

## **ABSTRAK**

**RISKA UTINA, NIM 932309053.** Kinerja Karyawan pada Divisi Yamaha PT. Hasjrat Abadi Cabang Gorontalo dibawah bimbingan Bapak *Hais Dama, SE, M.Si* dan Ibu *Zulaeha Laisa, S.Sos, M.Si* Jurusan Manajemen Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara jelas tentang kinerja karyawan pada Divisi Yamaha PT. Hasjrat Abadi Cabang Gorontalo. Penelitian ini menggunakan tehnik analisis deskriptif yang menggambarkan data-data yang diperoleh melalui observasi langsung maupun wawancara dengan memadukan data yang ada sesuai dengan fokus penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rendahnya tingkat kinerja karyawan pada Divisi Yamaha PT. Hasjrat Abadi Cabang Gorontalo disebabkan oleh beberapa faktor kurangnya kesadaran, faktor kemampuan dan keahlian, dan fasilitas kantor. Untuk itu disarankan 1. Kesadaran karyawan dari segi kehadiran agar lebih ditingkatkan dan diperhatikan lagi agar kinerja karyawan dapat berjalan dengan baik.. 2. Perlu adanya peningkatan hubungan yang baik antara pimpinan dengan karyawan, serta pimpinan perlu lebih mendorong semangat karyawan dalam bekerja. Para pimpinan perlu sering turun ke bawah menjalin komunikasi dengan para bawahan serta membimbing karyawan agar bekerja secara baik, sehingga hal ini akan membuat karyawan lebih termotivasi untuk bekerja lebih baik karena merasa mendapat dukungan dari pimpinan dalam menjalankan tugasnya. 3. Fasilitas yang ada harus ditambah agar supaya pekerjaannya bisa berjalan dengan baik.