

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Sistem Informasi Kemahasiswaan Terpadu
(SIMANTAP) Menggunakan Model HOT-Fit di
Universitas Negeri Gorontalo

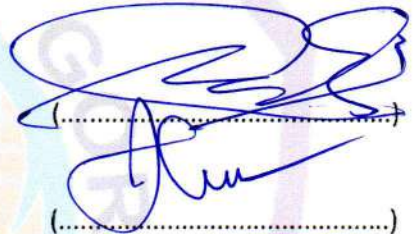
Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 06 April 2022
Waktu : 10.00 s/d 12.00 WITA

Nama : Zulfitra Ramadhan A. Duhe
NIM : 531417065

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Edi Setiawan, S.Kom., M.Kom
NIP. 197905152005011002



(.....)

Penguji 2 : Rampi Yusuf, S.Kom., MT
NIP. 198110232006041002



(.....)

Penguji 3 : Alfian Zakaria, S.SI., M.T
NIP. 199005202019031015



(.....)

Penguji 4 : Drs. Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D.
NIP. 196605261994031001



(.....)

Penguji 5 : Nikmasari Pakaya, S.Kom., M.T
NIP. 198602142015042002



(.....)

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Ir. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SEMINAR SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Zulfitra Ramadhan A. Duhe
NIM : 531417065
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Penelitian : EVALUASI SISTEM INFORMASI KEMAHASISWAAN TERPADU
(SIMANTAP) MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT DI UNIVERSITAS
NEGERI GORONTALO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

SEMINAR SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Dr. Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D.
NIP: 196605261994031001

Dosen Pembimbing 2

Nikmasari Pakaya, S.Kom., M.T
NIP: 198602142015042002

ABSTRAK

Zulfitra Ramadhan A. Duhe. 2022. Evaluasi Sistem Informasi Kemahasiswaan Terpadu (SIMANTAP) Menggunakan Model HOT-Fit di Universitas Negeri Gorontalo. SKRIPSI. Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing oleh Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D sebagai pembimbing I dan Nikmasari Pakaya, S.Kom., M.T sebagai Pembimbing II

Sistem Informasi Kemahasiswaan Terpadu (SIMANTAP) merupakan sebuah sistem informasi berbasis online untuk layanan kemahasiswaan di lingkungan Universitas Negeri Gorontalo yang dapat diakses melalui laman <https://simantap.ung.ac.id>. Pada penerapannya permasalahan yang dihadapi pada layanan Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) yaitu proses penerbitan dari SKPI yang cukup lama sehingga para wisudawan masih harus menunggu beberapa bulan untuk dapat menerima dokumen SKPI. Permasalahan tersebut dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti manusia, teknologi maupun organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi layanan kemahasiswaan SIMANTAP menggunakan model HOT-Fit di Universitas Negeri Gorontalo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan analisis data statistik SEM PLS. Hasil penelitian ini adalah faktor kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem, faktor penggunaan sistem dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, faktor lingkungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap struktur organisasi, serta struktur organisasi dan lingkungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat.

Kata Kunci: Evaluasi Sistem; HOT-Fit; Kualitas Layanan; SEM PLS

ABSTRACT

Zulfitra Ramadhan A. Duhe. 2022. Evaluation of the Integrated Student Information System (SIMANTAP) Using the HOT-Fit Model at Universitas Negeri Gorontalo. UNDERGRADUATE THESIS. Study Program of Information System, Department of Informatics Engineering, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor is Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D, and the co-supervisor is Nikmasari Pakaya, S.Kom., M.T

The Integrated Student Information System (SIMANTAP) is an online-based information system for student services in Universitas Negeri Gorontalo, which can be accessed through the <https://simantap.ung.ac.id> page. In its application, the problem encountered in the Diploma Supplement (SKPI) service is the issuance process of the SKPI which is relatively long, so that graduates still have to wait several months to receive the SKPI document. These problems can be influenced by several factors, such as humans, technology, and organizations. This study aims to determine and evaluate the factors that affect SIMANTAP student service using the HOT-Fit model at Universitas Negeri Gorontalo. This study uses a descriptive quantitative approach and statistical data analysis of SEM PLS. The results of this study are system quality, and information quality factors have a positive and significant effect on system use, system use and service quality factors have a positive and significant effect on user satisfaction, organizational environmental factor has a positive and significant effect on organizational structure, and organizational structure and organizational environment have a positive and significant effect to the benefits.

Keywords: System Evaluation; HOT-Fit; Service Quality, SEM PLS

