

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS KINERJA APARATUR INSPEKTORAT DAERAH
KABUPATEN POHUWATO PROVINSI GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh
ANGGRIANI MAKASIAHE
NIM: 941418083

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Gorontalo, Mei 2022

Pembimbing I



Dr. Juriko Abdussamad, M.Si
Nip. 196707231992032006

Pembimbing II



Dr. Fenti Prihatini D. Tui, S.Pd., M.Si
Nip. 197802081999032001

Mengetahui :
Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Fenti Prihatini D. Tui, S.Pd., M.Si
Nip. 197802081999032001

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS KINERJA APARATUR INSPEKTORAT DAERAH
KABUPATEN POHUWATO PROVINSI GORONTALO**

Oleh
ANGGRIANI MAKASIAHE
NIM: 941418083

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 29 Maret 2022

Waktu : 10.00-12.00


Dosen Penguji :

- | | | |
|--|----|---|
| 1. <u>Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si</u>
NIP : 197807042005012003 | 1. |  |
| 2. <u>Dr. Sri Yulianty Mozin, ST, MPA</u>
NIP : 197507061999032001 | 2. |  |
| 3. <u>Dr. Juriko Abdussamad, M.Si</u>
NIP: 196707231992032006 | 3. |  |
| 4. <u>Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd.,M.Si</u>
NIP: 197802081999032001 | 4. |  |

Gorontalo, Mei 2022

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo**


Dr. Zulfachra Nglu, M.Pd
NIP : 196705091998032002

ABSTRAK

ANGGRIANI MAKASIAHE. 941418083. 2022 Efektivitas Kinerja Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato Provinsi Gorontalo . Program S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo dengan pembimbing I Dr. Juriko Abdussamad, M.Si dan dosen pembimbing II Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Efektivitas kinerja Aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato Provinsi Gorontalo dan (2) Faktor penentu Efektivitas kinerja Aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato Provinsi Gorontalo dilihat dari aspek kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu. Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, teknik observasi, dan teknik dokumenter.

Berdasarkan hasil penelitian yang dianalisa di lapangan bahwa (1) Kinerja kualitas Aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato dalam menjalankan fungsi sebagaimana kewajiban Aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato, dalam penelitian ini peneliti memutuskan hanya menggunakan tiga aspek dalam mengukur efektivitas kinerja Aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato yakni, Kualitas, Kuantitas dan Ketepatan Waktu. Berdasarkan hasil penelitian Kualitas kinerja, menggunakan empat dimensi untuk melihat hasil dari efektivitas kinerja Aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato yakni, Tangible (Berwujud), Reliability (Kehandalan), Responsiviness (Ketanggapan), Assurance (Jaminan), berdasarkan hasil analisa peneliti ditemukan bahwa kinerja inspektorat daerah sudah memuaskan dengan pencapaian rata-rata hingga mencapai 101 % pada tahun 2020. Kuantitas Kinerja, dilihat dari hasil penelitian dalam menjalankan tugas dan fungsi terwujud melalui penetapan target sesuai kemampuan yang rasional dan mekanisme berdasarkan SOP. Ketepatan Waktu, melihat hasil penelitian dari ketepatan waktu tersebut Aparatur Inspektorat dalam memberikan pelayanan publik sudah terwujud melalui ketepatan waktu masuk dan pulang kerja, meninggalkan tempat kerja sesuai izin, dan memaksimalkan waktu kerja. (2) Faktor pendukung dan penghambat untuk mewujudkan efektivitas kinerja Aparatur di Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato adalah, Faktor pendukung Motivasi kerja, Aparatur telah mendukung efektivitas kinerja dari bentuk penghasilan yang memuaskan, terciptanya hubungan kerja yang baik diantara Aparatur. Sumber daya manusia, hal ini telah menghambat efektivitas kinerja karena Masih kurangnya jumlah Aparat Pengawasan Internal Pemerintah (APIP) khususnya pejabat fungsional, yang tidak sebanding dengan objek pemeriksaan (audit) dan lokasi yang tersebar di wilayah Kabupaten Pohuwato. Selain itu kurang tersedianya fasilitas berupa komputer yang menghambat efektivitas kinerja aparatur Inspektorat Daerah Kabupaten Pohuwato.

Kata Kunci: Efektivitas Kinerja, Aparatur, Inspektorat Daerah.

ABSTRACT

ANGGRIANI MAKASIAHE. 941418083. 2022. Performance Effectiveness of the Regional Inspectorate of Pohuwato Regency, Gorontalo Province. Bachelor's Degree Program in Public Administration, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Juriko Abdussamad, M.Si., and the Co-supervisor is Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd., M.Si.

This study aims to know (1) the performance effectiveness of the Regional Inspectorate Apparatus of Pohuwato Regency, Gorontalo Province and (2) know the supporting and inhibiting factors of the performance effectiveness of the Regional Inspectorate Apparatus of Pohuwato Regency, Gorontalo Province in terms of quality, quantity, and punctuality. This is a descriptive qualitative study in which the data collection technique uses interview, observation, and documentary.

The findings show that (1) in terms of performance quality by using four dimensions of what are called tangible, reliability, responsiveness, and assurance, the performance effectiveness of the regional inspectorate apparatus is satisfactory with an average achievement of 101% in 2020. In terms of performance quantity, the performance effectiveness of the apparatus in carrying out their duties and functions through setting targets has been in accordance with rational capabilities and mechanisms based on SOPs. In terms of punctuality, the Inspectorate Apparatus in providing public services has been realized through punctuality of entering and returning from work, leaving the workplace according to permits, and maximizing working time. (2) There are supporting and inhibiting factors in realizing the performance effectiveness of the Apparatus at the Regional Inspectorate of Pohuwato Regency. The supporting factor in question is the work motivation of the apparatus. This has supported the effectiveness of the performance, such as satisfactory income and the good working relationship created between the apparatus. Meanwhile, the inhibiting factor in question is human resources. This has hampered the performance effectiveness because there is still a lack of Government Internal Supervisory Apparatus (APIP), especially functional officials, which are not comparable to the object of audit and locations spread across the Pohuwato Regency area. In addition, the lack of availability of facilities like computers can hamper the performance effectiveness of the Regional Inspectorate Apparatus of Pohuwato Regency.

Keywords: Performance Effectiveness, Apparatus, Regional Inspectorate.

