

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan secara umum bahwa :

1. Kompetensi Pegawai Kantor Cabang Dinas Diknas Tolangohula belum memadai, karena masih ada beberapa pegawai yang latar pendidikannya tidak relevan dengan tugasnya seperti pegawai tata usaha yang tamatan SMU yang sebenarnya seorang pegawai tata usaha harus tamatan SMK tetapi dijabat oleh seorang, di samping ada juga pegawai yang latar belakang pendidikannya S1 Pendidikan Agama Islam menjabat selaku Pengawas TK/SD.
2. Produktivitas Kinerja Pegawai Cabang Dinas Diknas Tolangohula sudah optimal namun masih perlu ditingkatkan, karena para pegawai rata-rata memiliki akuntabilitas kinerja yang baik, semangat kerja sama yang harmonis, serta terciptanya suasana kerja yang kondusif.
3. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam peningkatan kinerja seperti pegawai yang tidak berdomisili di tempat tugas, jabatan pegawai yang jabatan dan tugasnya tidak relevan dengan latar belakang pendidikannya seperti, Pengawas TK/SD dijabat Sarjana Pendidikan Agama Islam, serta pegawai tata usaha yang tamatan SMU, pada hal seorang pegawai tata usaha seharusnya lulusan SMK.

## **B. Saran**

Berdasarkan simpulan di atas terdapat beberapa hal hal yang direkomendasikan sebagai berikut:

1. Kepada kepala kantor diharapkan agar lebih meningkatkan proses pembimbingan terhadap peningkatan kompetensi bawahan termasuk memberikan kesempatan kepada pegawai untuk meningkatkan kualifikasi pendidikannya, melalui tugas belajar atau pemberian bea siswa bagi karyawan yang ingin meningkatkan kualifikasi pendidikannya, sehingga tercipta pegawai yang handal, kompeten dan produktif, yang dapat memberikan pelayanan terhadap publik secara optimal.
2. Kepada para pegawai agar senantiasa berupaya meningkatkan kualifikasi, kompetensi dan produktifitas kinerja, meningkatkan pemahaman terhadap tupoksi masing-masing, serta bekerja berdasarkan pengabdian tanpa pamrih, sehingga benar-benar menjadi pegawai yang kompeten dan produktif, dalam upaya optimalisasi kinerja.
3. Kepada para pengambil kebijakan agar memberikan perhatian khusus kepada kantor cabang Dinas Diknas Tolangohula terutama dalam hal penambahan tenaga/pegawai sesuai job yang ada, kenaikan tunjangan kinerja, serta mengupayakan pemberian tugas belajar atau bea siswa bagi pegawai yang kualifikasi pendidikannya masih rendah.