

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data bahwa Hipotesis di duga *Soft Skill* berpengaruh pada kinerja karyawan Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo. Hal Ini dibuktikan dengan perbandingan nilai t_{hitung} dan t_{tabel} , di mana t_{hitung} memiliki nilai yang lebih besar yaitu dibandingkan t_{tabel} . Besaran kontribusi yang diberikan oleh *soft skill* dalam mempengaruhi kinerja karyawan adalah mengindikasikan bahwa dari semua faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo, sebagian besar ditentukan oleh bagaimana penerapan proses *soft skill*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, peneliti menyarankan:

1. Untuk Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo untuk memperhatikan indikator-indikator *soft skill* yakni kemampuan komunikasi, kecerdasan emosional, keterampilan berpikir, etika, keterampilan kepemimpinan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan kerja dengan melalui penerapan *soft skill* sebagai bentuk investasi kinerja dalam mempersiapkan pekerja-pekerja berkualitas dan siap mengisi posisi-posisi krusial dalam organisasi.
2. Untuk Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo lebih ditingkatkan lagi kualitas kerja dan ketepatan waktu karena dilihat dari persepsi responden terkait kinerja karyawan bahwa nilai indikator kualitas kerja dan ketepatan

Waktu nilainya rendah.

3. Penelitian ini dapat berguna sebagai informasi dan referensi, baik bagi perusahaan, akademik dan pihak lainnya dapat mengembangkan penelitian.
4. Dapat memperluas objek penelitian yaitu mengukur pengaruhnya *soft skill* terhadap kinerja karyawan bukan hanya pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gorontalo, Melainkan Dapat Meneliti pada Kantor BPJS Kesehatan lain atau dapat meneliti pada perusahaan yang lain. Karena Kantor BPJS Kesehatan memiliki karakteristik yang layak untuk dijadikan objek untuk pengaruh *soft skill* terhadap kinerja

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Praktik dan Penelitian*. UNIMAL PRESS.
- Al Muchtar, S. (2015). *Dasar Penelitian Kualitatif*. GELAR PUSTAKA MANDIRI.
- Alam, H. V. (2017). Tunjangan Kinerja Daerah (TKD) dan Motivasi Kerja Pegawai Pada Badan Koordinasi Penyuluhan Provinsi Gorontalo. *PEDAGOGIKA Jurnal Ilmu Pendidikan*, 8(1), 41–48. file:///E:/Semester 7/Seminar Usul/Jurnal Nasional Kinerja/jurnal dosen ibu heldy.pdf
- Amzar, Y., & Widarto. (2015). Pengaruh Keaktifan Siswa Berorganisasi Terhadap Peningkatan Soft Skills dan Prestasi Belajar S iswa. *Jurnal Pendidikan Vokasional Teknik Mesin UNY*, 3(5).
- Anthonius, A. (2021). The Influence Of Employee Empowerment, Soft Skills And Hard Skills Towards Employee Performance In Hotel/ Hospitality Industry. *COMPETITIVE Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 14–24. <https://doi.org/10.31000/competitive.v5i2.4112>
- Arikunto. (2010a). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. RINEKA CIPTA.
- Arikunto, S. (2010b). *Manajemen Penelitian*. RINEKA CIPTA.
- Budiningsih, I., Soehari, T. D., & Marlison, M. (2020). Hard Skill Versus Soft Skill Dalam Pencapaian Kinerja Karyawan Proyek Infrastruktur Mass Rapid Transit (MRT) Jakarta. *Akademika*, 9(02), 29–42. <https://doi.org/10.34005/akademika>.
- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UNPAM PRESS.
- Diana, Aneta, Y., & Bokingo, A. H. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karywan Pada PT. Hasjrat Abadi Divisi Yamaha Cabang Gorontalo. *Sustainability (Switzerland)*, 4(1), 1–9. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/mdl-20203177951%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0887-9%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://sersc.org/journals/index.php/IJAST/article/view/22>
- Elfindri. (2011). *Soft Skills untuk Pendidik*. BADUOSE MEDIA.
- Emiliasari, E., Widarko, A., & Slamet, A. R. (2017). PENGARUH SOFT SKILL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL PELANGI MALANG Euis. *Urnal Riset Manajemen*, 1–11. http://www.academia.edu/10094312/Pengaruh_Stres_Kerja_Dan_Motivasi_Kerja_Terhadap_Kinerja_Karyawan

