

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**STRATEGI 4-SI DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GORONTALO**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NURAIN RADJAK**

**NIM. 921 418 050**

**TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJI**

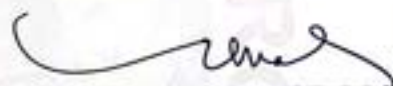
**Pembimbing 1**



**Usman, S.Pd., SE., M.Si**

**NIP. 197706242008121002**

**Pembimbing 2**



**Dr. Mahdalena, SE., M.Si**

**NIP. 197102042008122001**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Dr. Niswathi, S.Pd., SE., MSA**

**NIP. 19771212 2002122001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**STRATEGI 4-SI DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GORONTALO**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
NURAIN RADJAK  
(921 418 050)**

**TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI**

**Hari/Tanggal : 20 April 2022  
Waktu : 10.00 Wita**

**PENGUJI:**

1. **Mattoasi, S.Pd.,SE, M.Si, Ph.D**  
Nip. 19731126 200502 1 001
2. **Nurhayati Panigoro, S.Pd., M.Si**  
Nip. 19880331 201903 2 015
3. **Usman, S.Pd., SE., M.Si**  
Nip. 19770624 200812 1 002
4. **Dr. Mahdalena, SE, M.Si**  
Nip. 19710204 200812 2 001

1.....

2.....

3.....

4.....

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Gorontalo**

**Dr. Muhammad Amir Agham, M.E**  
Nip. 19720725 200604 1 002

## **ABSTRAK**

**NURAIN RADJAK, 921 418 050. Skripsi. 2022.** Skripsi Strategi 4-SI Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo, Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan bapak USMAN, S.Pd., SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Mahdalena, SE, M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui strategi dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa strategi yang dilakukan oleh KPP Pratama Gorontalo sebagai upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak meliputi kegiatan mengedukasi, mengasistensi, mengkoordinasi dan menegakkan sanksi perpajakan yang diberi nama strategi 4-SI. Dalam mengefektifkan konsep tersebut maka dilakukan sosialisasi, pendirian pos pajak dan program relawan pajak, koordinasi dengan pemerintah setempat dan kantor-kantor pemberi kerja, serta penegakkan sanksi perpajakan. Strategi ini perlu dioptimalkan karena berdasarkan realisasi tingkat kepatuhan pajak baik penyetoran maupun pelaporan pajak yang relatif menurun dalam kurun waktu 5 tahun terakhir.

**Kata Kunci : Strategi dan Pajak.**

## ABSTRACT

**NURAIN RADJAK, 921 418 050. Undergraduate Thesis. 2022. 4-SI Strategy in Improving Taxpayer Compliance at Gorontalo Pratama Tax Service Office. Bachelor's Degree Program in Accounting, Faculty of Economics, Universitas Negeri Gorontalo. The Principal Supervisor is USMAN, S.Pd., SE, M.Si. and the Co-supervisor is Dr. Mahdalena, SE, M.Si.**

The research aims to determine the strategy in improving taxpayer compliance at the Gorontalo Pratama Tax Service Office (KPP Pratama Gorontalo). The data analysis used in this research is a qualitative approach, using primary and secondary data sources. The research data were collected through methods of observation, documentation, and interview.

The research finding reveals that several strategies carried out by KPP Pratama Gorontalo to improve taxpayer compliance include educating, assisting, coordinating, and enforcing tax sanctions which are named 4-SI strategy. To make this concept effective, the office does socialization, establishes tax post, and tax volunteer program, coordinates with local governments and employers' offices, and enforces tax sanctions. This strategy needs to be optimized because it is based on the realization of the level of tax compliance, both payment and tax reporting, which has decreased in the last 3 years.

**Keywords: Strategy and Tax**

