

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Sistem Informasi Layanan Gangguan IndiHome Kota  
Gorontalo Berbasis *Mobile*

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 8 April 2022  
Waktu : 09.30 – 11.30 WITA

**Oleh**

Nama : Suryan Kasala  
NIM : 531 415 064

**Penguji Skripsi**

**Penguji 1** : Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19760323 200112 1 001

**Penguji 2** : Salahudin Olih, S.T., MT  
NIP. 19811031 200812 1 001

**Penguji 3** : Indhitya R Padiku, S.Kom, M.Kom  
NIP. 19890316 201903 2 013

**Penguji 4** : Sitti Suhada, S.Kom., MT  
NIP. 19780528 200312 2 003

**Penguji 5** : Rampi Yusuf, S.Kom., MT  
NIP. 19811023 200604 1 002

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Gorontalo



**Dr. Ir. Sardi Sahm, M.Pd**  
NIP. 19680705 199702 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jalan B.J. Habibie Desa Moutong Kecamatan. Tilongkabila Kab. Bone Bolango  
Telp. (0435) 821152, Fax. (0435) 821752 Gorontalo  
Laman [www.ft.ung.ac.id](http://www.ft.ung.ac.id)

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Suryan Kasala  
NIM : 531415064  
Judul Penelitian : Sistem Informasi Layanan Gangguan IndiHome Kota Gorontalo  
Berbasis Mobile  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Gorontalo, 1 April 2022

Pembimbing 1

**Sitti Suhada, S.Kom., MT**  
NIP. 197805282003122003

Pembimbing 2

**Rampi Yusuf, S. Kom. MT**  
NIP. 198110232006041002

## ABSTRAK

SURYAN KASALA. Sistem Informasi Layanan Gangguan IndiHome Kota Gorontalo Berbasis *Mobile* (dibimbing oleh Sitti Suhada, S.Kom., MT dan Rampi Yusuf, S.Kom., MT).

Pelanggan indihome di gorontalo berdasarkan data dari PT. Telkom Akses Kota Gorontalo yang dikutip melalui website resminya pihak Indihome mengalami peningkatan, data tersebut dapat dilihat pada tabel jumlah pelanggan indihome dari bulan januari sampe dengan sekarang yang telah diolah oleh PT. Telkom Akses Kota Gorontalo. Dengan banyaknya pelanggan indihome gangguan indihome akan semakin banyak dan estimasi perbaikan akan semakin lama, maka dari itu perlu adanya suatu sistem informasi layanan gangguan indihome berbasis *mobile*. Metode yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan tahapan adalah pengumpulan kebutuhan, analisis, perancangan sistem, pengkodean, uji coba sistem, dan yang terakhir yaitu pemeliharaan sistem. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem ini mempermudah sebuah *costumer* dalam layanan indihome sistem ini dapat memberikan informasi lokasi gangguan dan berkomunikasi langsung dengan teknisi serta proses perbaikan dapat dilihat oleh pelanggan tersebut.

**Kata Kunci** : Layanan gangguan; *Waterfall*; *Mobile*;

## ABSTRACT

In reference to the data from PT. Telkom Access Kota Gorontalo through its official website, Indihome customers in Gorontalo have increased where the data are noticeable in the table of number of Indihome customers from January to present day. However, the increasing number of customers will always be followed by potential disturbances so that the estimated repair will take longer, therefore, it is necessary to have a mobile-based Indihome service information system. The method used in this research is the waterfall with the stages of requirement gathering, analysis, system design, coding, system testing, and system maintenance. The result of this research is the presence of system which facilitates customers in Indihome service where it can provide information on the location of disturbance and communicate directly with the technician as well as the repair process can be seen by the customer.

**Keywords:** Disturbance service, Waterfall, Mobile