- Fadhil, S. S., Ismail, R., & Alnoor, A. (2009). The Influence Of Soft Skills On Employability: A Case Study On Technology Industri Sector In Malaysia. *Journal of Strength and Conditioning Research / National Strength & Conditioning Association*, 16(4), 1042–1049. file:///E:/Semester 7/Seminar Usul/Jurnal Nasional Kinerja/jurnal kinerja internasional 2.pdf
- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, dan Kasus*. ALFABETA.
- Ferdinand. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. BP UNIVERSITAS DIPONEGORO.
- Ghozali, I. (2018). *Ghozali Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. UNIVERSITAS DIPONEGORO.
- Ginting, H., Mahiranissa, A., Bekti, R., & Febriansyah, H. (2020). The effect of outing Team Building training on soft skills among MBA students. *International Journal of Management Education*, 18(3), 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2020.100423>
- Handoko, H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BPFE.
- Hariyanto. (2016). *Pengaruh Soft Skill Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Di Wilayah Kabupaten Pasuruan*. 10(1), 1–9. https://www.researchgate.net/publication/339740508_PENGARUH_SOFT_SKILLS_DAN_KOMITMEN_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN_PERUSAHAAN_DI_WILAYAH_KABUPATEN_PASURUAN
- Hendriana, Rohaeti, & Sumarmo. (2017). *Hard Skills dan Soft Skills Matematik Siswa*. REFIKA ADITAMA.
- Huseno, T. (2016). Kinerja Pegawai Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja. In *Kinerja Pegawai*. MNC. file:///C:/Users/Windows 7/Downloads/BUKU SOFYAN TSAURI MANAJEMEN KINERJA 2014.pdf
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., & Bakare, K. K. (2017). The effect of soft skills and training methodology on employee performance. *European Journal of Training and Development*, 41(4), 388–406. <https://doi.org/10.1108/EJTD-08-2016-0066>
- Illah, S. (2008). *Pengembangan Soft skills Di Perguruan Tinggi*. DIREKTORAT JENDRAL PENDIDIKAN TINGGI.
- Irawati, S. A., & Aprilyanto, J. O. (2020). Pengaruh Soft skill Dan Hard skill Terhadap Kinerja Pada PT Cahaya Indah Madya Pratama Lamongan. *Eco-Entrepreneurship, Vol 6 No 1 Des 2020 Multiple, Vol 6(No 1)*, 97–107. <https://journal.trunojoyo.ac.id/eco-entrepreneur/article/view/11795>
- Langgeng Ratnasari, S., & Alivhia Thiyarara, O. (2020). Pengaruh Hard Skill, Soft Skill, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Pegawai Peserta Pelatihan. *Jurnal Bening*, 7(2), 221–232. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.j>

ournal.unrika.ac.id/index.php/beningjournal/article/download/2421/pdf_1
&ved=2ahUKEwiMl6Gu4qv0AhWyzDgGHdeRBrU4ChAWegQIBxAB
&usg=AOvVaw1fpNPBKLJWbjsGq_vkaiwE

