

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian Ini menghasilkan aplikasi E-tiket gangguan Indihome PT. Telkom Indonesia WITEL Gorontalo yang dirancang dengan pendekatan terstruktur menggunakan diagram arus data. Sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall telah diuji dengan pengukuran *system usability scale* (SUS). Hasil pengujian menunjukkan sistem bebas kesalahan dan pengukuran datanya mendapatkan skor 92 dan masuk BEST IMAGINABLE dengan grade scale A, artinya secara usability berdasarkan data tersebut Sistem Informasi Layanan Gangguan IndiHome Kota Gorontalo Berbasis Mobile mendapatkan penilaian dapat diterima atau layak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini peneliti memberikan saran kepada perusahaan atau instansi maupun peneliti selanjutnya agar dapat melengkapi pembangunan system dengan tools yang lengkap sebagai bentuk kesempurnaan rancangan aplikasi E-TIKET gangguan di PT. Telkom Indonesia WITEL Gorontalo.

DAFTAR PUSTAKA

- Amina. (2019). Teori Sistem Informasi. *Sistem Informasi* , 3-4. Pada https://www.researchgate.net/publication/335676474_TUGAS_SISTEM_INFORMASI_IMPLEMENTASI_SISTEM_INFORMASI_MANAJEMEN_PADA_PT_PERTAMINA, diakses (11 Maret 2021).
- Anas, R. (2018). Android. *Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya* , 2-7. Pada <http://repository.untag-sby.ac.id/380/>, diakses (11 Maret 2021).
- Andini, R. (2019). *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Erlangga.
- Aziz dan Slamet. (2007). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Persebaran Situs Arkeologi Berbasis Web. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bukhari, W. (2018). Aplikasi Informasi Pelanggan PDAM Kabupaten banyumas berbasis Android. *Fakultas Teknik dan Sains UMP* pada , 7. Pada http://repository.ump.ac.id/9927/1/Wiwit%20Bukhari_JUDUL.pdf diakses (11 Februari 2021).
- Fatta. H. (2007). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. *Andi Offset*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Febriansyah. (2019). Testing dan Implementasi Sistem. *Journal Information and communication* , 2-8. Pada <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/konst-elasi/article/download/4313/2098> diakses pada (11 Januari 2021).
- Mahrudi J. (2017) Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna *Wifi Corner* di PT. Telkom Cabang SUMENEP. Yogyakarta: Andi Offset.
- Muthoharih, & Futuh. (2019). Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal pendidikan* , 2. iakses pada <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/jtt/article/download/47/30> (11 Januari 2021).
- Najwaini, E., Pratomo, A., Arisanti, E. A., & Mariska, M. (2016). Aplikasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Android Pada PDAM Kota Banjarmasin. *Jurnal POSITIF, Volume 2, No.1* , 21 - 27. pada <https://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/Positif/article/view/312/>, diakses (11 Januari 2021).
- Nurani, & Eni. (2018). Landasan Teori Sistem Informasi. *Sitem Informasi sistem* , 1. pada https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/301455/File_14-Ban-II-Landasan-Teori.pdf, diakses (11 Januari 2021).

- Oktavianti, G. (2018). Pengantar sistem informasi. *Sistem Informasi* , 2-5. Pada https://www.researchgate.net/publication/331672535_PENGANTAR_SI_STEM_INFORMASI , diakses (11 Januari 2021).
- Prahasta. (2009). Sistem Informasi Geografis Konsep-Konsep Dasar. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pressman. (2001,29). Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahayu, & Mirna, P. (2019). Jenis-jenis Sistem Informasi dan Contoh Aplikasinya. *Sistem Informasi* , 2-3. Pada <http://repository.ut.ac.id/3921/2/ADPG4442-M1.pdf>, diakses pada (17 Januari 2021).
- Riyanto. (2010). Tuntunan Praktis Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Berbasis Dekstop dan Web. CD. Jakarta: Erlangga.
- Rivett, U., & Champanis, M. (2012). Reporting Water Quality - A case study of a mobile phone application for. Pada : *The project will come to a conclusion mid* , 5-8. Pada https://www.researchgate.net/publication/254006103_Reporting_Water_Quality_A_case_study_of_a_mobile_phone_applicati_on_for_collecting_data_in_developing_countries. Diakses (19 Maret 2021).
- Santoso. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Persebaran Situs Arkeologi Berbasis WEB di Wilayah Pulau Jawa. Jakarta: Rineka Cipta.
- Satrio P. (2016). Analisis Kepuasan Konsumen Atas Kualitas Layanan Wifi.Id Pada Wifi Corner PT. Telkom Kota Bandung. Jakarta: Salemba Empat.
- Setya. (2019). Konsep dasar android. *Jurnal komputer* , 3. Pada <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/download/9984/9752>, diakses pada (11 Januari 2021).
- Suprianto. (2012). Pemrograman Aplikasi Android. Jakarta: Erlangga.
- Umar. (2005). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Produk M2 Fashion. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zainudin, A. (2019). Pengenalan Android. *jurnal Politeknik Elektronika Negeri Surabaya* , 2. Pada <http://scholar.google.com/citations?user=jreguxEAAA AJ&hl=id> diakses pada (18 Februari 2021).

DAFTAR LAMPIRAN

DOKUMENTASI





GUBERNUR GORONTALO

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/KesbangPol/ 512 / III /2021

1. Dasar:

- a. Undang-undang Nomor 38 tahun 2000 tentang pembentukan Provinsi Gorontalo.
- b. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 84, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4219).
- c. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.
- d. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
- e. Perda Nomor 13 Tahun 2013 tentang Pembentukan Lembaga - Lembaga Teknis Daerah
- f. Surat dari Universitas Negeri Gorontalo Nomor: B/133/UN47.B5/PG/2021 tanggal 23 Maret 2021 Perihal Permohonan izin Penelitian.

2. Menimbang:

Bahwa dalam rangka tertib administrasi, pengendalian pelaksanaan penelitian dan pengembangan penelitian serta Stabilitas Daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi Gorontalo maka perlu memberikan Rekomendasi Penelitian berdasarkan Izin Penelitian.

GUBERNUR GORONTALO, memberikan rekomendasi kepada:

- a. nama : Suryan Kasala
- b. nim : 531 415 064
- c. program studi : S1 – Sistem Informasi
- d. alamat peneliti : Kel. Huangobotu, Kec. Duingingi, Kota Gorontalo
- e. untuk : Melaksanakan penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Layanan Indihome PT. Telkom Akses Gorontalo Berbasis GIS**”

1) Tujuan Penelitian : Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi layanan indihome PT. Telkom Gorontalo menggunakan *algoritma haversine*

2) Lokasi Penelitian : PT. Telkom Akses

3) Waktu Penelitian : Maret s.d Mei 2021

3. Sebelum melakukan Penelitian agar melapor ke Pemerintah setempat dan tempat yang menjadi obyek penelitian serta menjaga keamanan dan ketertiban.
4. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai/tidak ada kaitanya dengan judul penelitian dimaksud.