

ABSTRAK

Anisa M. Hi. Syarif, *“Pengelolaan Konflik Di SMP NEGERI 1 BATUI KEC. BATUI KAB. BANGGAI SULAWESI TENGAH”*. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Tahun 2012. Pembimbing 1 Prof. Dr. H. Ansar Made, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II Marhawati. S.Pd, M.Pd.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran mengenai proses pengelolaan konflik di SMP Negeri 1 Batui Kec. Batui Kab. Banggai Sulawesi Tengah. Dalam penelitian ini penulis menetapkan bahwa yang menjadi populasi adalah sejumlah 38 orang seluruh pegawai yang ada di SMP Negeri 1 Batui Kec. Batui Kab. Banggai Sulawesi Tengah

Adapun metode pengumpulan data Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa angket dan observasi. Data-data yang diperoleh selanjutnya diolah dan dianalisis dengan frekuensi dan presentase

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa skor rata-rata pada indicator jenis-jenis konflik sebesar 61.12%, sedangkan skor rata-rata pada indicator teknik pengelolaan konflik sebesar 87.24% dan skor rata-rata pada indicator penyelesaian konflik sebesar 86.37%. dengan demikian dapat dikatakan bahwa pada indicator jenis-jenis konflik dalam pemetaan yang dilakukan memiliki kualitas yang jarang, teknik pengelolaan terhadap konflik dengan kualitas sering dan indicator penyelesaian konflik memiliki kualitas sering, sehingga dari hasil analisis data tersebut dapat di simpulkan bahwa pengelolaan konflik di SMP Negeri 1 Batui Kec. Batui Kab. Banggai Sulawesi Tengah memiliki Taraf yang efektif

Kata Kunci: Pengelolaan, Konflik