

## ABSTRAK

**Karmila Hasan.** 2012. *Sistem Penataan Arsip pada Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Gorontalo.* Makalah. Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Raflin Hineho, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II Robiyati Podungge, S.Pd, MAP.

Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Sistem Penataan Arsip pada Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Gorontalo. Sistem Penataan Arsip dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu ketenagaan (arsiparis) dan fasilitas penyimpanan arsip. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan bulan Februari sampai bulan Mei 2012.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Penataan Arsip pada Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Gorontalo belum menunjukkan tingkat optimalisasi yang diharapkan. Hal ini disebabkan karena; 1) petugas kearsipan yang tugasnya masih merangkap pada beberapa bagian dan belum mempunyai keahlian khusus dalam bidang kearsipan, 2) frekuensi pelatihan terhadap petugas arsip tentang mekanisme dan prosedur dalam kegiatan kearsipan belum memadai, 3) pengarsipan data kurang dikelola secara profesional sehingga arsip sangat sukar diakses/ditemukan secara cepat jika diperlukan, dan 4) fasilitas tempat penyimpanan arsip yang belum memadai. Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dilakukan pembenahan kearah peningkatan dan kemajuan dalam penataan arsip dan dapat menerapkan sistem kearsipan.

Kata Kunci: Sistem Penataan Arsip