- Lee, C.-W., & Kusumah, A. (2019). Soft skills influencing motivation and their impact on the employee performance: An Indonesian company case. *International Entrepreneurship Review*, 5(4), 123–140. <https://doi.org/10.15678/ier.2019.0504.08>
- Lie, N. L. C., & Darmasetiawan, N. K. (2017). *Pengaruh Soft Skill Terhadap Kesiapan Kerja Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean Pada Mahasiswa S1 Fakultas Bisnis Dan Ekonomi Universitas Surabaya*. 6(2), 1496–1514. file:///C:/Users/Windows 7/Downloads/1074-Article Text-1841-1-10-20180626 (3).pdf
- Loana, S. I., Swasto, B., & Nurtjahjono, G. E. (2014). *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Malang)*. 7(1), 1–8. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/316/507>
- Mangkunegara, & Prabu, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya*.
- Mashar, W. (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Rokan Hulu [Universitas PasirPangaraian]*. <https://media.neliti.com/media/publications/24316-ID-pengaruh-pelatihan-terhadap-prestasi-kerja-pegawai-pada-inspektorat-kabupaten-ro.pdf>
- Mathis, & Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. SALEMBA EMPAT.
- Mustapa, E. Y., Gani, A., & Ramlawati. (2021). Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Galesong Utara di Kabupaten Takalar. *PARADOKS: Ilmu Ekonomi*, 4(1), 131–142. <https://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/PARADOKS/article/view/758/528>
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kuantitatif*. TARSITO.
- Nazhifah, B., Imelda, O., & Jacky, S. (2017). *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK, Cabang Manado*. 5(2), 2133–2142. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16500/15992>
- Oktaviani.J. (2018). Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatra. *Sereal Untuk*, 51(1), 51. <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/plans/article/view/9577/11326>
- Permatasari, J. A., Musadieg, M. Al, & Mayowan, Y. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT BPR Gunung Ringgit Malang)*. 25(1), 1–9.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/986/1168>

- Podungge, R. (2020). *Lingkungan Kerja Fisik dan Dampaknya Pada Semangat Kerja Pegawai*. 1(2), 105–112. file:///E:/Semester 7/Seminar Usul/Jurnal Nasional Kinerja/jurnal dosen ibu roby.pdf
- Putra, A. S., Novitasari, D., Asbari, M., Purwanto, A., Iskandar, J., Hutagalung, D., O, S., & Cahyono, Y. (2020). Examine Relationship of Soft Skills, Hard Skills, Innovation and Performance: the Mediation Effect of Organizational Learning. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 3(3), 27–43. <https://doi.org/10.51386/25815946/ijms-v3i3p104>
- Putra, I. S., & Pratiwi, A. (2005). *Sukses Dengan Soft Skill Bagaimana Meningkatkan Kemampuan Interaksi Sosial Sejak Kuliah*. INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG.
- Rahayu, H. (2015). *Analisis Kinerja Pegawai Bpjs Kesehatan Cabang Tangerang* [Universitas Sultan Ajen Tirtayasa]. <http://eprints.untirta.ac.id/646/>
- Rais, M. (2010). *Inovasi Pembelajaran yang Berorientasi Soft skills*. PROJECTBASED LEARNING.
- Rasid, Z., Tewel, B., & Kojo, C. (2018). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(2), 1008–1017. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i2.20030>
- Rauf, N., Tahir, A., & Yantu, I. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 1(282–298). file:///E:/Semester 7/Seminar Usul/Jurnal Nasional Kinerja/jurnal dosen pak irwan.pdf
- Rivai, & Ella, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. RAJAWALI PERS.
- Robbins. (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. GAYA MEDIA.
- Rokhayati, A., Kambara, R., & Ibrahim, M. (2017). Pengaruh Soft Skill dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kualitas Pelatihan Sebagai Variabel Modertor (Studi empiris pada PT. Krakatau Tirta Industri Cilegon). *Jurnal Riset Bisnis Dan Management Tirtayasa*, 1(2), 107–125. file:///E:/Semester 7/Seminar Usul/Jurnal Nasional Kinerja/jurnal kinerja 9.pdf
- Salmiah. (2018). *Pengaruh Soft Skill Terhadap Prestasi Kerja Pada Karyawan Pt . Perkebunan Nusantara XIV (Persero) Pabrik Gula Camming Kabupaten Bone* [Universitas Muhammadiyah Makasar]. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/2001-Full_Text.pdf

