaksanakan pembelajaran dengan memperhatikan 5 hukum komunikasi efektif, yaitu *respect*, *empathy*, *audible*, *clarity*, dan *humble* (REACH) agar pembelajaran menjadi lebih efektif sekalipun dilaksanakan secara daring.
- d. Memberikan bantuan kuota internet yang dianggarkan dari pembayaran UKT agar subsidi kuota internet merata kepada seluruh mahasiswa yang aktif di perguruan tinggi.
- e. Adanya kerja sama lintas sektor antara Kemenristekdikti RI dalam penyaluran bantuan kuota internet dan juga Kominfo RI dalam

mendukung pelaksanaan perkuliahan daring melalui perbaikan jaringan internet.

- f. Melaksanakan pembelajaran dengan menggunakan pendekatan teori sibernetik agar mampu mendorong mahasiswa lebih antusias dalam pembelajaran sekalipun dilaksanakan secara daring.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arnus, Hadijah Sri. (2018). *Pengaplikasian Pola Computer Mediated Communication (CMC) dalam Dakwah*. Jurnalisa, IAIN Kendari. Vol. 4. No 1.
- Arnus, Sri Hardijah. (2018) “*Pengaplikasian Pola Computer Mediated Communication (CMC) dalam Dakwah*”. Jurnalisa Vol. 4. No 1, Mei. Hal. 20
- Basuki, Heru. (2006). *Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Kemanusiaan Dan Budaya*. Jakarta: Gunadarma.
- Berger, Charles R., dkk. (2014) *Handbook Ilmu Komunikasi*. Bandung: Nusa Media
- Budiargo, Dian. (2015). *Berkomunikasi Ala Net Generation*. Jakarta: E Lex Media Komputindo
- Crispin Thurlow, dkk. (2004). *Computer Mediated Communication Social Interaction and The Internet*. London: Sage Publications Ltd. Hal. 15
- DeVito, Joseph A. (2009). *Komunikasi Antar Manusia* (alih Bahasa: Ir. Agus Mauana, M.SM) Tangerang: Publishing Group
- Effendy, Onong Uchjana. (2000). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Fadhal, Soraya. (2020) *Hambatan Komunikasi dan Budaya Dalam Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19*. Riset Universitas Al-Azhar Indonesia.
- Halik, Abdul. (2013). *Komunikasi Massa*. Makassar: Alaudin University Press
- Hanani, Silfia. (2017). *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing.
- Hidayah, Aen Naimah. (2019). *Analisis Hambatan Komunikasi Pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi Di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru*. Skripsi Pendidikan Ekonomi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Kriyanto, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Morrison. (2013). *Teori Komunikasi: Individu hingga Massa*. Jakarta: Kencana.
- Mulyana, Deddy. (2016). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Naim, Ngainun. (2011). *Dasar-Dasar Komunikasi Pendidikan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Nonue, Putri Nurulisya. (2021). *Pengaruh Kuliah Daring Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2018 Universitas negeri Gorontalo*. Skripsi Pendidikan Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo.
- Pratiwi, Dian Fatma. (2014). *Computer Mediated Communication (CMC) Dalam Perspektif Komunikasi Lintas Budaya (Tinjauan Pada Soompi Discussion Forum Empress Ki TaNyang Shipper)*. Jurnal Ilmu Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta. Vol. 7. No 1.
- Pratiwi, Fatma Dian. (2014). *Computer Mediated Communication (CMC) dalam Perspektif Komunikasi Lintas Budaya (Tinjauan Pada Soompi Discussion Forum Empress Ki TaNyang Shipper)*. Prodi Ilmu Komunikasi UIN Yogyakarta. Vol. 7 No 1, hal. 29.
- Rahayu, Deasy Anita. (2018). *Hambatan Komunikasi Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi*. Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Riofita, Hendra. (2016). *Komunikasi Bisnis*. Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatera
- Satori, Dham'an., Aan, Komariah. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sosiawan, Edwi Arief, Rudi Wibowo. (2018). *Model dan Pola Computer Mediated Communication Penggunaan Remaja Instagram dan Pembentukan Budaya Visual*. Jurnal Ilmu Komunikasi, UPN Veteran Yogyakarta. Vol. 16. No 2.
- Tazwini, Muhamad. (2018). *Hambatan Komunikasi Antara Siswa dan Guru di Lingkungan Sekolah*. Skripsi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten.
- Thurlow, Crispin. (2004). *Computer Mediated Communication Social Interaction and The Internet*. London: Sage Publications Ltd.

#### **Sumber Lain**

- Surat Edaran Rektor Universitas Negeri Gorontalo. (2020). 345/UNG47/TU/2020
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- UNESCO, 2020