

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada Bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan yaitu penelitian ini menyatakan bahwa variabel kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai. Jadi dapat dikatakan bahwa pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja sebesar 50.5% di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Sedangkan sisanya 49.5% dipengaruhi variabel lain. Hal menandakan bahwa pegawai yang memiliki dan menerapkan kecerdasan emosional yang baik akan mampu melakukan pekerjaannya dengan baik, dan sebaliknya pegawai yang tidak memiliki dan menerapkan kecerdasan emosional yang baik tidak akan mampu melakukan pekerjaannya dengan baik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk menjadi bahan masukan bagi pihak terkait, antara lain:

##### **1. Bagi Dinas Sosial Provinsi Gorontalo**

Dari analisis dan kesimpulan diatas terdapat saran yang peneliti sampaikan yaitu untuk Dinas Sosial Provinsi Gorontalo agar lebih meningkatkan keterampilan sosial agar setiap pegawai bisa dengan mudah mencapai tujuan karir dan berkontribusi pada pencapaian instansi serta dapat memperluas jaringan kerja.

## 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. Selain itu terlihat masih ada faktor lain (variabel independen) diluar penelitian ini, maka akan lebih akurat dan memberikan nilai positif jika ditambahkan variabel lainnya yang relevan. Seperti kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, F. (2018). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Kewirausahaan (Studi pada UMKM Kreatif di Warehouse 22 Bandung)*. Skripsi: Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. *Jurnal inspirasi bisnis dan manajemen*, 2579-9312.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Gani, M. R., Tewal, B., & Trang, I. (2018). Analisis pengaruh kecerdasan emosional, kepribadian dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar Karya Cahaya (SKC) Gorontalo. *jurnal emba*, 3228-3237.
- Garaika, & Darmana. (2019). *Metodologi Penelitian*. Belita OKU Timur: CV HIRA TECH.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Golaman, D. (2016). *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional (Alih Bahasa: T. Hermaya)*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gunardi. (2018). Kerangka Konsep dan Kerangka Teori dalam Penelitian Ilmu Hukum. *Jurnal Era Hukum*, 86-101.
- Guntur, M., Sakawati, H., & Mandasari, R. (2018). Pengaruh Tipe Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Biro Ekonomi dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 1-11.
- Hanisah, N., Okianna, & Rosyid, R. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Manajer Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Karyawan Angkasa Pura Pontianak. *Jurnal Ekonomi*, 1-10.
- Karo, A. L. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pegawai. *skripsi: Program Studi Strata-1 Manajemen Ekstensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatra Utara*.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kumala, M. (Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang). 2015. *Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Kinerja*

*Karyawan yang Dimediasi oleh Gaya Kepemimpinan Manajemen Konflik Kolaborasi dan Kompromi.*

- Ludin, I., Saleh, S., & Amrulloh, D. A. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Wirausaha Muslim di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8-18.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muliyadi, Pratiwi, J., & Zubaidah. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Musi Rawas Utara. *Jurnal Media Ekonomi*, 26-35.
- Noermijati, Sunaryo, & Ratri, I. K. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi dengan Gaya Manajemen Konflik Koperasi Integrasi dan Kompromi. *Jurnal Terapan Manajemen*, 37-47.
- Putra, K. A. (2016). Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komitmen organisasi terhadap kinerja auditor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1168-1195.
- Rahayu, P. T. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Wisata Alam Kali Biru)*. Skripsi: Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jogjakarta.
- Rauf, R., Dorawati, A., & Hardianti. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Journal of management and business*, 225-245.
- Robbins, S. ., & Timothy, S. (2015). *Perilaku Organisasi*. Selemba Empat.
- Setyaningrum, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja . *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36.
- Setyorini, D., & Syahlani, A. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akrab Juara*, 262-270.
- Siagian, S. ., & Hazmanan, K. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 59–70.

- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Widayati, C. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Tingkat Pendidikan dan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada sales marketing PT. Astra Internasional Daihatsu Cabang Tangerang). *Jurnal Ekonomi*, 213-231.
- Widodo, E. S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar.
- Wulandari. (n.d.). 2010. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima*, Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Zamora, R. (2019). Kinerja:Lingkungan Kerja, disiplin dan stres kerja pada PT. Escotama Handal Batam. *Jurnal Equilibiria*, 48-55.