- Santoso, P. B., Purwanto, A., Siswanto, E., Hartuti, Setiana, Y. N., Sudargini, Y., & Fahmi, K. (2020). Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability on Islamic University Lecturers' Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7), 556–569. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.7.80>
- Series, I. O. P. C., & Science, M. (2020). *The influence of transformational leadership and soft skills on project manager for project success factors*. *The influence of transformational leadership and soft skills on project manager for project success factors*, 10(2), 1–6. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/830/2/022057>
- Sharma, S. (2011). Fast Dissolving Drug Delivery System. *International Research Journal Of Pharmacy*, 21–29.
- Siagian, S. p. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). BUMI AKSARA.
- Siahaan, N. S., & Sihombing, H. (2018). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom Sumatera. *Jurnal PLANS: Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 12(2), 137–152. <https://doi.org/10.24114/plans.v12i2.9577>
- Sopa, A., Asbari, M., Purwanto, A., Budi Santoso, P., Mustofa, Hutagalung, D., Maesaroh, S., Ramdan, M., & Primahendra, R. (2020). Hard skills versus soft skills: Which are more important for Indonesian employees innovation capability. *International Journal of Control and Automation*, 13(2), 156–175. file:///E:/Semester 7/Seminar Usul/Jurnal Nasional Kinerja/jurnal kinerja internasional 2.pdf
- Subekti, J., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Kemampuan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *PARAMETER*, 4(2), 147–152. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.38>
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Manajemen*. ALFABETA.
- Tajriani, D. T. (2019). Pengaruh Soft Skill Dan Dukungan Sosial Teman Kerja Terhadap Kinerja Pemasaran BMT Di Yogyakarta. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics*, 1(2), 1–6. <https://www.neliti.com/id/publications/319730/pengaruh-soft-skill-dan-dukungan-sosial-teman-kerja-terhadap-kinerja-pemasaran-b>
- Torang, & Syamsir. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. ALFABETA.
- Tsauri, S. (2014). MANAJEMEN KINERJA Performance Management. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. STAIN JAMBER PRESS. file:///C:/Users/Windows 7/Downloads/KINERJA PEGAWAI TUN HUSENO.pdf

- Wahyuni. (2016). *Pengaruh hard skill dan soft skill terhadap Kinerja pegawai pada dinas pendidikan Provinsi sulawesi selatan* [Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/2006/1/SKRIPSI WAHYUNI.pdf>
- Wibowo, T. S., Badi'ati, A. Q., Annisa, A. A., Wahab, M. K. A., Jamaludin, M. R., Rozikan, M., Mufid, A., Fahmi, K., Purwanto, A., & Muhaini, A. (2020). Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability on Islamic University Lecturers' Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7), 556–569. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.7.80>
- Widarto. (2011). *Pengembangan Soft Skills “Mahasiswa Pendidikan Vokasi Melalui Clop-Work.”* PARAMITRA.
- Widodo, E., & Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PUSTAKA PELAJAR.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. PUSTAKA BELAJAR.
- Yanthy, E., Sudiyono, R. N., Waruwu, H., Agistiawati, E., & Purwanto, A. (2020). Pengaruh Soft Skills Dan Hard Skill Terhadap Inovasi Guru Sekolah Islam. *Refletika Educatia*, 10(2), 365–383. <http://jurnal.umk.ac.id/index.php/RE>
- Yulianti, I., & Khafid, M. (2015). *Pengaruh Pengalaman Praktik Kerja Industri, Motivasi Memasuki Dunia Kerja, Dan Kemampuan Soft Skills Terhadap Tingkat Kesiapan Kerja Kelas XII Kopetensi Keahlian Akutansi Di SMK Negeri 2 Semarang Tahun Ajaran 2014/2015*. 4(2), 389–403. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/6771>