

## **ABSTRAK**

**Olha Maulana. 932 309 063.** Motivasi Kerja Pegawai Pada Bagian Administrasi Kesra Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Ibu Prof. Dr. Hj. Asna Aneta M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Radia Hafid, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui motivasi kerja pegawai pada Bagian Administrasi Kesra Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu berupa data-data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi serta di padukan dengan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja pegawai dibagian Administrasi Kesra Sekretariat Daerah Kota Gorontalo sudah cukup baik, tapi masih perlu ditingkatkan lagi, karena masih terdapat beberapa pegawai yang kurang disiplin dalam melaksanakan pekerjaan. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pegawai yaitu disebabkan karena faktor keluarga, pemberian insentif, tunjangan perbaikan penghasilan, serta fasilitas kantor. Untuk meningkatkan motivasi kerja pegawai dibagian Administrasi Kesra Sekretariat Daerah Kota Gorontalo, ada beberapa cara yang dilakukan oleh pimpinan yaitu dengan memberikan pembinaan, melakukan kerja sama dengan staf pegawainya, serta memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi.

## **ABSTRACT**

**Olha Maulana. SN: 932 309 063.** Employee work motivation at people welfare administration division local secretary Kota Gorontalo. Study program of office administration. Department of management. Gorontalo State University. Supervisor: Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si., Co- Supervisor: Radia Hafid, S.Pd, M.Si.

The objective of this research is to know the employee work motivation at people welfare administration division local secretary Kota Gorontalo. Technique of collecting the data is using observation, interview, and documentation. Technique of analyzing the data is using qualitative descriptive analysis by data founded from observation, interview, and documentation relevant with the theoretical background.

The result of study shows that employee work motivation at people welfare administration division local secretary Kota Gorontalo is good but still need to be improved. There are some lackness of employee indiscipline at work. Some factors that effects employee motivation are family factors, incentive, income benefit, and office facility. There are some ways to improve employee performance such as by giving some guidance from the head office, working together and giving reward to the best employee.