

**PENGARUH DIFERENSIASI PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING SEPEDA MOTOR SUZUKI PADA PT.
SINAR GALESONG MANDIRI CABANG GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu syarat Dalam Mengikuti
Ujian Sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Gorontalo

Oleh

ZULFIKAR LAISA

NIM. 931417101



UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2022



**PENGARUH DIFERENSIASI PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING SEPEDA MOTOR SUZUKI PADA PT.
SINAR GALESONG MANDIRI CABANG GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu syarat Dalam Mengikuti
Ujian Sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Gorontalo

Oleh

ZULFIKAR LAISA

NIM. 931417101



UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2022

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Negeri Gorontalo maupun Universitas lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasi oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atau sanksi lain sesuai dengan norma/aturan yang berlaku pada FAKULTAS EKONOMI Universitas Negeri Gorontalo.

Gorontalo, 27 Mei 2022



ZULFIKAR LAISA
NIM. 931417101

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH DIFERENSIASI PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING SEPEDA MOTOR SUZUKI PADA PT.
SINAR GALESONG CABANG GORONTALO**

SKRIPSI

OLEH :

ZULFIKAR LAISA

Pembimbing I



Dr. Hapsawat Taan, S.T., M.M
NIP. 197602012005012004

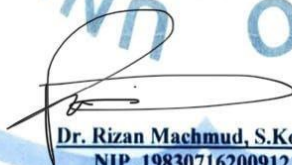
Pembimbing II



Endi Rahman, SE., MM
NIP. 198006132009121004

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
NIP. 198307162009121006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DIFERENSIASI PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEUNGGULAN
BERSAING SEPEDA MOTOR
SUZUKI PADA PT SINAR GALESONG MANDIRI CABANG GORONTALO

Oleh
ZULFIKAR LAISA
NIM. 931417101



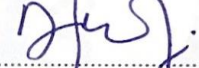
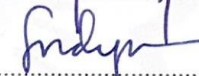
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 22 April 2022

Waktu : 13:00:00

Penguji

1. Dr. RAFLIN HINELO, S.Pd., M.Si
NIP.197306181999031001
2. Dr. HERLINA RASJID, SE, MM
NIP.197601272009122001
3. Dr. HAPSAWATI TAAN, S.T., M.M
NIP.197602012005012004
4. ENDI RAHMAN, SE, MM
NIP.198006132009121004

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengetahui:

DEKAN FAKULTAS EKONOMI

Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.
NIP. 197207252006041002



ABSTRAK

Zulfikar laisa. 931417101. 2022. “*Pengaruh Diferensiasi Pelayanan dan Promosi Terhadap Keunggulan Bersaing Sepeda Motor Suzuki pada PT. Sinar Galesong Mandiri Cabang Gorontalo*”. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Hapsawati Taan, S.T., M.M dan Pembimbing II Endi Rahman, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Diferensiasi Pelayanan, dan Promosi terhadap Keunggulan Bersaing Sepeda motor Suzuki pada PT. Sinar Galesong Mandiri Cab. Gorontalo. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Diferensiasi Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keunggulan Bersaing sepeda motor Suzuki pada PT. Sinar Galesong Mandiri Cab. Gorontalo. Sedangkan Promosi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan Bersaing. Sedangkan secara simultan Diferensiasi Pelayanan dan Promosi bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keunggulan Bersaing sepeda motor pada PT. Sinar Galesong Mandiri cab. Gorontalo. Hal ini membuktikan bahwa strategi diferensiasi pelayanan dan promosi berpengaruh terhadap keunggulan bersaing. Saran untuk lebih meningkatkan penerapan diferensiasi pelayanan, maka perusahaan perlu memperhatikan aspek kemudahan pemesanan, pengiriman, pemasangan serta pemeliharaan dan perbaikan.

Kata kunci: *Diferensiasi Pelayanan, Promosi, Keunggulan Bersaing*

ABSTRACT

Zulfikar Laisa. 931417101. 2022. *“The Impact of Service Differentiation and Promotion on the Competitive Advantage of Suzuki Motorcycle at PT. Sinar Galesong Mandiri, Branch of Gorontalo”*. Department of Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Hapsawati Taan, S.T., M.M. and the co-supervisor is Endi Rahman, SE., MM.

The research aims at examining the impact of service differentiation and promotion on the competitive advantage of Suzuki motorcycle at PT. Sinar Galesong Mandiri, Branch of Gorontalo. The data used are primary data where the data analysis uses quantitative analysis, and the technique of data analysis applies multiple linear regression.

The research finding indicates that, partially, the service differentiation impacts competitive advantage of Suzuki motorcycle at PT. Sinar Galesong Mandiri, Branch of Gorontalo positively and significantly. In the meantime, the promotion also impacts competitive advantage positively and significantly. Simultaneously, the service differentiation and promotion impact the competitive advantage of Suzuki motorcycle at PT. Sinar Galesong Mandiri, Branch of Gorontalo significantly. The findings evidence that the strategies of service differentiation and promotion impact the competitive advantage. As recommendation the company should improve the implementation of service differentiation so that it requires an attention in aspects of convenience in order, delivery, installation, and maintenance and improvement.

Keywords: *Service Differentiation, Promotion, Competitive Advantage*

