

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH *SOFT SKILL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG GORONTALO**

Skripsi

Oleh:

**Moh. Rifan Tangahu
931418019**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II



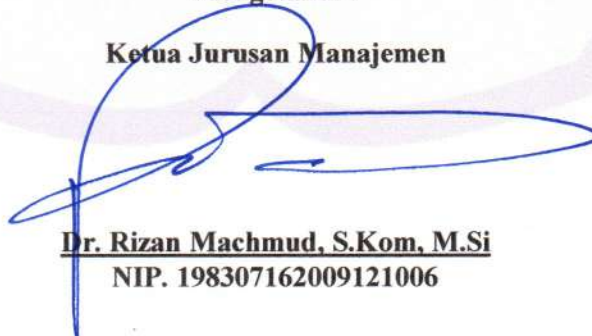
**Irwan Yantu, S.Pd, M.Si
NIP. 197310202003121001**



**Robiyati Podungge, S.Pd, M.Ap
NIP. 198005202005012005**

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen



**Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
NIP. 198307162009121006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SOFT SKILL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BPJS KESEHATAN
CABANG GORONTALO

Oleh
MOH. RIFAN TANGAHU
NIM. 931418019

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 31 Januari 2022

Waktu : 13:00:00


Penguji

1. Dr. HELDY VANNI ALAM, S.Pd., M.Si
NIP.197604302001122002
2. AGUS HAKRI BOKINGO, S.Pd., M.Si
NIP.198608172015041002
3. IRWAN YANTU, S.Pd., M.Si
NIP.197310202003121001
4. ROBIYATI PODUNGGE, S.Pd., MAP
NIP.198005202005012005


1.....
2.....
3.....
4.....

Mengetahui:

Dekan FAKULTAS EKONOMI


Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.
NIP.197207252006041002

ABSTRAK

MOH. RIFAN TANGAHU. NIM 931418019. S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi Tahun 2022. Pengaruh *soft skill* terhadap kinerja karyawan pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo. Pembimbing I Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II Ibu Robiyati Podungge, S.Pd, M.Ap

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *soft skill* terhadap kinerja karyawan pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini melalui kuesioner yang disebarakan kepada 32 responden yang menjadi sampel. Data dianalisis dengan menggunakan regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara statistik memenuhi kriteria hipotesisnya dimana H_0 ditolak dan H_a diterima atau *soft skill* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Untuk pengaruh *soft skill* (X) adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} 4,862 > t_{tabel} 1,695$. Yang apabila nilai keduanya dibandingkan maka t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} , yang menjelaskan *soft skill* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa jika semakin baik *soft skill* maka akan semakin meningkat kinerja karyawan. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diperoleh nilai R square 0,441 atau 44,1% dapat menentukan besaran pengaruh yang diberikan oleh *soft skill* terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, hipotesis penelitian teruji kebenarannya dan dapat diterima.

Kata Kunci : Soft Skill, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MOH. RIFAN TANGAHU. Student ID Number 931418019. Bachelor's Degree Program in Management. Faculty of Economics, 2022. The effect of soft skills on employee performance at BPJS Health Gorontalo Branch. The principal supervisor is Irwan Yantu, S.Pd., M.Si, and the co-supervisor is Robiyati Podungge, S.Pd., M.Ap.

This study aims to determine the influence of soft skills on employee performance at BPJS Health Gorontalo Branch. This study uses the quantitative method. The data collection technique uses a questionnaire distributed to 32 respondents as the sample. The data are analyzed by using simple regression.

The results show that statistically meet the hypothesis criteria where H_0 is rejected, and H_a is accepted, or soft skill has a positive influence on employee performance. The effect of soft skill (X) is $0,000 < 0,05$ and $t_{count} 4,862 > t_{table} 1,695$. If the two values are compared, t_{count} is greater than t_{table} , which explains that soft skills have a significant influence on employee performance at BPJS Health Gorontalo Branch.

Based on the analysis, it can be concluded that the better the soft skills, the higher the employee performance. Based on the calculation of the coefficient of determination, the R square value of 0,441 or 44,1% can be explained the amount of soft skills influence on employee performance. Thus, the research hypothesis is confirmed and can be accepted.

Keywords: *Soft Skill, Employee Performance*

