

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS SISTEM INFORMASI
AKADEMIK TERPADU (SIAT)
DI UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

T E S I S
Disusun dan Diajukan Oleh :

SUTRISNA PATEDA
NIM. 711520006

Program Studi Administrasi Publik

Telah diperiksa dan disetujui untuk Tesis

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si
NIP. 19660216 199703 1 002



Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si
NIP. 19780208 199903 2 001

Gorontalo, Maret 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Publik
Program Pascasarjana



Dr. Rosman Ilato, M.Pd
NIP. 19600423 198603 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIAT) DI UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

TESIS

Disusun dan Diajukan oleh :

SUTRISNA PATEDA
NIM. 711520006

Disetujui Untuk Diajukan Kepada Panitia Ujian
Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Administrasi Publik

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si
NIP. 19660216 199703 1 002

Pembimbing II



Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd., M.Si
NIP. 19780208 199903 2 001

Gorontalo, Maret 2022

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana
Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si
NIP. 19591227 198603 2 003

Ketua Program Studi
Administrasi Publik



Dr. Rosman Ilato, M.Pd
NIP. 19600423 198603 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN
PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS SISTEM INFORMASI
AKADEMIK TERPADU (SIAT)
DI UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

T E S I S

Disusun dan Diajukan oleh :

SUTRISNA PATEDA
NIM. 711520006

Telah Disetujui dan Diperiksa Oleh Panitia Tesis
Pada Tanggal, Maret 2022

KOMISI PENGUJI :

N a m a	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal Pengesahan
Dr. Rosman Ilato, M.Pd	Ketua Program Studi/Ketua Tim Penguji	
Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si	Pembimbing I	
Dr. Fenti Prihatini D. Tui., S.Pd., M.Si	Pembimbing II	
Dr. Rosman Ilato., M.Pd	Penguji I	
Dr. Ismet Sulila., SE., M.Si	Penguji II	

Gorontalo, Maret 2022

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si
NIP. 19591227 198603 2 003

ABSTRAK

SUTRISNA PATEDA. 711520007. 2022. *Pelayanan Akademik Berbasis Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) di Universitas Negeri Gorontalo.* Tesis. Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Dr. Zuchri Abdussamad, M.Si. dan Pembimbing II: Dr. Fenti Prihatini Dance TuI, S.Pd, M.Si.

Penelitian ini bertujuan melakukan analisis terhadap pelayanan akademik berbasis Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) di Universitas Negeri Gorontalo.

Pendekatan penelitian adalah kualitatif, jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian bahwa: 1) Inovasi pelayanan akademik berbasis Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) di Universitas Negeri Gorontalo telah dilakukan yang dibuktikan dengan pelaksanaan model inovasi pelayanan, inovasi proses, inovasi sistem, dan inovasi konseptual. Namun dalam pelaksanaannya model inovasi pelayanan belum maksimal, sedangkan model inovasi proses, inovasi sistem, dan inovasi konseptual sudah maksimal dilaksanakan; 2) Faktor-faktor yang menentukan pelayanan akademik berbasis SIAT di Universitas Negeri Gorontalo yaitu a) tersedianya sumber daya manusia yang memiliki keahlian teknologi informasi, namun secara kuantitatif dan kualitatif masih terbatas, b) adanya jaringan internet *unlimited*, namun *supply* listrik dan jaringan yang handal masih terbatas dan c) adanya SOP layanan/ kegiatan yang menjamin jalannya mekanisme pelayanan akademik berbasis SIAT di Universitas Negeri Gorontalo sebagaimana mestinya.

Kata Kunci: *Pelayanan Akademik, Sistem Informasi Akademik Terpadu.*

ABSTRACT

SUTRISNA PATEDA. 711520006. 2022. *Integrated Academic Information System (SIAT)-Based Academic Services at Universitas Negeri Gorontalo*. Thesis. Master's Degree Program in Public Administration, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si. and the co-supervisor is Dr. Fenti Prihatini Dance TuI, S.Pd., M.Si.

This current research aims to analyze the Integrated Academic Information System (SIAT)-based academic services at Universitas Negeri Gorontalo.

The research is classified as qualitative descriptive research where its data are collected through interview, observation, and documentation study. The technique of data analysis employs data reduction, data display, and data verification.

The research findings reveal that: 1) Universitas Negeri Gorontalo has endeavored to create innovation in SIAT-based academic services particularly in terms of innovations in service, process, system, and conceptual. However, in practice, the service innovation model is not maximum yet whereas the innovations in process, system, and conceptual has been implemented well; 2) the factors determining the SIAT-based academic services at Universitas Negeri Gorontalo include: a) availability of human resources who have expertise in information technology, although their quantity and quality remains limited, b) availability of unlimited internet connection, although the electricity supply and reliable network are still limited, and c) presence of SOP for services/ activities which ensures appropriate mechanism of the SIAT-based academic services at Universitas Negeri Gorontalo.

Keywords: *Academic Services, Integrated Academic Information System*

