

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS SOSIAL PROVINSI GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh:

Nabra Della Farin

931418139

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II


Irwan Yantu, S.Pd., M.Si
NIP. 197310202003121001


Valentina Monoarfa, SE., MM
NIP. 196907102008122001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
NIP. 198307162009121006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL
PROVINSI GORONTALO

Oleh
NAHRA DELLA FARIN
NIM. 931418139

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 28 Maret 2022

Waktu : 10:00:00

Penguji

1. ROBIYATI PODUNGGE, S.Pd., MAP
NIP.198005202005012005
2. AGUS HAKRI BOKINGO, S.Pd., M.Si
NIP.198608172015041002
3. IRWAN YANTU, S.Pd., M.Si
NIP.197310202003121001
4. VALENTINA MONOARFA, SE., MM
NIP.196907102008122001

1.....

2.....

3.....

4.....

Mengetahui:

DEKAN FAKULTAS EKONOMI

Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.

NIP.197207252006041002

ABSTRAK

Nahra Della Farin. 2022. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo”. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan oleh Pembimbing I Bapak Irwan Yantu, S.Pd., M.Si dan Pembimbing II Ibu Valentina Monoarfa, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengambilan data adalah berupa observasi, angket dan dokumentasi. Metode pengambilan sampel menggunakan purposive sampling sebanyak 89 sampel. Analisis data menggunakan total *mean* pada masing-masing variabel dan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pegawai pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo dilihat dari nilai t_{hitung} untuk variabel kecerdasan emosional sebesar 5.455, sedangkan nilai t_{tabel} pada tingkat signifikansi sebesar 5%, maka uji t_{tabel} yang diperoleh dengan $\alpha = 5\%$ atau $t_{0,05}(87) = 4,035$ adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja. Berdasarkan pengolahan hasil tersebut diperoleh nilai t_{hitung} yaitu 5.455 dan nilai t_{tabel} yaitu 4,035. Artinya nilai t_{hitung} yang diperoleh masih lebih besar dari nilai t_{tabel} ($5,455 > 4,035$) begitu juga dengan nilai signifikansi kecerdasan emosional lebih kecil dari 0,05 atau ($0,000 < 0,05$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Kemudian berdasarkan hasil perhitungan *R square* yaitu sebesar 0,505 atau 50,5 %. Nilai ini berarti menunjukkan bahwa pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo sebesar 50,5 %. Dengan demikian maka hipotesis penelitian teruji kebenarannya dan dapat diterima.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Nahra Della Farin. 2022. *“The Impact of Emotional Intelligence on Employee Performance at Social Agency of Gorontalo Province”*. Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Irwan Yantu, S.Pd., M.Si. and the co-supervisor is Valentina Monoarfa, SE., MM.

The research aims to determine to what extent the impact of emotional intelligence on employee performance at the Social Agency of Gorontalo Province. This present research employs a quantitative method where the data used are primary and secondary data. The technique of data collection uses observation, questionnaire, and documentation, while the samples that are 89 people are determined by using purposive sampling. The data analysis applies total mean in every variable and simple regression analysis.

The research finding proves that in accordance with value of t_{count} , the emotional intelligence of employees at Social Agency of Gorontalo Province is 5.455 while value of t_{table} in significance level of 5% obtains $\alpha = 5\%$ or $t_{0,05} (87) = 4.035$, meaning that there is a positive and significant impact on the employee performance. In other words, the value of t_{count} is 5.455, and the value of t_{table} is 4.035 or t_{count} is higher than t_{table} ($5.455 > 4.035$). Also, the significance value of emotional intelligence is lower than 0.05 ($0.000 < 0.05$) so that H_0 is rejected and H_a is accepted. In accordance with result of calculation, R square is 0.505 or 50.5%, meaning that the impact of emotional intelligence on the employee performance at Social Agency of Gorontalo Province is 50.5%. Therefore, the research hypothesis is verified and accepted.

Keywords: Emotional Intelligence, Employee Performance

