

ABSTRAK

YULIYANTI YUSUF. NIM 932 309 049,”Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Gorontalo”. Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. Yulianto Kadji, M.Si dan Ibu Radia Hafid, S.Pd, M.Si. Jalur Makalah ini Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Gorontalo 2012.

Penelitian ini bertujuan memperoleh gambaran yang jelas tentang kinerja pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Gorontalo. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif. Hal ini didasarkan pada hasil observasi dan wawancara serta dokumentasi kemudian dipadukan dengan teori-teori yang ada pada kajian teori.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kinerja pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga kerja Kota Gorontalo masih perlu ditingkatkan. Hal ini berdasarkan hasil pengamatan dilapangan bahwa kinerja pegawai sudah bekerja sesuai dengan tugas dan fungsi (tupoksi) yang ada, tetapi masih mempunyai tingkat kelemahan pada pelayanan bantuan kepada masyarakat. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa para pegawai yang tidak masuk kerja tanpa ada kabar, rasa tanggung jawab dan kurangnya disiplin kerja. Hal ini menjadi penghambat dalam implementasi kebijakan-kebijakan yang di terapkan oleh kantor. Dalam penelitian ini terdapat beberapa upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai.